

BILANCIO SOCIALE 2025

INTRODUZIONE

La lettera della Presidente	3
Nota metodologica	5

1.IDENTITÀ

La nostra carta di identità	7
Attività statutarie	7
Aspetti socioeconomici del contesto di riferimento	8
Mission, vision e valori	9
Le nostre tappe	10
Stile di governo della cooperativa	11
Le nostre qualifiche e certificazioni	12
Responsabilità e composizione della governance	13
Vita associativa	13
Mappa degli Stakeholder	14

2.PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Sviluppo e valorizzazione dei soci/e	16
Una cooperativa fatta di persone	16
Occupazione: sviluppo e valorizzazione delle persone di Azalea	17
Persone volontarie	21
Una finestra sul mondo della cooperazione	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate	22
Turnover	22
Sicurezza, malattie e infortuni	22
Formazione	22
Attività e qualità di servizi	24
Utenti per tipologia di servizio	25
Percorsi di inserimento lavorativo	26
Impatti dell'attività	27
Impatti ambientali	28

3.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

4. COOPERAZIONE, RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA, MIGLIORAMENTO CONTINUO

Il valore cooperativo	33
Buone pratiche	33
Collaborazione con gli stakeholder	34
Obiettivi di Miglioramento	34
Azalea si racconta	35

5.UN APPROFONDIMENTO. MIRA: dove l'impresa costruisce il futuro

La lettera della Presidente

Care socie e cari soci, lavoratrici e lavoratori, partner, istituzioni e persone che incontrano Azalea ogni giorno

Il 2025 è stato un anno che ci ha chiesto non solo di gestire la complessità, ma di interrogarci sul ruolo che una cooperativa sociale deve avere oggi.

Il settore continua ad attraversare una fase di forte trasformazione. L'aumento strutturale del costo del lavoro derivante dal rinnovo del CCNL, la difficoltà di reperimento del personale, la crescente pressione organizzativa sui servizi e la lentezza con cui il sistema pubblico riesce ad adeguarsi ai cambiamenti in corso stanno modificando profondamente il contesto in cui operiamo.

In questi anni abbiamo capito con ancora maggiore chiarezza che il welfare del Novecento non basta più: i bisogni aumentano, si intrecciano, cambiano velocemente e con essi cambiano anche le persone, il rapporto con il lavoro, le aspettative verso le organizzazioni e il significato stesso della cura.

Per questo il 2025, per Azalea, non è stato soltanto un anno di gestione, ma anche un anno di revisione e riposizionamento: abbiamo lavorato sul rafforzamento degli strumenti di controllo e programmazione, sulla revisione di alcuni processi organizzativi e amministrativi, sul consolidamento delle relazioni territoriali e sulla sostenibilità futura della cooperativa.

Parallelamente abbiamo continuato a investire sul lavoro sociale e sulle persone che ogni giorno rendono possibile questa cooperativa.

In un tempo in cui molte professioni di cura fanno fatica ad attrarre nuove generazioni, crediamo che il tema non riguardi solo il personale mancante, ma il modello di lavoro che stiamo offrendo.

Le persone cercano sostenibilità della vita, riconoscimento, equilibrio, possibilità di appartenenza. E questo riguarda tutte le organizzazioni, non solo il mondo sociale.

Dentro questa trasformazione si inserisce anche MIRA, il progetto con cui Azalea ha iniziato a sviluppare nuove collaborazioni con il sistema delle imprese sui temi dell'inclusione lavorativa, del welfare aziendale e della formazione. Non come attività separata dalla nostra mission, ma come tentativo concreto di costruire connessioni nuove tra cooperazione sociale, aziende e territorio.

Crediamo infatti che oggi il welfare non possa più essere pensato come qualcosa che riguarda solo il pubblico o solo i servizi sociali: riguarda il lavoro, le comunità, le imprese, le relazioni tra le persone e la capacità di costruire contesti più sostenibili e inclusivi.

Nel frattempo, la cooperativa ha continuato a portare avanti percorsi importanti legati alla parità di genere, al benessere organizzativo, alla formazione, alla cultura e alla qualità dei servizi. Abbiamo consolidato reti territoriali, rafforzato collaborazioni e mantenuto vivo il legame con le comunità in cui operiamo ogni giorno.

Azalea continua a essere una cooperativa fatta di persone, relazioni e responsabilità condivise. Una cooperativa che prova ad affrontare i cambiamenti senza smettere di interrogarsi sul proprio ruolo e sul proprio impatto.

Ringrazio tutte le persone che ogni giorno contribuiscono a rendere possibile questo lavoro: socie e soci, lavoratrici e lavoratori, volontarie e volontari, coordinatrici, partner, enti, famiglie e comunità territoriali.

Abbiamo davanti anni complessi, che richiederanno capacità di adattamento, visione e responsabilità. Continuiamo però a credere che la cooperazione sociale possa ancora essere un luogo capace di costruire legami, generare valore e immaginare futuro.

Linda Croce
Presidente cooperativa sociale Azalea

Nota metodologica

Il presente bilancio sociale è predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017.

Nella redazione del presente documento si è fatto riferimento allo standard definito dalla Regione Veneto con DGR n. 815 del 23.06.2020, in attuazione dell'art. 4 bis della legge regionale 3 novembre 2006, n.23 e s.m.i. Questo bilancio sociale rispetta quanto previsto dalle disposizioni vigenti ex L. 6 giugno 2016, n. 106, D. Lgs. 3 luglio 2017, n. 112, e nel decreto Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019. Inoltre, non risulta soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10 c. 3 del suddetto decreto (Rif. Nota 20/04/2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane).

La stesura del presente documento è avvenuta con il supporto del consiglio di amministrazione, delle direzioni, delle coordinatrici di filiera, delle referenti dei servizi, nonché dei principali portatori di interesse interni ed esterni della cooperativa.

I contenuti descritti includono le informazioni aggiornate al 31 dicembre 2025. I dati relativi agli esercizi precedenti sono riportati a fini comparativi, per consentire una valutazione sull'andamento delle attività della cooperativa in un arco temporale più esteso. Per la compilazione dei dati rappresentati sono state mantenute le medesime modalità di estrapolazione dei dati dai sistemi informatizzati della cooperativa e reperiti in modalità integrata secondo le procedure vigenti certificate secondo il sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2015.

Il presente Bilancio sociale viene redatto nel rispetto delle differenze di genere, utilizzando il maschile sovraesteso unicamente a scopo di semplificazione, laddove non diversamente indicato.

Il presente documento viene presentato e approvato dall'Assemblea delle socie e dei soci, pubblicato sul sito della Cooperativa all'indirizzo www.azalea.coop nonché depositato nelle modalità previste dalla legge.

315 **SOCIE
SOCI**
LAVORATORI E VOLONTARI

46,5 **ETÀ
MEDIA**
NELLA COOPERATIVA

81% **DELLA
BASE SOCIALE**
È COMPOSTO DA DONNE

19 **CITTADINANZE
RAPPRESENTATE**
NELLA COOPERATIVA

98% **LAVORATRICI
LAVORATORI**
A TEMPO INDETERMINATO

7,5 **ANZIANITÀ
LAVORATIVA MEDIA**
NELLA COOPERATIVA

+50 **COMMESSE
PRINCIPALI**

+10 **MILA** **PERSONE
RAGGIUNTE**

2.563 **ORE DI
FORMAZIONE
CURRICOLARE**

1.

IDENTITÀ

CARTA D'IDENTITÀ

Ragione Sociale

AZALEA COOPERATIVA SOCIALE

C.F./P. IVA

02110180235

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Anno Costituzione

1989

Associazione di rappresentanza

Confcooperative

Regione

Veneto

Province

Verona, Vicenza

Sede Legale

via Campostrini, 60
San Pietro in Cariano (VR) 37029

Sede Operativa

via W. Fleming, 13
Settimo di Pescantina (VR) 37026

Contatti

T. 045 575388 | F. 045 575272
info@azalea.coop | www.azalea.coop

Attività statutarie

Azalea è una storica cooperativa sociale del territorio veronese che da più di 30 anni lavora in servizi rivolti a persone minori, anziane e in diverse situazioni di fragilità. Dal 2025 ha avviato un nuovo progetto di crescita delle attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio. Le nostre attività di interesse generale ex art. 2 comma 1 del D.Lgs. 112/2017 riguardano le lettere a), b), c), d), l), p), ovvero all'interno del ramo A della cooperativa svolgiamo attività di asilo nido, interventi socio-educativi domiciliari, assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), gestione di strutture socio-sanitarie per persone con problemi di salute mentale, gestione di centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi per persone con disabilità, centri diurni e servizi rivolti ai minori e giovani, servizi di mediazione linguistico culturale. Le principali attività svolte nel ramo B della cooperativa riguardano pulizie, ristorazione e segretariato. L'hotel ristorante GranCan, in Valpolicella, ospita, inoltre, al suo interno due comunità per la salute mentale, mentre l'osteria La Coopera 1945 ad Arbizzano, un'"osteria di comunità", accoglie inserimenti lavorativi.

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Il 2025 è influenzato negativamente da vari fattori di carattere internazionale, nazionale e locale:

- Il perdurare di turbolenze geopolitiche internazionali si ripercuote in rincari dei costi energetici e nella volatilità finanziaria, con ricadute nei costi dei carburanti e delle forniture;
- L'inverno demografico e il progressivo aumento del peso assistenziale e pensionistico contestualmente all'erosione del potere d'acquisto delle famiglie a causa dell'aumento dei prezzi e dell'inflazione;
- Il rapido peggioramento degli scenari climatici con effetti oggettivi sulla qualità della vita e dell'aumento dei rischi sul lavoro connessi a colpi di calore o a causa di situazioni di pericolo atmosferico;
- L'approssimarsi della fine dei finanziamenti PNRR e l'attuazione di normative nazionali e regionali di riassetto dei servizi (es. ATS) con una profonda riorganizzazione interna del comparto pubblico che interessa anche il piano della collaborazione con il terzo settore e degli affidamenti;
- La progressiva entrata in vigore del nuovo CCNL cooperative sociali a livello nazionale ha portato un aumento complessivo del 15,18% del costo del lavoro. Il mancato automatismo di riconoscimento da parte dei committenti pubblici rappresenta un persistente *vulnus* normativo a scapito di lavoratori/trici delle cooperative sociali;
- La riduzione di ricavi a causa della perdita di alcuni servizi (es. nidi presso il comune di Thiene e Pescantina) e la rimodulazione di altri (es. nuovo appalto CdR Nogara);
- La grave carenza di personale educativo, sanitario e sociosanitario diventata strutturale in Veneto, contribuendo a causare un alto turnover con *outcome* incerto nei prossimi anni.

In questo contesto, abbiamo lavorato per mantenere coerenti le nostre azioni rispetto al mandato statutario, ovvero:

- Rilancio e potenziamento del ramo B della cooperativa attraverso il **progetto MIRA** (vd. Approfondimento: MIRA p. 36);
- **Mantenimento delle certificazioni necessarie** per la partecipazione alle procedure di gara e dimostrazione della qualità erogata; ottenimento del Rating di legalità ★★++;
- Potenziamento delle **partnership locali** all'interno di reti di scopo (es. partecipazione congiunta a finanziamenti regionali), e inserimento in **reti strutturate e locali** per maggiore efficacia ed efficienza strategica (es. Consorzio Sol.co.);
- Ampliato l'utilizzo e le comunicazioni su **Gecos**, il nostro sistema gestionale RU;
- Elaborazione e diffusione del **vademecum sulle molestie nei luoghi di lavoro** a cui è seguita una formazione capillare in presenza in tutte le *équipe* svolta dalla manager DEI della cooperativa.

Mission, vision e valori

Azalea cooperativa sociale ha scopo mutualistico e persegue l'interesse generale della comunità.

MISSION

Prendersi cura, riconoscere e promuovere l'unicità di ogni persona coinvolgendo attivamente la comunità, per costruire insieme il bene comune.

VISION

Portare innovazione e qualità nell'impresa sociale, per rispondere ai bisogni della comunità, con un'organizzazione strutturata, dinamica e integrata nel territorio.

PRINCIPI E VALORI

Promuoviamo il lavoro

di rete, in cui il lavoro individuale, il lavoro di gruppo e quello di comunità sono integrati fra loro.

Crediamo nel valore del modello cooperativo

dove ogni socio e ogni socia hanno la possibilità di sperimentare la compartecipazione nella gestione della cooperativa, nelle iniziative di imprese e nelle attività sociali.

Garantiamo alle socie e ai soci continuità di occupazione

alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili.

Perseguiamo l'interesse generale

della comunità, mettendo al centro i bisogni delle persone e del territorio.

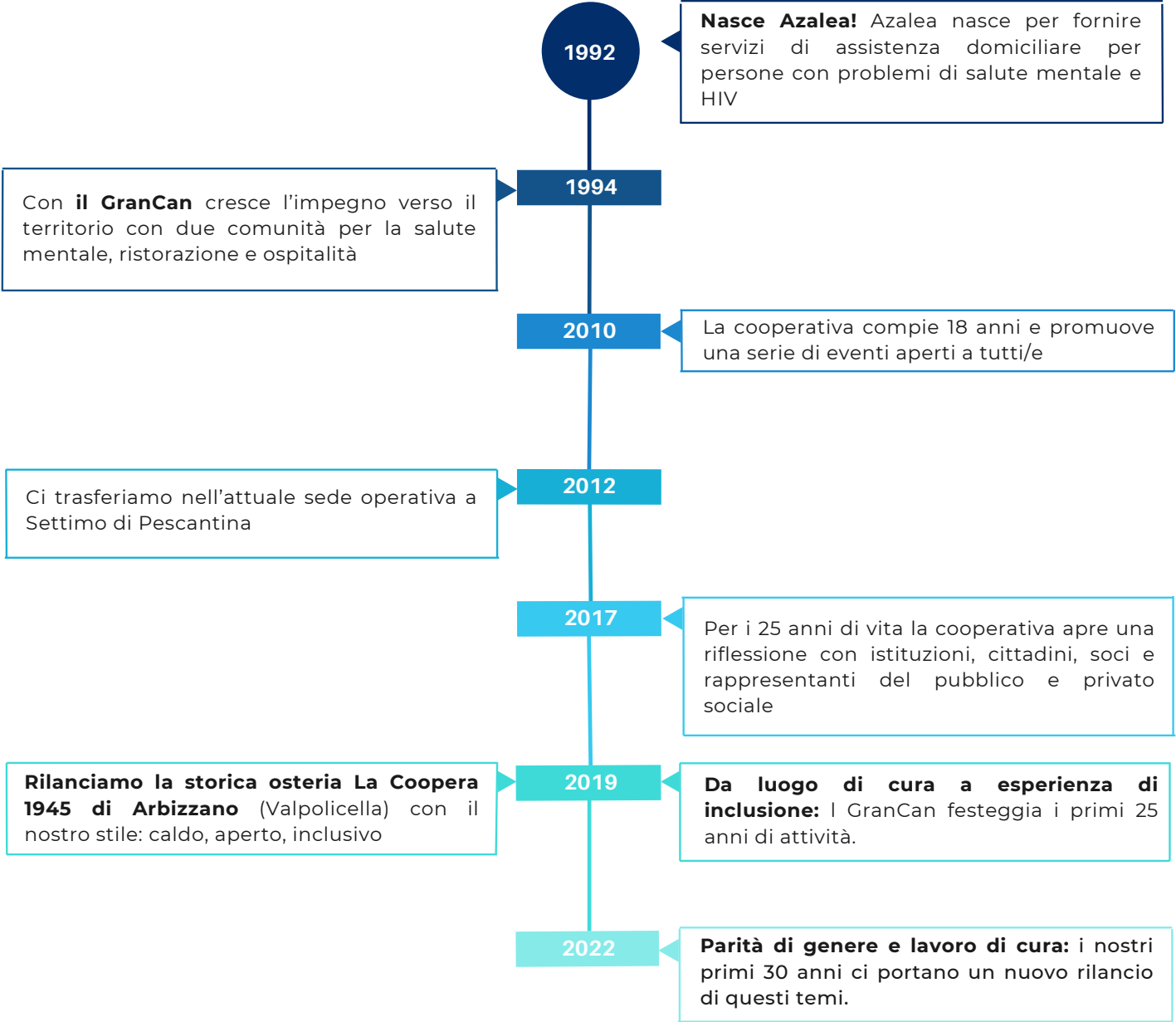
Supportiamo l'innovazione

continua per garantire servizi efficienti e di alta qualità.

Siamo una cooperativa sociale

guidata da principi etici e valori condivisi, e operiamo con responsabilità, competenza e professionalità.

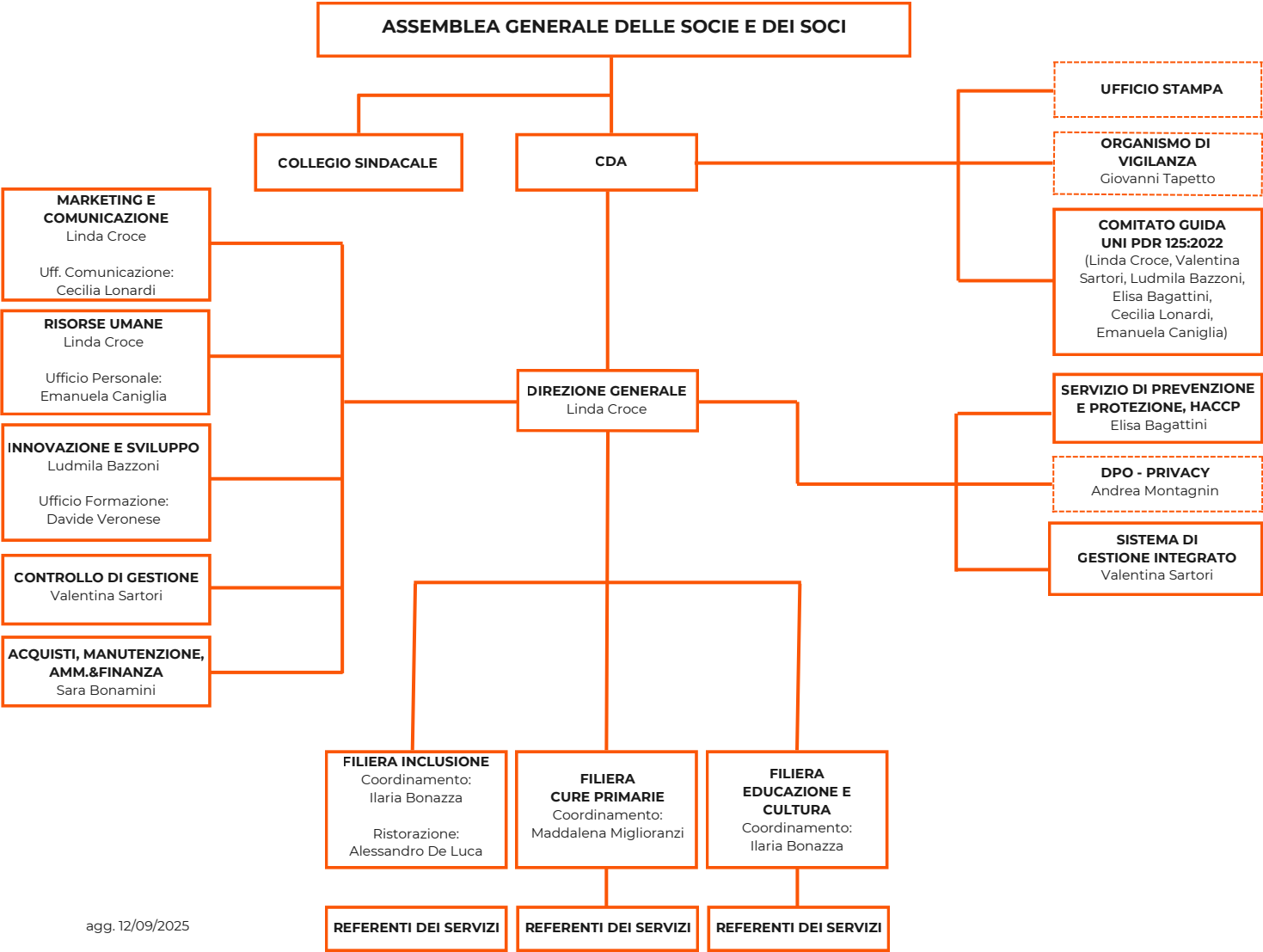
Le nostre tappe



Stile di governo della cooperativa

L'Assemblea delle socie e dei soci è l'organo sovrano della cooperativa: con le sue scelte consapevoli decide i passi fondamentali di Azalea ed elegge il CdA che, a sua volta, elegge nel suo seno la presidente. Sotto il profilo gestionale la direzione generale, assunta dalla stessa figura di presidenza, funge da riferimento

per le funzioni fondamentali della cooperativa, nonché per i processi di innovazione e sviluppo, controllo di gestione, risorse umane e di amministrazione/finanza/acquisti/manutenzioni. Queste funzioni trasversali incrociano le filiere, presiedute dalle coordinatrici di filiera, alle quali rispondono le referenti dei servizi.



Le nostre qualifiche e certificazioni

Manteniamo una costante attenzione alla qualità dei nostri servizi, come attestato da:

SISTEMA DI QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali ed infermieristici in regime domiciliare; servizi educativi rivolti all'infanzia (0-3 anni); servizi sociosanitari, assistenziali, educativi ed infermieristici in regime residenziale per persone con problemi di salute mentale; servizi socio assistenziali in regime residenziale per anziani, servizi educativi semiresidenziali e domiciliari per minori e loro famiglie; servizi educativi e riabilitativi semiresidenziali a favore di persone con problemi di salute mentale.

APPLICAZIONE D.LGS. 24/23 WHISTLEBLOWING

Si possono segnalare condotte illecite in violazione di disposizioni europee e nazionali via posta cartacea all'attenzione dell'OdV, via mail a segnalazioni@azalea.coop (per soggetti esterni) e a odv231@azalea.coop (per soggetti interni).

PARITÀ DI GENERE UNI/PDR 125:2022

Nel 2025 viene inserita la figura della Manager DEI che, in collaborazione con il Comitato Guida e le altre funzioni della cooperativa, presiede la corretta e migliore applicazione di procedure e un clima aziendale orientate al rispetto della diversità, equità e inclusione.

RATING DI LEGALITÀ ☆☆☆☆

A luglio 2025 AGCM ha approvato il rating di legalità di Azalea con validità per due anni. Come si specifica nel sito AGCM: "L'attribuzione del rating richiede il rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese e misura, premiandola, una gestione aziendale trasparente, etica e virtuosa. [...] Le imprese in possesso del Rating di legalità possono godere di benefici nell'accesso a risorse e opportunità in ambito sia pubblico che privato."



CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT EXECUTIVE®

Attestato del nostro percorso di sviluppo della conciliazione vita e lavoro, delle pari opportunità e più in generale del benessere organizzativo.

APPLICAZIONE D.LGS. 231/01

L'organismo di vigilanza presieduto dal dott. Giovanni Tapetto (giovanni@tapetto.eu) vigila sul corretto svolgimento dei processi aziendali secondo quanto previsto dalla normativa sulla responsabilità amministrativa.

APPLICAZIONE DEL GDPR REG. UE 2016/679

Rispetto della privacy come previsto dalla normativa.

**ISCRIZIONE
WHITELIST ANTIMAFIA**
della prefettura di Verona per il settore relativo alla ristorazione, gestione delle mense e catering.

Responsabilità e composizione della governance

Il Consiglio di Amministrazione

Il consiglio di amministrazione, completamente al femminile, è stato riconfermato per altri tre esercizi alla guida della cooperativa durante l'assemblea del 15.05.2024 ed è composto da:

- Linda Croce: presidente e legale rappresentante, amministratrice delegata e direttrice generale; socia di Azalea dal 2001, prima nomina 24/06/2015;
- Ilaria Bonazza, vicepresidente, amministratrice delegata e coordinatrice della filiera inclusione e della filiera educazione e cultura; socia dal 2001, prima nomina 19/04/2018;
- Valentina Sartori: consigliera e responsabile del controllo di gestione e del SGI, socia dal 2009; prima nomina 19/04/2018;
- Ludmila Bazzoni: consigliera e responsabile area Innovazione e sviluppo; socia dal 2017, prima nomina 15/06/2021;
- Emanuela Caniglia: consigliera, referente dell'ufficio personale, referente per CERRIS e Marzana; socia dal 2016, prima nomina 15/06/2021.

L'organo di controllo

L'organo di controllo della cooperativa è rappresentato dal Collegio dei Sindaci con funzione di revisione legale dei conti, confermato dall'assemblea del 15.05.2024 per altri tre esercizi. Vigila sul rispetto della corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla cooperativa.

Il Collegio dei Sindaci è composto da:

- Bartolomeo Menghini: presidente del Collegio dei Sindaci
- Vittorio Gasparato: sindaco effettivo
- Giampiero Perusi: sindaco effettivo
- Giancarlo Lugoboni: sindaco supplente
- Jacopo Veronesi: sindaco supplente

Vita associativa

Nel 2025 ci siamo incontrate/i in occasione di tre assemblee (29.01, 21.05, 06.10), mentre il CdA si è riunito formalmente 16 volte. Le assemblee sono usualmente precedute da incontri informativi a cura del CdA, in presenza nei servizi e/o con incontri informativi online preassembleari (es. Incontro del 02.10), per fornire tutte le informazioni utili per giungere consapevolmente all'Assemblea.

Abbiamo avuto modo di incontrarci anche in momenti conviviali dedicati alle persone della cooperativa, venerdì 20 giugno in apertura alla quarta edizione della Sagra del luogo comune a La Coopera 1945, e in chiusura d'anno il 18 dicembre per un brindisi natalizio.

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 3

Numero aventi diritto di voto 333

Partecipazione dei soci/e alle assemblee

Data assemblea 29/01/2025

Indice di partecipazione 34%

Data assemblea 21/05/2025

Indice di partecipazione 11%

Data assemblea 06/10/2025

Indice di partecipazione 22%

Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholder interni sono i soci/e, ma anche i lavoratori/trici, i nostri dipendenti e collaboratori hanno un interesse diretto rispetto, per esempio, alla salute organizzativa ed economica della cooperativa.

I portatori di interesse esterni sono i nostri utenti, clienti e le loro famiglie, i committenti pubblici, i fornitori, gli istituti di credito, le organizzazioni sindacali, i partner ovvero tutto il territorio e le comunità in cui operiamo. Di particolare rilievo nel 2025 la decisa e crescente collaborazione con imprese e aziende del territorio attraverso il progetto MIRA (vd. approfondimento p. 36)



2.

**PERSONE
OBIETTIVI
ATTIVITÀ**



Sviluppo e valorizzazione dei soci/e

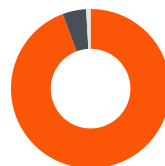
Al/la socio/a vengono rivolte alcune attenzioni per sostenere la propositività e il coinvolgimento, attraverso:

- organizzazione di incontri pre-assembleari, sia in presenza sia online, in cui favorire un approccio più consapevole ai lavori assembleari;
- mailing list periodica e pagine social aggiornate con tutte le novità e gli eventi della cooperativa;
- organizzazione di momenti di socializzazione, confronto e festa.

Inoltre, sono previste alcune facilitazioni integrative rientranti nell'ambito del mutualismo cooperativo, come la possibilità di utilizzare i vantaggi della mutua Cesare Pozzo (potenziata per prestazioni di carattere anche specialistico), l'opportunità di avvalersi di convenzioni interne nei servizi privati della cooperativa (presso l'osteria La Coopera 1945, Azalea Home, nido d'infanzia La casa delle fiabe a Verona), offerte esterne con fornitori e agenzie del territorio (es. ACLI, officina Tecnofreno) e molto altro (<https://azalea.coop/convenzioni-azalea/>).

Una cooperativa fatta di persone

Alla fine del 2025 siamo 315 soci/e. La nostra età media è di 46,5 anni. La base sociale è composta dall'81% di socie lavoratrici e da 19 cittadinanze diverse.



Soci lavoratori: **299**
di cui in situazione di svantaggio: **3**
Soci volontari: **16**



Femmine: **254** (81%)
Maschi: **61** (19%)



Fino a 40 anni: **99** (31%)
Dai 41 ai 60 anni: **172** (55%)
Oltre 60 anni: **44** (14%)



Anzianità associativa
da 0 a 5 anni: **175**
da 6 a 10 anni: **59**
da 11 a 20 anni: **50**
oltre 20 anni: **31**



Cittadinanza italiana: **273** (87%)
Cittadinanze EU non italiane: **26** (8%)
Cittadinanze Extra EU: **16** (5%)



Laurea: **89** (28%)
Scuola media superiore: **127** (41%)
Scuola media inferiore: **99** (31%)

Occupazione: sviluppo e valorizzazione delle lavoratrici e dei lavoratori

Azalea applica il CCNL cooperative sociali e intrattiene con le organizzazioni sindacali relazioni trasparenti centrate sulla migliore tutela del lavoratore/trice, anche nei confronti del personale con svantaggio. I compensi sono determinati in base alle norme vigenti, e, per i soci/e, rispettano le deliberazioni assunte dall'Assemblea dei soci e delle socie.

A favore dei propri lavoratori/trici, soci e non, la cooperativa favorisce il migliore bilanciamento tra la sfera lavorativa e quella privata e promuove le pari opportunità. Tali azioni sono certificate Family Audit Executive e rientrano potenziate all'interno del piano strategico previsto dalla UNI/PdR 125:2022. In particolare, Azalea sta lavorando su:

- attenzione alle modalità di selezione e assunzione, gestione della carriera, equità salariale, genitorialità e cura, tempi di vita-lavoro, attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale sui luoghi di lavoro
- sostegno delle persone al rientro dalla maternità/paternità
- consapevolezza dei lavoratori/trici sulle politiche retributive
- formalizzazione della flessibilità oraria laddove reso possibile dalla tipologia di lavoro
- programmazione della turnistica e pianificazione anticipata delle assenze
- programmazione di riunioni e incontri programmati in fasce orarie adeguate alle esigenze dei lavoratori/trici
- organizzazione del lavoro in smart working e telelavoro laddove possibile

- valorizzazione della formazione non obbligatoria, anche a distanza
- valutazione trasparente delle candidature che consideri le esigenze di conciliazione
- promozione del DEI (diversity equality & inclusion)
- utilizzo di strumenti e canali di comunicazione interna efficace
- perfezionamento delle modalità di raccolta sistematica dei dati attraverso opportuno software gestionale
- monitoraggio dei carichi di cura della base sociale
- organizzazione di eventi rivolti a lavoratori/trici, famiglie e persone care per migliorare il clima aziendale e affezione alla cooperativa
- utilizzo di servizi ICT per gli aspetti organizzativi/gestionali e di welfare aziendale

Dal 2025 la cooperativa sta ampliando gli strumenti di comunicazione (Gecos) per mettere i lavoratori nelle migliori condizioni di accedere autonomamente alle informazioni utili (es. informative sul funzionamento della Mutua Cesare Pozzo, sulle politiche di genere e sulle molestie nei luoghi di lavoro).

In un'ottica di inclusività, ai lavoratori con svantaggio in forza alla cooperativa vengono applicate le stesse tipologie contrattuali previste per il resto del personale. Anche per loro sono riservati i medesimi benefit associati alla qualifica di lavoratori e soci di Azalea, mantenendo nelle prassi quotidiane specifiche attenzioni che facilitino la piena integrazione della persona nel posto di lavoro.

2025: QUESTIONARIO LAVORO DI CURA, PARITÀ DI GENERE, MOLESTIE E DISCRIMINAZIONI

81% ritiene di lavorare in un contesto in cui donne e uomini hanno le stesse possibilità, si rispettano le differenze e si utilizza un linguaggio rispettoso

91% ritiene che Azalea aiuti a conciliare i tempi di lavoro con i tempi della vita personale

326 PERSONE
OCCUPATE
LAVORATRICI E DIPENDENTI



occupate socie femmine: **247**
occupati soci maschi: **52**



occupate non socie femmine: **27**
occupati non soci maschi: **0**



occupati soci under 40: **94**
occupati soci 41-60 anni: **165**
occupati soci over 60: **40**



occupati NON soci under 40: **10**
occupati NON soci 41-60 anni: **11**
occupati NON soci over 60: **6**



Occupati soci con Laurea: **85**
Occupati soci con Scuola media superiore: **122**
Occupati soci con Scuola media inferiore: **92**



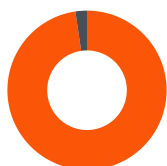
Occupati NON soci con Laurea: **9**
Occupati NON soci con Scuola media superiore: **11**
Occupati NON soci con Scuola media inferiore: **7**



Occupati soci con Cittadinanza Italiana: **258**
 Occupati soci con Cittadinanza EU non italiana: **19**
 Occupati soci con Cittadinanza extra EU: **22**



Occupati NON soci con Cittadinanza Italiana: **23**
 Occupati NON soci con Cittadinanza EU non italiana: **2**
 Occupati NON soci con Cittadinanza extra EU: **2**



Occupati soci tempo determinato: **7**
 Occupati soci tempo indeterminato: **292**



Occupati NON soci tempo determinato: **11**
 Occupati NON soci tempo indeterminato: **16**



Occupati soci tempo part time: **200**
 Occupati soci tempo full time: **99**



Occupati NON soci tempo part time: **25**
 Occupati NON soci tempo full time: **2**



Lavoratori autonomi TOT: **98**
 con partita Iva: **33**
 prestazione occasionale: **65**

3 PERSONE OCCUPATE CON SVANTAGGIO

SOCIE LAVORATRICI



Socie femmine con disabilità psichica/sensoriale: **2**
Soci maschi con disabilità psichica/sensoriale: **1**



Cittadinanza italiana: **2**
Cittadinanza EU non italiana: **1**



Anzianità associativa
da 0 a 5 anni: **1**
da 6 a 10 anni: **1**
da 11 a 20 anni: **1**



Socie femmine: **2**
Soci maschi: **1**



under 40: **2**
over 60: **1**



Scuola media superiore: **2**
Scuola media inferiore: **1**



Dipendenti a TI/PT: **3**
Dipendenti a TD/PT: **0**

Persone volontarie

I nostri volontari e le nostre volontarie rappresentano un prezioso contributo di vicinanza e supporto, in particolare, nelle attività socializzanti e di accompagnamento con le persone utenti del Gran Can, nel progetto N.A.V.I.G.A.Re. e nell'affiancamento alle attività nei nostri servizi educativi con i minori.

Volontari: 9

Volontarie: 7

Una finestra sul mondo della cooperazione

Nel 2025 abbiamo accompagnato **26 tirocinanti** provenienti da diversi percorsi formativi (università, enti di formazione accreditati, SIL, percorsi di inclusione e percorsi di alternanza scuola-lavoro con gli istituti formativi del territorio).



Tipologia di tirocinio

Tirocini curriculari: **8**

Tirocini di inclusione sociale: **7**

Alternanza scuola lavoro: **3**

Tirocini extra curriculuar: **2**

Corso OSS: **3**



Tirocinanti femmine: **23**

Tirocinanti maschi: **3**



Tirocini per filiera:

Inclusione: **65%**

Educazione Cultura: **27%**

Cure primarie: **8%**



Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Nel rispetto dell'art. 13 del DL 112/2017 “tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda”, Azalea conferma una significativa vicinanza tra le retribuzioni annue lorde minima e massima, mantenendo un rapporto di 2,16.

Retribuzione annua lorda minima € 19.414,62

Retribuzione annua lorda massima € 42.004,13

Alle Amministratrici vengono riconosciuti € 15.000,00 complessivi annui, di cui € 7.800,00 complessivi annui per le proprie funzioni, senza distinzione di carica tra presidente e consigliere, il restante per eventuali ulteriori incarichi tecnici come da art. 45 statuto. Al Collegio dei Sindaci vengono riconosciuti complessivamente 19.800,00 €/anno per l'attività di sindaci effettivi, revisori e funzione di presidente del Collegio. Non sono presenti lavoratori con contratto da dirigente, mentre, nel rispetto di quanto previsto dal regolamento dei soci volontari aggiornato il 18.12.2019, sono stati riconosciuti rimborsi complessivi annuali per € 4.316,00 a 3 volontari.

Turnover

Nel 2025 il nostro tasso di turnover si attesta al 15% continuando il trend in discesa degli ultimi anni. La movimentazione del personale si caratterizza per i normali andamenti di cambio appalto e tiene conto di dimissioni, licenziamenti e contratti terminati alla loro normale chiusura.

Sicurezza, malattie, infortuni

La RSPP interna per la cooperativa è la dott.ssa Elisa Bagattini. La cooperativa è adempiente ai sensi del d.lgs. 81/2008 sulla tutela dei lavoratori e della sicurezza sul posto di lavoro. La Cooperativa ha adottato una corretta valutazione dei rischi ed un sistema di incarichi per i responsabili della sicurezza. Non è stata registrata alcuna malattia professionale accertata. L'andamento degli infortuni risulta invariato rispetto all'anno precedente con 17 casi Inail, in base ai quali viene programmata una più mirata formazione per l'anno 2026.

Nel 2025 si prosegue l'implementazione della checklist della valutazione del rischio di molestie sul posto di lavoro; vengono compilate dalla RSPP con referente dei servizi e datore di lavoro e vanno a integrare la valutazione del rischio.

La cooperativa è ottemperante agli standard della direttiva NIS2 in materia di cybersicurezza.

Formazione

Nel corso del 2025 la formazione obbligatoria prevista dal D. Lgs. 81/2008 è stata erogata, per le materie di competenza, dalla RSPP interna e rivolta parimenti ai lavoratori con svantaggio. La formazione curriculare ha riguardato l'organizzazione di percorsi di formazione e supervisione aderenti ai bisogni riscontrati dai nostri lavoratori/trici. Prosegue il positivo lavoro intrapreso nelle precedenti annualità:

- collaborazione con ATS 22 Sona e gli altri enti partner per l'erogazione di supervisione agli operatori sociosanitari domiciliari del territorio;

- utilizzo del conto formativo Fon.Coop.;
- ricerca di bandi per migliorare l'erogazione della formazione;
- condivisione di opportunità di aggiornamento gratuito e autoformazione.

La cooperativa valorizza i titoli e le competenze trasversali interne dei propri soci/e attraverso docenze retribuite nei propri percorsi di formazione.



2563 ORE

FORMAZIONE CURRICULARE

1402 ORE

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

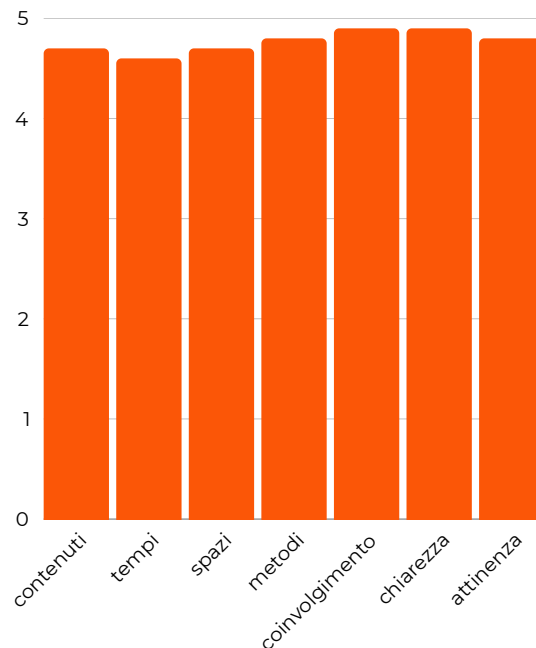
299 PERSONE

ATTIVITÀ FORMATIVA CURRICULARE

182 PERSONE

ATTIVITÀ FORMATIVA CON ATTESTATO

Le persone di Azalea che si sono formate hanno valutato positivamente la formazione ricevuta, sia obbligatoria sia curriculare, evidenziando un ottimo livello di qualità della proposta formativa, in crescita rispetto all'anno precedente (scala da 1 a 5).



2025: CORSO PER CUSTODE SOCIALE

NEW!

Organizzato nella prima parte del 2025 all'interno del progetto Casa Comunità Cura, finanziato da Fondazione Cariverona e in collaborazione con A.Ulss 9 Scaligera e cooperativa sociale Cercate.

Ore corso erogato: **15**

Persone formate: **11**

Il/la custode sociale è una persona che conosce la comunità e possiede buone competenze relazionali. Supporta l'assistente sociale e le altre figure professionali nella gestione domiciliare di anziani con fragilità fisiche, cognitive, sociali e relazionali, offrendo compagnia e sostegno nella vita quotidiana. Facilita l'accesso alla rete dei servizi e costruisce relazioni di fiducia per contrastare solitudine e isolamento.

Attività e qualità di servizi

Azalea è organizzata nelle filiere cure primarie, educazione e cultura, inclusione e offre servizi alla persona e di inserimento lavorativo.

Nel 2025 si è potenziato il coinvolgimento della cooperativa in reti territoriali, anche grazie al processo di inserimento all'interno del consorzio Sol.co., realtà affermata del panorama della cooperazione sociale veronese, nonché con la preparazione al lancio del progetto MIRA (vd. Approfondimento p. 36), con pacchetti su misura per le aziende, a forte impatto socioeconomico sulla cooperativa e il contesto territoriale.

Educazione e cultura

La filiera educazione e cultura include tutti i servizi, pubblici e privati, rivolti ai minori, in una logica di continuità dai servizi nella fascia 0-3 anni, servizi educativi domiciliari e territoriali per minori, centri aperti e diurni. La nostra attenzione è rivolta anche a bisogni particolari di minori con autismo e inviati dai servizi di neuropsichiatria infantile. Inoltre, rientrano in quest'area i servizi rivolti alla prevenzione e contrasto allo sfruttamento e abuso sessuale e lavorativo (progetto N.A.V.I.G.A.Re.), nonché riguardanti il dispositivo di mediazione linguistico culturale. Le professionalità coinvolte sono prevalentemente educatori, psicologi e professionisti/e impegnati nella buona gestione dei servizi.

Cure primarie

I servizi di quest'area rispondono ai bisogni sociosanitari delle persone, erogati sia a enti pubblici che privati, attraverso figure professionali quali OSS, infermieri, fisioterapisti, logopedisti, psicologi, assistenti sociali, educatori, addetti alle pulizie, custodi sociali. La filiera si occupa di servizi domiciliari rivolti a persone fragili (anziani, salute mentale), strutture residenziali e progetti innovativi (es. progetto "Le Casette" nel territorio di Negrar di Valpolicella).

Inclusione

Questa filiera si occupa di inclusione di persone con fragilità mentale, disabilità e, più in generale, di persone con problemi connessi a situazioni di marginalità sociale. L'area spazia da servizi residenziali, ai laboratori prelaborativi, ai percorsi d'inclusione residenziali-riabilitativi. Gestiamo le comunità alloggio accolte all'interno della struttura del GranCan (www.hotelgrancan.it), l'osteria La Coopera 1945 (www.lacoopera1945.it) e il laboratorio di inclusione e design Azalea Home (www.azalea.coop/azalea-home).

Persone occupate per filiera

Educazione Cultura: 25%

Cure Primarie: 38%

Inclusione: 32%

Aree di processo: 5%

Soddisfazione committenti

La soddisfazione da parte dei committenti e degli utenti si conferma generalmente positiva o molto positiva.

Utenti per tipologia di servizio

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

1129

UTENTI
DIRETTI

Accompagniamo persone anziane e fragili (salute mentale), assicurando cure e contatto con le loro reti sociali.

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

70

UTENTI
DIRETTI

Lavoriamo al fianco delle persone, anche in situazione di disabilità, in collaborazione con le famiglie, i Servizi e le comunità in cui sono inserite.

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

171

UTENTI
DIRETTI

Le nostre educatrici e educatori accompagnano la crescita dei bambini e delle bambine.

Servizi residenziali

200

UTENTI
DIRETTI

Nei nostri centri residenziali ci prendiamo cura delle persone anziane non autosufficienti, persone con disabilità o problemi di salute mentale.

Servizi semiresidenziali

111

UTENTI
DIRETTI

Nei servizi semiresidenziali incontriamo quotidianamente anziani, minori e persone con disabilità, nonché interessati da particolari percorsi riabilitativi (es. autismo).

Segretariato Sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

150

UTENTI
DIRETTI

Il servizio di mediazione linguistico culturale e il servizio NAVIGARE accompagnano le persone ai Servizi, garantendo il regolare accesso ai diritti individuali.

Istruzione e Servizi scolastici

25

UTENTI
DIRETTI

I nostri educatori supportano i minori con difficoltà relazionali e/o connesse con gli apprendimenti didattici.

Altri Servizi

8500

UTENTI
DIRETTI

Tra gli altri servizi, i servizi ristorativi e di catering della cooperativa mantengono una buona attrattività, grazie alla capacità di rispondere alle esigenze di avventori e clienti.

Percorsi di inserimento lavorativo

Il nostro ramo B sostiene la crescita personale e professionale delle persone in situazione di svantaggio. I percorsi lavorativi sono strutturati su più livelli, da una fase laboratoriale pre-lavorativa a un inserimento vero e proprio nel ramo B di Azalea. I dati del 2025 si dimostrano in continuità con l'annualità precedente.

N. percorsi di inserimento nel 2025: **30**

di cui attivati nell'anno in corso: **2**

N. tutor coinvolti nell'inserimento lavorativo: **6**

Nel 2025 prende avvio il **progetto MIRA** che pone tra i propri obiettivi quello di potenziare la filiera degli inserimenti lavorativi in cooperativa e presso enti terzi (vd. Approfondimento p. 36).



Impatti dell'attività

Ci impegniamo quotidianamente per assicurare adeguati standard di qualità alle persone che incontriamo ogni giorno e per valorizzare appieno le risorse impiegate. Le controversie sorte nel 2025 si sono risolte entro l'anno o al principio dell'anno di redazione.

Ricadute sull'occupazione territoriale

Il lavoro di cura interessa soprattutto quelle professioni connesse all'ambito sanitario, sociosanitario, educativo, a stretto contatto con le persone. L'andamento occupazionale ricalca le dinamiche più ampie e le situazioni congiunturali (es. cessazione di servizi) avvenute nel 2025.

Persone occupate nel 2025: 326

Persone occupate nel 2024: 371

Persone occupate nel 2023: 378

Rapporto con la collettività

Il 2025 ha confermato il percorso della cooperativa verso una presenza sempre più attiva nei territori sui temi che da sempre caratterizzano il proprio impegno sociale e culturale: parità di genere, contrasto agli stereotipi, age diversity, benessere organizzativo e sostegno alla genitorialità. Per Azalea, infatti, il lavoro sociale comprende anche un ruolo attivo di sensibilizzazione, divulgazione e attivazione delle comunità territoriali attraverso percorsi formativi, eventi culturali, laboratori e momenti di confronto aperti alla cittadinanza.

Nel corso del 2025 sono stati organizzati oltre 20 eventi tra workshop, presentazioni e iniziative divulgative, che hanno coinvolto oltre 200 persone tra cittadini, famiglie, operatori/trici che lavorano in ambito educativo e realtà del territorio. La scelta dei luoghi ha rappresentato un elemento coerente con questa visione: molte iniziative sono state ospitate direttamente all'interno dei servizi della cooperativa, come i nidi e altri spazi educativi e sociali, valorizzandone l'apertura verso la comunità e trasformandoli in luoghi di incontro, partecipazione e produzione culturale, oltre che di servizio.

In questa prospettiva, la partecipazione a progettualità finanziate dalla Regione Veneto attraverso la DGR 1522/2022, la DGR 110/2024 e la DGR 115/2024, ha rappresentato un'importante opportunità di sviluppo e consolidamento di questo filone di lavoro. Le progettualità hanno infatti favorito una presenza ancora più diffusa di Azalea nei contesti locali, rafforzando il ruolo della cooperativa come soggetto capace di promuovere cultura sociale e generare spazi di partecipazione e riflessione collettiva.

Un elenco completo degli eventi organizzati è consultabile al link

<https://azalea.coop/category/approfondimenti/>.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nel 2025 abbiamo partecipato a diversi momenti di confronto con la PA, anche attraverso tavoli di co-programmazione e co-progettazione territoriali. Queste modalità di collaborazione assumono sempre più valore nella prospettiva di una maggiore integrazione pubblico-privato all'interno dei nuovi Ambiti territoriali sociali in formazione.

Impatti ambientali

Nel 2025 abbiamo mantenuto una ridotta impronta ambientale attraverso piccole e grandi scelte di ogni giorno:

- aumento e miglioramento della digitalizzazione dei processi;
- laddove possibile, utilizzo di smart working, car pooling, rispetto delle indicazioni ufficiali sulla temperatura di ambienti ed uffici;
- riutilizzo degli articoli da ufficio (es. faldoni, buste pvc);
- attenzione alla corretta applicazione delle norme di smaltimento dei rifiuti;
- utilizzo razionale delle risorse energetiche e idriche presso le nostre sedi e servizi;
- utilizzo di fonti di energia rinnovabile (es. presenza di pannelli fotovoltaici).

Nei nostri servizi privati e in appalto, ancor di più se rivolti ai più giovani, promuoviamo la cultura del rispetto dell'ambiente attraverso:

- Filiera corta con fornitori a km0 nei nostri servizi di ristorazione (es. La Coopera 1945);
- Utilizzo di packaging sostenibile e di prodotti ecolabel;
- Preferenza per materiali naturali e attività a contatto con la natura;

- Educazione ambientale fin dai servizi per l'infanzia, attraverso la scelta dei materiali ecocompatibili e l'attenzione agli aspetti ecologici nelle attività educative;
- Collaborazione attiva con associazioni locali per promuovere il rispetto dei valori ambientali e sociali e far crescere atteggiamenti virtuosi contro lo spreco.



3.

**SITUAZIONE
ECONOMICO
FINANZIARIA**

La situazione economico-finanziaria della Cooperativa.

Valore della produzione	€ 11.177.584
Attivo patrimoniale	€ 3.804.004
Patrimonio proprio	€ 399.677
Utile di esercizio	€ 949
Fatturato 2025	€ 10.653.955
Fatturato 2024	€ 10.852.347
Fatturato 2023	€ 10.874.522

Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 8.369.840
Ricavi da clienti privati	€ 2.284.115
Donazioni (compreso 5x1000)	€ 4.716,33

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; **€ 2.215.958**

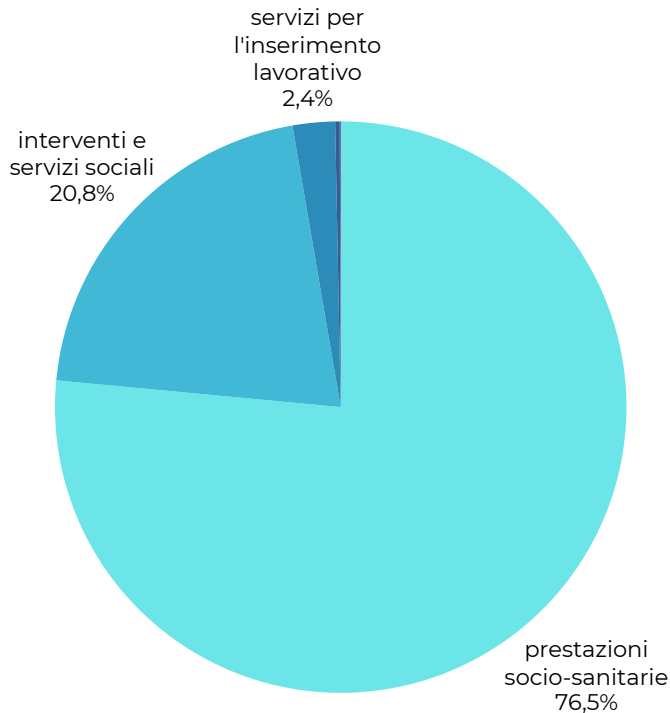
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; **€ 8.149.730**

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; **€ 27.104**

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; **€ 6.035**

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4; **€ 255.128**

Totale
10.653.955



A black and white photograph of a large crowd of people, possibly at a concert or festival, with two hands in the foreground forming a heart shape. The background is blurred, showing many people and some trees.

4.

**RESPONSABILITÀ
SOCIALE,
COOPERAZIONE,
MIGLIORAMENTO**

Il valore cooperativo

Azalea aderisce all'associazione di categoria Confcooperative e fa riferimento a Federsolidarietà in qualità di organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali. Azalea partecipa al rafforzamento del movimento cooperativo, secondo i valori e le finalità contenute nel proprio Statuto.

Buone pratiche

In tema di responsabilità sociale d'impresa, nel 2025 la cooperativa ha contribuito alla raccolta e disseminazione di buone pratiche nel contesto socioeconomico veronese, anche attraverso la partecipazione a co-programmazioni, co-progettazioni, tavoli istituzionali e di categoria, al fine di permettere di migliorare il contesto di riferimento e le ricadute sul tessuto sociale locale.

Inoltre, nel 2025:

- Abbiamo continuato ad impegnarci sulle questioni di genere:
 - Abbiamo organizzato la **>>quarta edizione della Sagra del luogo comune**, durante la quale abbiamo chiacchierato di conciliazione vita-lavoro in ottica transgenerazionale e di educazione alle differenze in un mondo in continua evoluzione, con un occhio sempre attento a bambini e bambine che hanno partecipato a un laboratorio dedicato a Margherita Hack;

- **Abbiamo chiesto l'opinione delle nostre persone sulle pari opportunità e sulle possibilità di conciliazione vita-lavoro** nel contesto lavorativo. L'81% ha risposto che ritiene di lavorare in un contesto in cui donne e uomini hanno le stesse possibilità, si rispettano le differenze e si utilizza un linguaggio rispettoso. Il 91% ritiene che Azalea aiuti a conciliare i tempi di lavoro con i tempi della vita personale;
- Abbiamo costruito il **vademecum "Molestie e discriminazioni nei luoghi di lavoro"** e formato la quasi totalità del nostro personale;
- Abbiamo ottenuto il rinnovo della **certificazione UNI/PdR 125:2022** e dello **standard Family Audit** per il piano di sviluppo su parità di genere e le buone pratiche di conciliazione vita-lavoro presenti in cooperativa;

- **Abbiamo candidato Azalea al premio "La sostenibilità in cooperativa":**

- Non abbiamo vinto, ma è stata una preziosa occasione per raccontare una volta in più l'impegno della cooperativa nel ripensare la cooperazione sociale e continuare a valorizzare il lavoro di cura che ogni giorno facciamo sul territorio;
- Il video si intitola "Azalea, laboratorio vivo di lavoro e futuro" e **>>si può vedere qui**

Collaborazione con gli stakeholder

Nel 2025 abbiamo reso più intenso il nostro lavoro con i partner esterni, soprattutto attorno ad alcune tematiche e progettualità di interesse comune, rafforzando i legami già esistenti e creandone di nuovi.

In particolare, abbiamo curato le forme di condivisione con tutti i nostri portatori di interesse attraverso:

- Socie e Soci: coinvolgimento pre-assembleare; incontri e comunicazioni interne;
- Lavoratrici e lavoratori: coinvolgimento con newsletter periodica di aggiornamento sulle attività della cooperativa;
- Utenti, familiari, carers: contatto quotidiano e/o al bisogno con i coordinatori/trici; e-mail e numero di telefono a disposizione per comunicazioni; customer satisfaction;
- Committenti pubblici, clienti privati: rapporto quotidiano per la corretta gestione del servizio; customer satisfaction; relazioni di co-progettazione di alcuni servizi;
- Imprese, aziende: progetto MIRA di sviluppo di importanti collaborazioni territoriali;
- Fornitori, Istituti di credito, Sindacati, Assicurazioni: rapporto quotidiano incentrato su trasparenza e competenza nelle interlocuzioni;
- Partners, associazioni, territorio: comunicazioni e informazioni via e-mail, social e principali mezzi di comunicazione;
- Per tutti: possibilità di prendere visione del bilancio sociale sul sito della cooperativa, nonché attraverso diversi canali di informazione.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La rendicontazione sociale dipende dalla qualità dei dati raccolti e dall'effetto delle attività svolte in un determinato periodo. Ci poniamo l'obiettivo di perfezionare la digitalizzazione dei dati e di integrare ulteriormente la rendicontazione sociale con la capacità comunicativa della cooperativa, al fine di raccontare in maniera sempre più efficace il valore espresso dalla nostra cooperativa.

Obiettivi di miglioramento strategici

Nel corso del 2025 la cooperativa ha lavorato sul proprio potenziale di sviluppo volto a rinforzare nuove linee di sviluppo, soprattutto rispetto alle dimensioni dell'inserimento lavorativo e della valorizzazione dei propri soci/e lavoratori/trici, anche attraverso percorsi formativi dedicati. Per il 2026, confermiamo l'impegno per lo sviluppo di un sistema trasparente e basato sulla qualità dei servizi offerti, a vantaggio delle persone e delle aziende del territorio (vd. Approfondimento MIRA p. 36).

Azalea si racconta

Nel 2025 Azalea ha raccontato le attività e il lavoro quotidiano con e per le persone, ma anche le iniziative per rendere le nostre comunità sempre più attive ed inclusive.

21 EVENTI
SUL TERRITORIO



hanno coinvolto oltre 200 persone tra cittadini, famiglie, operatori e operatrici del mondo educativo e realtà del territorio



molti organizzati all'interno dei luoghi della cooperativa, valorizzandone l'apertura verso la comunità e trasformandoli in luoghi di incontro, partecipazione e produzione culturale

5 SOCIAL
MEDIA

per un totale di

10 PROFILI
SOCIAL



costantemente aggiornati, sui quali abbiamo pubblicato oltre 130 post per raccontare la vita della cooperativa, l'impegno quotidiano delle nostre persone e la presenza nei territori. Oltre il 25% dei nostri contenuti ha parlato di questioni di genere e lavoro di cura

8 USCITE
SUI MEDIA

4 NEWSLETTER AI
NOSTRI STAKEHOLDER



con un tasso di
cancellazione dello 0,2%



MIRA

DOVE L'IMPRESA COSTRUISCE
IL FUTURO

NASCE MIRA!

In questi ultimi anni il mondo del lavoro sta attraversando cambiamenti profondi: le aziende si confrontano sempre più con la difficoltà di attrarre e trattenere persone, con bisogni crescenti legati al benessere organizzativo e con una maggiore complessità nella gestione degli obblighi normativi.

È in questo contesto che nasce **MIRA, l'offerta di Azalea dedicato alle imprese.**

MIRA integra, in un'unica proposta, ambiti che spesso le organizzazioni affrontano separatamente: inclusione lavorativa, welfare aziendale, formazione e servizi per le imprese.

L'obiettivo è offrire alle aziende una risposta concreta e modulare, costruita a partire dai bisogni specifici e seguita da un unico interlocutore per il coordinamento e la gestione.

ASSUNZIONE INCLUSIVA CONVENZIONE ART. 14
RISTORAZIONE SOCIALE E AZIENDALE
WELFARE AZIENDALE
FORMAZIONE E STRATEGIC FORESIGHT
WELFARE RELAZIONALE

MIRA nasce all'interno di Azalea e rappresenta l'evoluzione di competenze e progettualità già presenti, oggi organizzate anche in una proposta strutturata per il mondo delle imprese.

Attraverso MIRA, Azalea intende contribuire alla costruzione di un rapporto sempre più stretto tra impresa, territorio e comunità, mettendo a disposizione strumenti concreti per affrontare le trasformazioni in atto nel mondo del lavoro.



Scopri come attivare un progetto MIRA nella tua azienda

Francesca Agnellini

347 736 11 29 | mira@azalea.coop | <https://azalea.coop/mira/>

Azalea cooperativa sociale

P. iva e c. fiscale 02110180235

Sede legale:

Pedemonte di San Pietro in Cariano (VR)
via Campostrini, 60 – 37029

Sede operativa:

Settimo di Pescantina (VR)
via W. Fleming, 13 - 37026

Numero di telefono:

045 575388

Numero di fax:

045 575272

E-mail di riferimento:

info@azalea.coop

E-mail dell'Organo di Vigilanza:

odv231@azalea.coop

L'edizione 2025 è curata da Cecilia Lonardi e
Davide Veronese.

Per informazioni:

bilancio.sociale@azalea.coop

GranCan Hotel Ristorante

Pedemonte di San Pietro in Cariano (VR)
via Campostrini, 60 – 37029
045 7701911 - info@hotelgrancan.it
www.hotelgrancan.it

Osteria di comunità La Coopera 1945

Negrar di Valpolicella (VR)
via Stella, 40 - 37024
393 0799994 - info@lacoopera1945.it
www.lacoopera1945.it

Azalea Home

punto espositivo e vendita presso La Coopera
1945
045 575388 - azalea.home@azalea.coop
www.azalea.coop/azalea-home/

