

BILANCIO SOCIALE 2024

a cura di
 Davide Veronese

INTRODUZIONE

La lettera della Presidente	3
Nota metodologica	4

1.IDENTITÀ

La nostra carta di identità	6
Attività statutarie	6
Aspetti socioeconomici del contesto di riferimento	7
Mission, vision e valori	8
Le nostre tappe	9
Stile di governo della cooperativa	10
Le nostre qualifiche e certificazioni	11
Responsabilità e composizione della governance	13
Vita associativa	13
Mappa degli Stakeholder	14

2.PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Sviluppo e valorizzazione dei soci/e	16
Una cooperativa fatta di persone	16
Occupazione: sviluppo e valorizzazione delle persone di	
Azalea	17
Persone volontarie	21
Una finestra sul mondo della cooperazione	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle	
indennità erogate	22
Turnover in miglioramento	22
Sicurezza, malattie e infortuni	22
Formazione	22
Attività e qualità di servizi	23
Utenti per tipologia di servizio	25
Percorsi di inserimento lavorativo	26
Impatti dell'attività	27
Impatti ambientali	28

3.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

4. COOPERAZIONE, RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA, MIGLIORAMENTO CONTINUO

Il valore cooperativo	33
Buone pratiche	33
Collaborazione con gli stakeholder	34
Obiettivi di Miglioramento	34
Azalea si racconta	35

INDICE

La lettera della Presidente

Care socie e cari soci,
collaboratori, partner e amici,

Il 2024 è stato un anno sfidante e complesso. L'entrata in vigore del nuovo CCNL ha segnato un passaggio necessario, un passaggio importante per il riconoscimento del lavoro nel sociale, ma ha richiesto alla cooperativa uno sforzo straordinario di adattamento, sia economico che organizzativo. Come spesso accade, anche ciò che è giusto può generare fatica: perché arriva in un sistema che non si adegua con la stessa rapidità, in un quadro pubblico ancora fragile e disomogeneo. Per Azalea ha significato rimettere mano agli equilibri, attivare strumenti normativi e organizzativi, affrontare un aumento dei costi in un contesto in cui oltre l'80% del nostro fatturato dipende da gare pubbliche. Lo abbiamo fatto, come sempre, in dialogo con le persone, con l'Assemblea, con i servizi.

In tutto questo, è emersa con ancora più forza la sfida del presente e del futuro: la difficoltà a reperire personale qualificato e motivato. Un segnale che non riguarda solo Azalea, ma tutto il mondo del lavoro. Oggi le persone cercano contesti in cui poter lavorare con dignità, equilibrio, possibilità di crescita e riconoscimento.

Le nuove generazioni ci chiedono non solo occupazione, ma senso, spazio, ascolto. E noi stiamo provando a rispondere.

Lo facciamo portando avanti un percorso cominciato nel 2022, in occasione dei trent'anni della cooperativa, e approfondito con il lavoro sulla conciliazione vita-lavoro. Lo facciamo cercando strumenti nuovi, ascoltando i bisogni reali dei servizi, cercando modelli più flessibili, più umani, più attenti. Lo facciamo sapendo che la cultura organizzativa non cambia con una delibera, ma attraverso il tempo, il confronto, la cura.

Nel frattempo, come vedrete nel bilancio sociale, abbiamo ottenuto la certificazione sulla parità di genere, partecipato a progetti come Diana, promosso cultura con la Sagra del Luogo Comune. Perché crediamo che anche nelle fasi più difficili ci sia bisogno di pensiero, di bellezza e di visione.

Azalea resta una cooperativa viva, fatta di persone, scelte e relazioni. Ringrazio chi ogni giorno contribuisce a renderla possibile, con passione, intelligenza e cura. In un tempo che cambia, siamo ancora qui. Il futuro non è mai semplice, ma non siamo soli. E questo fa la differenza.

Linda Croce
Presidente cooperativa sociale Azalea

Nota metodologica

Il presente bilancio sociale è predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017.

Nella redazione del presente documento si è fatto riferimento allo standard definito dalla Regione Veneto con DGR n. 815 del 23.06.2020, in attuazione dell'art. 4 bis della legge regionale 3 novembre 2006, n.23 e s.m.i. Questo bilancio sociale rispetta quanto previsto dalle disposizioni vigenti ex L. 6 giugno 2016, n. 106, D. Lgs. 3 luglio 2017, n. 112, e nel decreto Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019. Inoltre, non risulta soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10 c. 3 del suddetto decreto (Rif. Nota 20/04/2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane).

La stesura del presente documento è avvenuta con il supporto del consiglio di amministrazione, delle direzioni, delle coordinatrici di filiera, dei referenti dei servizi, nonché dei principali portatori di interesse interni ed esterni della cooperativa.

I contenuti descritti includono le informazioni aggiornate al 31 dicembre 2024. I dati relativi agli esercizi precedenti sono riportati a fini comparativi, per consentire una valutazione sull'andamento delle attività della cooperativa in un arco temporale più esteso. Per la compilazione dei dati rappresentati sono state mantenute le medesime modalità di estrapolazione dei dati dai sistemi informatizzati della cooperativa e reperiti in modalità integrata secondo le procedure vigenti certificate secondo il sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2015.

Il presente Bilancio sociale viene redatto nel rispetto delle differenze di genere, utilizzando il maschile sovraesteso unicamente a scopo di semplificazione, laddove non diversamente indicato.

Il presente documento viene presentato e approvato dall'Assemblea delle socie e dei soci, pubblicato sul sito della Cooperativa all'indirizzo www.azalea.coop nonché depositato nelle modalità previste dalla legge.

356 SOCIE
SOCI
LAVORATORI E VOLONTARI

45,5 ETÀ
MEDIA
NELLA COOPERATIVA

81% DELLA
BASE SOCIALE
È COMPOSTO DA DONNE

22 NAZIONALITÀ
RAPPRESENTATE
NELLA COOPERATIVA

98% LAVORATRICI
LAVORATORI
A TEMPO INDETERMINATO

7 ANZIANITÀ
LAVORATIVA MEDIA
NELLA COOPERATIVA

+50 COMMESSE
PRINCIPALI

14.560 PERSONE
RAGGIUNTE

2.139 ORE DI
FORMAZIONE

CARTA D'IDENTITÀ

Ragione Sociale

AZALEA COOPERATIVA SOCIALE A R.L.

C.F./P. IVA

02110180235

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Anno Costituzione

1989

Associazione di rappresentanza

Confcooperative

Regione

Veneto

Province

Verona, Vicenza

Sede Legale

via Campostrini, 60

San Pietro in Cariano (VR) 37029

Sede Operativa

via W. Fleming, 13

Settimo di Pescantina (VR) 37026

Contatti

T. 045 575388 | F. 045 575272

info@azalea.coop | www.azalea.coop

Attività statutarie

Azalea è una cooperativa sociale organizzata in filiere (cure primarie, educazione e cultura, inclusione) e lavora da più di 30 anni prevalentemente nelle province di Verona e Vicenza. La cooperativa ha scopo plurimo, ovvero ha un "ramo" di tipo A di servizi rivolti direttamente alle persone e un "ramo" di tipo B di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio. Le nostre attività di interesse generale ex art. 2 comma 1 del D.Lgs. 112/2017 riguardano le lettere a), b), c), d), l), p), ovvero all'interno del ramo A della cooperativa svolgiamo attività di asilo nido, interventi socio-educativi domiciliari, assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), gestione di strutture socio-sanitarie per persone con problemi di salute mentale, gestione di centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi per persone con disabilità, centri diurni e servizi rivolti ai minori e giovani, servizi di mediazione linguistico culturale, servizi ambulatoriali e di sostegno e/o recupero scolastico. Le principali attività svolte nel ramo B della cooperativa riguardano la gestione di strutture ricettive e attività di pulizie. L'hotel ristorante GranCan, in Valpolicella, ospita, inoltre, al suo interno due comunità per la salute mentale, mentre l'osteria La Coopera 1945 ad Arbizzano, un'"osteria di comunità", accoglie inserimenti lavorativi.

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

- Il 2024 è stato caratterizzato dall'entrata in vigore del nuovo CCNL cooperative sociali sottoscritto a livello nazionale il 26.01 per un aumento complessivo del 15,18% del costo del lavoro. Il mancato automatismo di riconoscimento da parte dei committenti pubblici rappresenta un persistente vulnus normativo a scapito di lavoratori/trici delle cooperative sociali;
- Procede il riassetto degli stakeholder pubblici locali in rapporto alla progressiva strutturazione delle attività degli Ambiti territoriali sociali, nonché all'avvio della rete delle Case della comunità. In questa cornice in divenire, il terzo settore viene chiamato sempre più a partecipare in qualità di co-programmatore e co-gestore delle politiche sociale e sociosanitarie;
- Nel 2024 permangono sfide connesse al reperimento e retention del personale in ambito sociale e sociosanitario, che interessano non solo la cooperazione, ma l'intero sistema del mercato del lavoro: l'indagine Excelsior 2024 fotografa, infatti, un aumento della difficoltà di reperimento personale che in Veneto passa dal 50% del 2023 al 51% del 2024;
- Più in generale, il contesto internazionale instabile (conflitti su larga scala, turbolenze sui mercati) si riflette indirettamente sulle attività quotidiane con volatilità degli oneri finanziari, dei costi delle forniture e dei carburanti.

In questo contesto, abbiamo lavorato per mantenere coerenti le nostre azioni rispetto al mandato statutario, ovvero:

- **Rispetto per ogni persona:** revisione e approvazione del Codice etico; definizione del piano strategico UNI/PdR 125:2022; pianificazione formativa anche a valere su conto formativo Fon.Coop.;
- **Promozione del lavoro di rete:** investimento in progetti di sensibilizzazione e inserimento lavorativo in partnership con altri enti del territorio; partecipazione a tavoli di co-programmazione e co-progettazione territoriali con gli enti pubblici e partner;
- **Efficienza e qualità:** contenimento dei costi di gestione; intensificazione dei processi di digitalizzazione; decisa richiesta ai committenti del riconoscimento degli aumenti contrattuali.

Mission, vision e valori

Azalea cooperativa sociale ha scopo mutualistico e persegue l'interesse generale della comunità.

MISSION

Prendersi cura, riconoscere e promuovere l'unicità di ogni persona coinvolgendo attivamente la comunità, per costruire insieme il bene comune.

VISION

Portare innovazione e qualità nell'impresa sociale, per rispondere ai bisogni della comunità, con un'organizzazione strutturata, dinamica e integrata nel territorio.

PRINCIPI E VALORI

Promuoviamo il lavoro di rete, in cui il lavoro individuale, il lavoro di gruppo e quello di comunità sono integrati fra loro.

Crediamo nel valore del **modello cooperativo** dove ogni socio e ogni socia hanno la possibilità di sperimentare la compartecipazione nella gestione della cooperativa, nelle iniziative di imprese e nelle attività sociali.

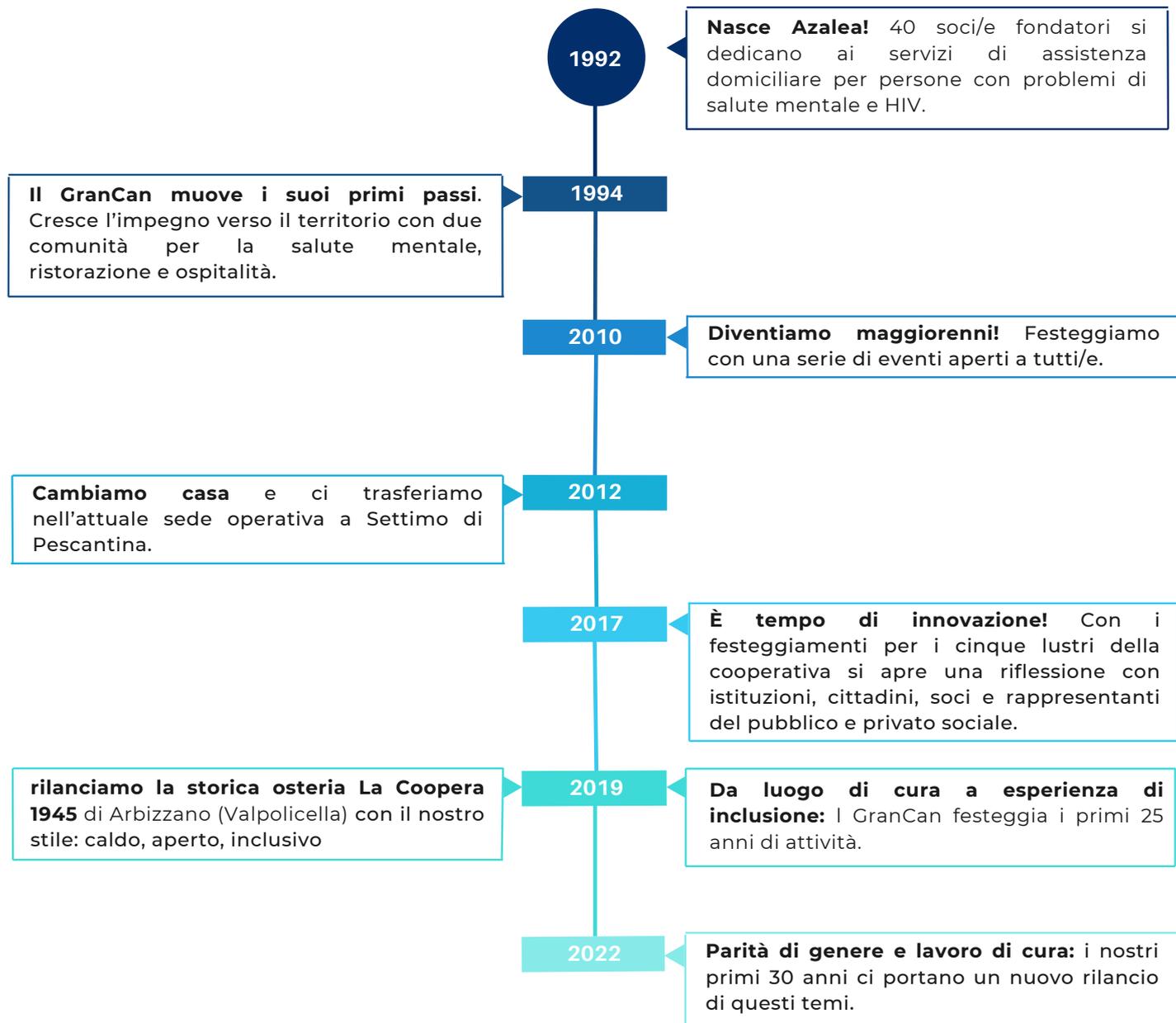
Garantiamo alle socie e ai soci **continuità di occupazione** alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili.

Perseguiamo l'interesse generale della comunità, mettendo al centro **i bisogni delle persone e del territorio.**

Supportiamo l'**innovazione continua** per garantire servizi efficienti e di alta qualità.

Siamo una cooperativa sociale guidata da **principi etici e valori condivisi** e operiamo con responsabilità, competenza e professionalità.

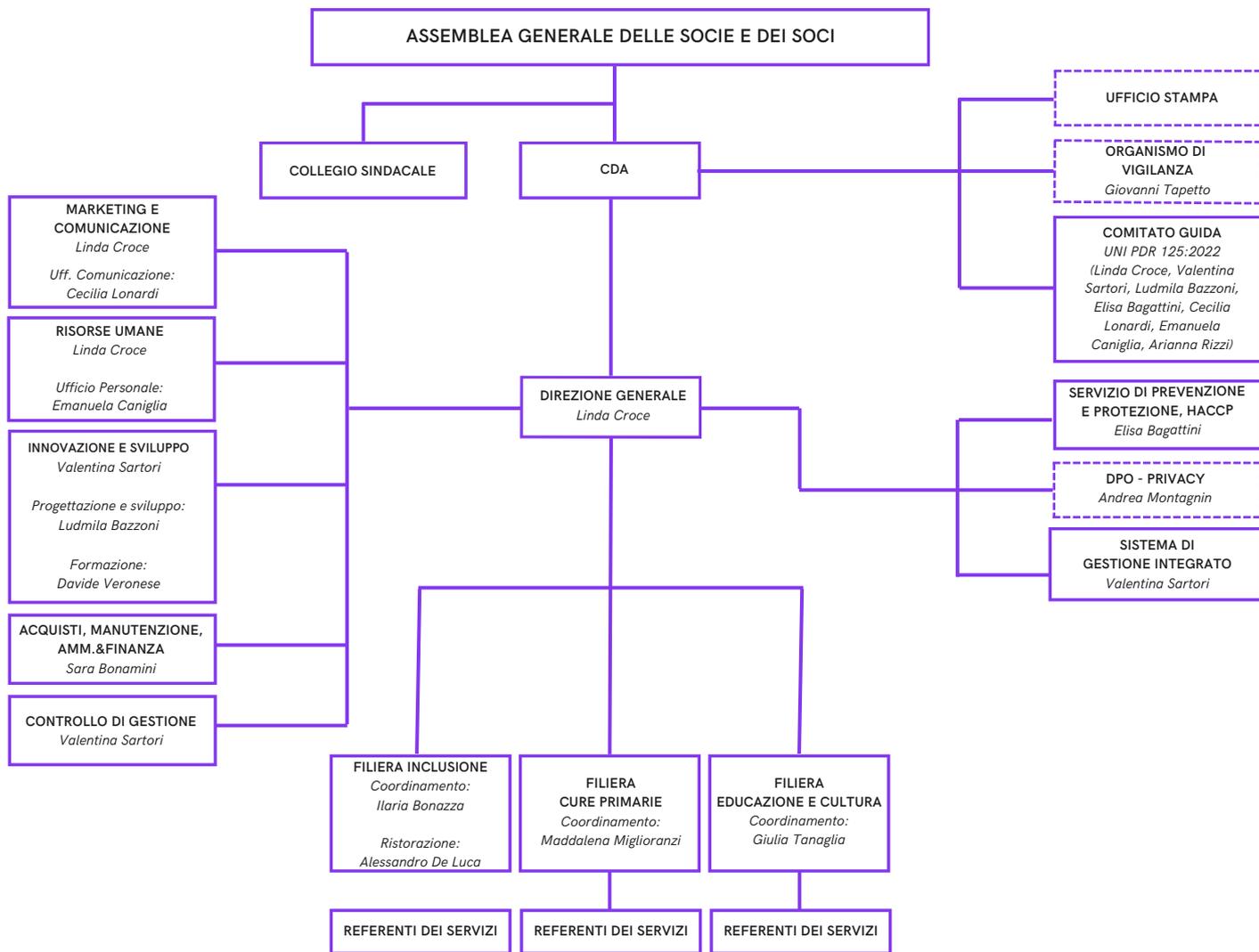
Le nostre tappe



Stile di governo della cooperativa

L'assemblea delle socie e dei soci è l'organo principale di Azalea: con le sue scelte consapevoli decide i passi fondamentali della cooperativa ed elegge il CdA che, sua volta, esplica il suo mandato di governo nei confronti della presidenza. Sotto il profilo gestionale la direzione generale, assunta dalla stessa figura di presidenza, funge da punto di riferimento per le funzioni fondamentali della cooperativa,

ovvero RSPP, DPO, risorse umane, marketing e comunicazione, nonché per le responsabili di processo della progettazione e sviluppo, controllo di gestione e di amministrazione/finanza/controllo. Queste funzioni trasversali incrociano le filiere, presiedute dalle coordinatrici di filiera, alle quali rispondono le referenti dei servizi.



Le nostre qualifiche e certificazioni

Manteniamo una costante attenzione alla qualità dei nostri servizi, come attestato da:

SISTEMA DI QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali ed infermieristici in regime domiciliare; servizi educativi rivolti all'infanzia (0-3 anni); servizi sociosanitari, assistenziali, educativi ed infermieristici in regime residenziale per persone con problemi di salute mentale; servizi socio assistenziali in regime residenziale per anziani, servizi educativi semiresidenziali e domiciliari per minori e loro famiglie; servizi educativi e riabilitativi semiresidenziali a favore di persone con problemi di salute mentale;

APPLICAZIONE D.LGS. 231/01

l'organismo di vigilanza presieduto dal dott. Giovanni Tapetto (giovanni@tapetto.eu) vigila sul corretto svolgimento dei processi aziendali secondo quanto previsto dalla normativa sulla responsabilità amministrativa. Fanno parte della norma

ISCRIZIONE WHITELIST ANTIMAFIA

della prefettura di Verona per il settore relativo alla ristorazione, gestione delle mense e catering.

APPLICAZIONE DEL GDPR REG. UE 2016/679

Rispetto della privacy come previsto dalla normativa.

APPLICAZIONE D.LGS. 24/23 WHISTLEBLOWING

Si possono segnalare condotte illecite in violazione di disposizioni europee e nazionali via posta cartacea all'attenzione dell'OdV, via mail a segnalazioni@azalea.coop (per soggetti esterni) e a odv231@azalea.coop (per soggetti interni);

CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT EXECUTIVE®

Attestato del nostro percorso di sviluppo della conciliazione vita e lavoro, delle pari opportunità e più in generale del benessere organizzativo.

PARITÀ DI GENERE UNI/PDR 125:2022

Nel 2024 si è rafforzata l'azione del Comitato guida con l'obiettivo di garantire e accompagnare la corretta applicazione delle politiche di parità di genere nella cooperativa.

Le nostre qualifiche e certificazioni

Manteniamo una costante attenzione alla qualità dei nostri servizi, come attestato da:

SISTEMA DI QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali ed infermieristici in regime domiciliare; servizi educativi rivolti all'infanzia (0-3 anni); servizi sociosanitari, assistenziali, educativi ed infermieristici in regime residenziale per persone con problemi di salute mentale; servizi socio assistenziali in regime residenziale per anziani, servizi educativi semiresidenziali e domiciliari per minori e loro famiglie; servizi educativi e riabilitativi semiresidenziali a favore di persone con problemi di salute mentale;

ISCRIZIONE WHITELIST ANTIMAFIA

della prefettura di Verona per il settore relativo alla ristorazione, gestione delle mense e catering.

APPLICAZIONE DEL GDPR REG. UE 2016/679

Rispetto della privacy come previsto dalla normativa.

PARITÀ DI GENERE UNI/PDR 125:2022

Nel 2024 si è rafforzata l'azione del Comitato guida con l'obiettivo di garantire e accompagnare la corretta applicazione delle politiche di parità di genere nella cooperativa.

APPLICAZIONE D.LGS. 231/01

L'organismo di vigilanza presieduto dal dott. Giovanni Tapetto (giovanni@tapetto.eu) vigila sul corretto svolgimento dei processi aziendali secondo quanto previsto dalla normativa sulla responsabilità amministrativa. Fanno parte della norma

CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT EXECUTIVE®

Attestato del nostro percorso di sviluppo della conciliazione vita e lavoro, delle pari opportunità e più in generale del benessere organizzativo.

APPLICAZIONE D.LGS. 24/23 WHISTLEBLOWING

Si possono segnalare condotte illecite in violazione di disposizioni europee e nazionali via posta cartacea all'attenzione dell'OdV, via mail a segnalazioni@azalea.coop (per soggetti esterni) e a odv231@azalea.coop (per soggetti interni);

Responsabilità e composizione della governance

Il Consiglio di Amministrazione

Il consiglio di amministrazione, completamente al femminile, è stato riconfermato per altri tre esercizi alla guida della cooperativa durante l'assemblea del 15.05.2024 ed è composto da:

- Linda Croce: presidente e legale rappresentante, amministratrice delegata e direttrice generale; socia di Azalea dal 2001, prima nomina 24/06/2015;
- Ilaria Bonazza, vicepresidente, amministratrice delegata e coordinatrice della filiera inclusione; socia dal 2001, prima nomina 19/04/2018;
- Valentina Sartori: consigliera e responsabile dell'area progettazione e sviluppo, del controllo e del sistema di gestione, socia dal 2009; prima nomina 19/04/2018;
- Ludmila Bazzoni: consigliera e referente dell'ufficio progettazione; socia dal 2017, prima nomina 15/06/2021;
- Emanuela Caniglia: consigliera e referente del servizio domiciliare e strutture per la salute mentale; socia dal 2016, prima nomina 15/06/2021.

L'organo di controllo

L'organo di controllo della cooperativa è rappresentato dal collegio dei sindaci con funzione di revisione legale dei conti, confermato dall'assemblea del 15.05.2024 per altri tre esercizi. Vigila sul rispetto della corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla cooperativa.

Il Collegio dei Sindaci è composto da:

- Bartolomeo Menghini: presidente del Collegio dei Sindaci
- Vittorio Gasparato: sindaco effettivo
- Giampiero Perusi: sindaco effettivo
- Giancarlo Lugoboni: sindaco supplente
- Jacopo Veronesi: sindaco supplente

Vita associativa

Nel 2024 ci siamo incontrate/i nelle due assemblee del 15.05 e del 16.12, mentre il CdA si è riunito formalmente 21 volte. L'assemblea di maggio è stata preceduta, come di consueto, da un incontro informativo online con il CdA il 06.05, proposto dal CdA per fornire tutte le informazioni necessarie per giungere consapevolmente all'Assemblea. Inoltre, tra gennaio e maggio 2024 il CdA ha promosso la "Scuola di Azalea", 5 incontri in presenza presso La Coopera 1945, dedicati a tutti/e i soci/e in cui si sono trattati i temi di maggiore rilievo della vita associativa (vd. Cap.4).

Abbiamo avuto modo di incontrarci anche in momenti conviviali di cooperativa, venerdì 21 giugno in apertura alla Sagra del luogo comune a La Coopera 1945, e in chiusura dell'assemblea di dicembre per un brindisi natalizio.

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione 2

Numero aventi diritto di voto 347

Partecipazione dei soci/e alle assemblee

Data assemblea 15/05/2024

Indice di partecipazione 16%

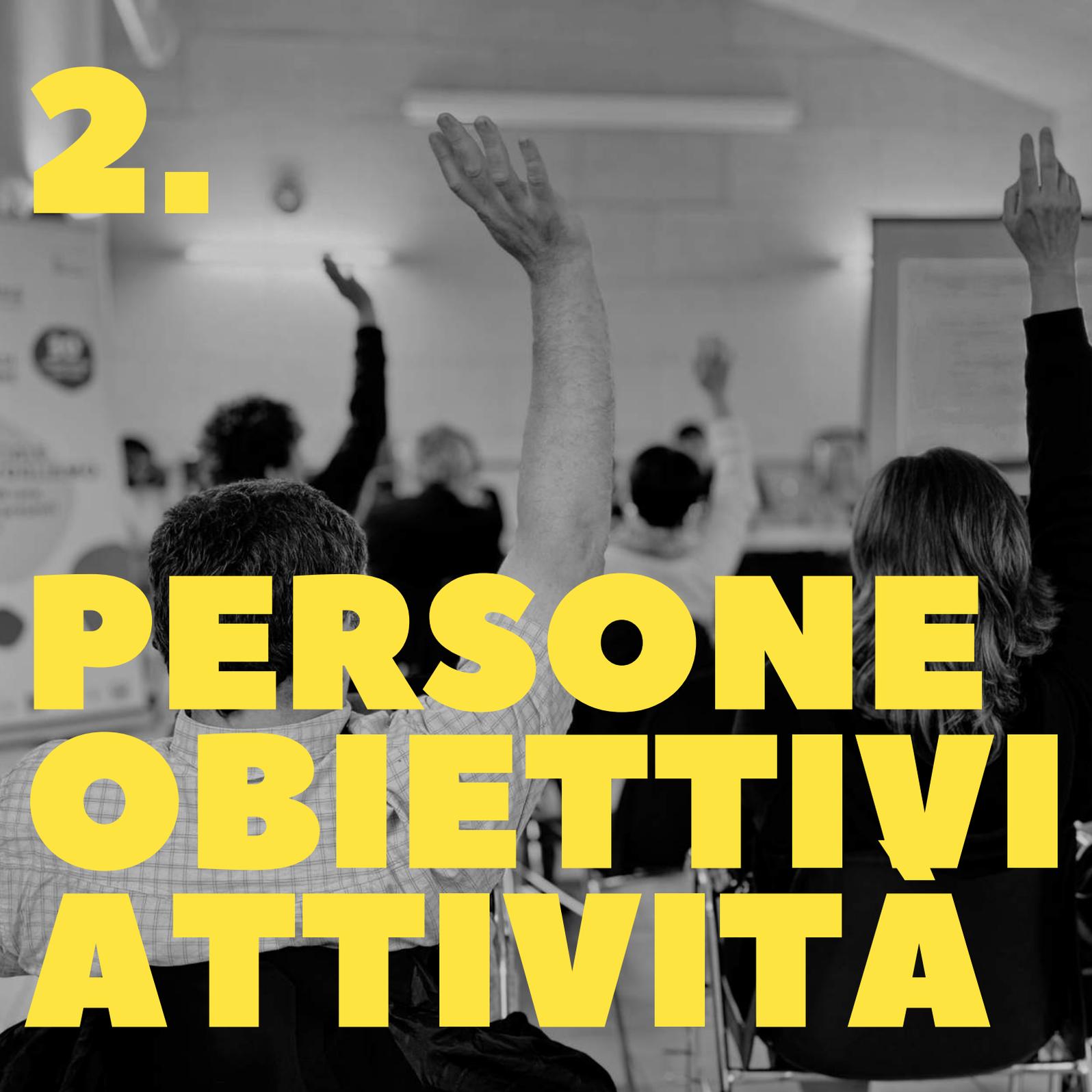
Data assemblea 16/12/2024

Indice di partecipazione 14%

Mapa degli Stakeholder

Gli stakeholder interni sono i soci/e, ma anche i lavoratori/trici, i nostri dipendenti e collaboratori hanno un interesse diretto rispetto, per esempio, alla salute organizzativa ed economica della cooperativa. I portatori di interesse esterni sono i nostri utenti, clienti e le loro famiglie, i committenti pubblici, i fornitori, gli istituti di credito, i sindacati, i partner ovvero tutto il territorio e le comunità che abitiamo e in cui operiamo.





2.

**PERSONE
OBIETTIVI
ATTIVITA**

Sviluppo e valorizzazione dei soci/e

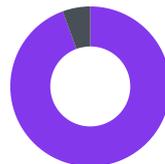
Ai socio/a vengono rivolte alcune attenzioni per sostenere la propositività e il coinvolgimento, attraverso:

- organizzazione di incontri pre-assembleari, sia in presenza sia online, in cui favorire un approccio più consapevole ai lavori assembleari;
- organizzazione di incontri di confronto tra i rappresentanti del CdA all'interno dei servizi della cooperativa e/o con percorsi dedicati (es. Scuola di Azalea);
- partecipazione a interviste strategiche e laboratori di futuro;
- mailing list periodica e social aggiornate con tutte le novità e gli eventi della cooperativa;
- coinvolgimento e valorizzazione delle competenze e interessi dei soci/e;
- organizzazione di momenti di socializzazione, confronto e festa.

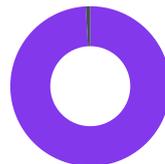
Inoltre, sono previste alcune facilitazioni integrative rientranti nell'ambito del mutualismo cooperativo, come la possibilità di utilizzare i vantaggi della mutua Cesare Pozzo per prestazioni specialistiche, l'opportunità di avvalersi di convenzioni interne nei servizi privati della cooperativa (presso osteria La Coopera 1945, Azalea Home, nido San Zenò), offerte esterne con fornitori e agenzie del territorio (es. ACLI, università digitale Pegaso) e molto altro (<https://azalea.coop/convenzioni-azalea/>).

Una cooperativa fatta di persone

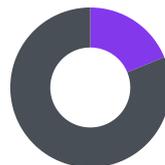
Alla fine del 2024 siamo 356 soci/e. La nostra età media è di 45,5 anni, quindi più giovani della media nazionale (46,8 anni). La base sociale è composta dall'81% di socie lavoratrici e da 22 nazionalità diverse.



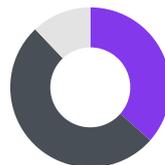
Soci lavoratori: **336**
Soci volontari: **20**



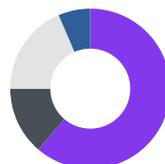
Soci lavoratori: **333**
Soci svantaggiati: **3**
Soci persone giuridiche: **0**



Maschi: **67** (19%)
Femmine: **289** (81%)



Fino a 40 anni: **130** (37%)
Dai 41 ai 60 anni: **183** (51%)
Oltre 60 anni: **43** (12%)



Anzianità associativa
da 0 a 5 anni: **218**
da 6 a 10 anni: **43**
da 11 a 20 anni: **66**
oltre 20 anni: **23**



Nazionalità italiana: **305** (86%)
Nazionalità EU non italiana: **17** (5%)
Nazionalità Extra EU: **34** (9%)



Laurea: **100** (28%)
Scuola media superiore: **144** (41%)
Scuola media inferiore: **112** (31%)

Occupazione: sviluppo e valorizzazione delle persone di Azalea

Azalea applica il CCNL cooperative sociali e intrattiene con le organizzazioni sindacali relazioni trasparenti centrate sulla migliore tutela del lavoratore/trice, anche nei confronti del personale con svantaggio. I compensi sono determinati in base alle norme vigenti, e, per i soci/e, rispettano le deliberazioni assunte dall'Assemblea dei soci e delle socie.

A favore dei propri lavoratori/trici, soci e non, la cooperativa permette il migliore bilanciamento tra la sfera lavorativa e quella privata e promuove le pari opportunità. Tali azioni sono certificate Family Audit Executive e rientrano potenziate all'interno del piano strategico previsto dalla UNI/PdR 125:2022. In particolare, Azalea sta lavorando su:

- attenzione alle modalità di selezione e assunzione, gestione della carriera, equità salariale, genitorialità e cura, tempi di vita-lavoro, attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale sui luoghi di lavoro
- sostegno delle persone al rientro della maternità/paternità
- consapevolezza dei lavoratori/trici sulle politiche retributive
- formalizzazione della flessibilità oraria laddove reso possibile dalla tipologia di lavoro
- programmazione della turnistica e pianificazione anticipata delle assenze
- programmazione di riunioni e incontri programmati in fasce orarie adeguate alle esigenze dei lavoratori/trici
- organizzazione del lavoro in smart working e telelavoro laddove possibile

- valorizzazione della formazione non obbligatoria anche a distanza
- valutazione trasparente delle candidature che consideri le esigenze di conciliazione
- promozione del DEI (diversity equality & inclusion)
- utilizzo di strumenti e canali di comunicazione interna efficace
- perfezionamento delle modalità di raccolta sistematica dei dati attraverso opportuno software gestionale
- monitoraggio dei carichi di cura della base sociale
- organizzazione di eventi rivolti a lavoratori/trici, famiglie e persone care per migliorare il clima aziendale e affezione alla cooperativa
- utilizzo di servizi ICT per gli aspetti organizzativi/gestionali e di welfare aziendale

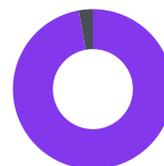
In un'ottica di inclusività, nei confronti dei lavoratori con svantaggio in forza alla cooperativa vengono applicate le medesime tipologie contrattuali previste per il resto del personale. Ugualmente anche per i lavoratori con svantaggio sono riservati i medesimi benefit già descritti e associati alla qualifica di lavoratori e soci di Azalea, mentre nelle prassi quotidiane si mantengono specifiche attenzioni che facilitino la piena integrazione della persona nel posto di lavoro.

371 PERSONE OCCUPATE

LAVORATRICI E DIPENDENTI



occupate socie femmine: **280**
occupati soci maschi: **56**



occupate non socie femmine: **34**
occupati non soci maschi: **1**



occupati soci 41-60 anni: **177**
occupati soci fino under 40: **122**
occupati soci over 60: **37**



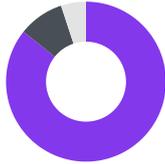
occupati NON soci 40-60 anni: **14**
occupati NON soci under 40: **17**
occupati NON soci over 60: **4**



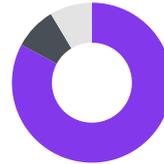
Occupati soci con Scuola media superiore: **135**
Occupati soci con Scuola media inferiore: **105**
Occupati soci con Laurea: **96**



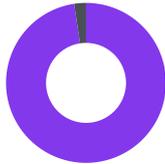
Occupati NON soci con scuola media superiore: **14**
Occupati NON soci con Laurea: **13**
Occupati NON soci con scuola media inferiore: **8**



Occupati soci con nazionalità italiana **288**
 Occupati soci con nazionalità EU non italiana: **17**
 Occupati soci con nazionalità extra EU: **31**



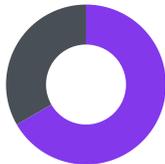
Occupati NON soci con nazionalità italiana: **29**
 Occupati NON soci con nazionalità EU non italiana: **3**
 Occupati NON soci con nazionalità extra EU: **3**



Occupati soci tempo indeterminato: **328**
 Occupati soci tempo determinato: **8**



Occupati NON soci tempo indeterminato: **14**
 Occupati NON soci tempo determinato: **21**



Occupati soci tempo part time: **224**
 Occupati soci tempo full time: **112**



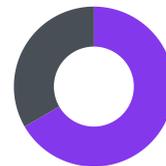
Occupati NON soci tempo part time: **30**
 Occupati NON soci tempo full time: **5**



Lavoratori autonomi TOT: **83**
 con partita Iva: **35**
 prestazione occasionale: **48**

3 PERSONE OCCUPATE CON SVANTAGGIO

SOCIE LAVORATRICI



Socie femmine: **2**
Soci maschi: **1**



Socie femmine con disabilità psichica/sensoriale: **2**
Soci maschi con disabilità psichica/sensoriale: **1**



under 40: **2**
over 60: **1**



Nazionalità italiana: **2**
Nazionalità EU non italiana: **1**



Scuola media superiore: **2**
Scuola media inferiore: **1**



Anzianità associativa
da 0 a 5 anni: **1**
da 6 a 10 anni: **1**
da 11 a 20 anni: **1**

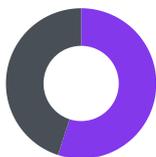


Dipendenti a TI/PT: **2**
Dipendenti a TD/PT: **1**

Persone volontarie

Come previsto nel Regolamento dei soci volontari approvato il 18.12.2019, le nostre volontarie e i nostri volontari si distinguono per il contributo al buon andamento delle attività dove prestano il proprio servizio. Ci dimostrano quotidianamente il loro impegno, in particolare, nelle attività socializzanti e di accompagnamento con le persone utenti del Gran Can, e nell'affiancamento alle attività nei nostri servizi educativi con i minori.

Volontari 11
Volontarie 9



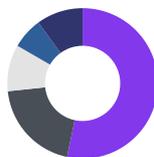
Volontari maschi: **11**
Volontarie femmine: **9**

Una finestra sul mondo della cooperazione

Nel 2024 abbiamo accompagnato **30 tirocinanti** provenienti da diversi percorsi formativi (università, enti di formazione accreditati, scuole di specializzazione, percorsi di inclusione e percorsi di alternanza scuola-lavoro con gli istituti scolastici del territorio).



Tirocinanti femmine: **28**
Tirocinanti maschi: **2**



Tipologia di tirocinio
Tirocini curriculare/formativo: **16**
Tirocini di inclusione sociale: **6**
Alternanza scuola lavoro: **3**
Scuola di specializzazione: **2**
Corso OSS: **3**



Tirocini per filiera:
Inclusione: **63%**
Educazione Cultura: **37%**

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Nel rispetto dell'art. 13 del DL 112/2017 "tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda", Azalea conferma una significativa vicinanza tra le retribuzioni annue lorde minima e massima, mantenendo un rapporto di 2,24.

Retribuzione annua lorda minima € 18.210,50
Retribuzione annua lorda massima € 40.729,66

Alle Amministratrici vengono riconosciuti € 15.000,00 complessivi annui, di cui € 7.800,00 complessivi annui per le proprie funzioni, senza distinzione di carica tra presidente e consigliere, il restante per eventuali ulteriori incarichi tecnici come da art. 45 statuto. Al Collegio dei Sindaci vengono riconosciuti complessivamente 19.594,40 €/anno per l'attività di sindaci effettivi, revisori e funzione di presidente del Collegio. Non sono presenti lavoratori con contratto da dirigente, mentre, nel rispetto di quanto previsto dal regolamento dei soci volontari aggiornato il 18.12.2019, sono stati riconosciuti rimborsi complessivi annuali per € 10.194,00 a 8 volontari.

Turnover in miglioramento

Nel 2024 il nostro tasso di turnover si ferma al 32,20% continuando il trend in discesa degli ultimi anni. La movimentazione del personale si caratterizza per i normali andamenti di cambio appalto e tiene conto di dimissioni, licenziamenti e contratti terminati alla loro normale chiusura.

Sicurezza, malattie, infortuni

La RSPP interna per la cooperativa è la dott.ssa Elisa Bagattini.

La Cooperativa è adempiente ai sensi del d.lgs. 81/2008 sulla tutela dei lavoratori e della sicurezza sul posto di lavoro. La Cooperativa ha adottato una corretta valutazione dei rischi ed un sistema di incarichi per i responsabili della sicurezza. Non è stata registrata alcuna malattia professionale accertata. L'andamento degli infortuni risulta invariato rispetto all'anno precedente con 15 casi Inail, in base ai quali viene programmata una più mirata formazione per l'anno 2025.

Nel 2024 abbiamo implementato la checklist della valutazione del rischio di molestie sul posto di lavoro; vengono compilate dalla RSPP con referente dei servizi e datore di lavoro e vanno a integrare la valutazione del rischio.

Formazione

Nel corso del 2024 la formazione obbligatoria prevista dal D. Lgs. 81/2008 è stata erogata, per le materie di competenza, dalla RSPP interna e rivolta parimenti ai lavoratori con svantaggio. La formazione curriculare si è rivolta all'organizzazione di percorsi di formazione e supervisione aderenti ai bisogni riscontrati dai nostri operatori/trici. Prosegue e si potenzia quanto di positivo intrapreso nelle precedenti annualità:

- collaborazione con ATS 22 Sona e gli altri enti partner per l'erogazione di supervisione agli operatori sociosanitari domiciliari del territorio;
- collaborazione con l'ente di formazione Isfid Prisma con avvio di una nuova edizione del corso OSS nel 2024;
- utilizzo del conto formativo Fon.Coop.;
- ricerca di bandi per migliorare l'erogazione della formazione;
- condivisione di opportunità di aggiornamento gratuito e autoformazione, anche ECM.

- Procede la collaborazione con l'ente di formazione Isfid Prisma: dopo la conclusione a luglio del primo corso OSS presso la nostra Cooperativa (tutte/i promosse/i!), ha avviato l'organizzazione di una nuova edizione per il 2024.

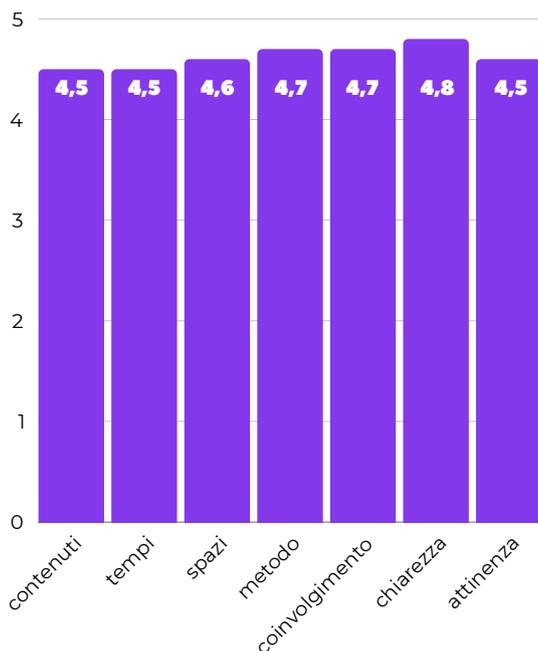
2139 ORE
FORMAZIONE CURRICULARE

1451 ORE
FORMAZIONE OBBLIGATORIA

198 PERSONE
ATTIVITÀ FORMATIVA CURRICULARE

197 PERSONE
ATTIVITÀ FORMATIVA CON ATTESTATO

Il gradimento della formazione ricevuta, sia obbligatoria sia curriculare, espresso su una scala da 1 a 5, evidenzia un buon livello di qualità della proposta formativa.



Attività e qualità di servizi

Azalea è organizzata nelle filiere cure primarie, educazione e cultura, inclusione e offre servizi alla persona e di inserimento lavorativo. Con i nostri servizi siamo vicini alle persone, nella maniera più rispettosa e adeguata ai loro reali bisogni. Le filiere di servizi che offriamo ci permettono di costruire la soluzione più vicina a quelle particolari esigenze. Nel 2024 si è potenziato il coinvolgimento della cooperativa in reti territoriali, anche grazie alla partecipazione congiunta a finanziamenti regionali ed europei (FSE+). Di particolare rilievo la partecipazione nella rete del progetto DIANA (Donne Imprenditorialità Ambienti e Nuovi Approcci), un progetto della durata di 18 mesi finanziato dalla Regione Veneto che ci ha visto partner operativi nel supporto e sviluppo dell'imprenditorialità femminile con capofila t2i, l'agenzia per l'innovazione della Camera di Commercio di Verona.

Educazione e cultura

La filiera educazione e cultura include tutti i servizi, pubblici e privati, rivolti ai minori, in una logica di continuità dai servizi nella fascia 0-3 anni, servizi educativi domiciliari e territoriali per minori, centri aperti e diurni. La nostra attenzione è rivolta anche a bisogni particolari di minori con autismo e inviati dai servizi di neuropsichiatria infantile. Inoltre, rientrano in quest'area i servizi rivolti alla prevenzione e contrasto allo sfruttamento e abuso sessuale e lavorativo (servizio PETRA, interventi NAVIGARE), nonché riguardanti il dispositivo di mediazione linguistico culturale. Le professionalità coinvolte sono prevalentemente educatori/trici, psicologi e professioni accessorie alla buona gestione dei servizi.

Cure primarie

I servizi di quest'area rispondono ai bisogni sociosanitari delle persone, erogati sia a enti pubblici che privati, attraverso figure professionali quali OSS, infermieri, fisioterapisti, logopedisti, psicologi, assistenti sociali, educatori, addetti alle pulizie, custodi sociali. La filiera si occupa di servizi domiciliari rivolti a persone fragili (anziani, persone con problemi di salute mentale), strutture residenziali.

Inclusione

Questa filiera si occupa di inclusione di persone con problemi di salute mentale, disabilità e, più in generale, di persone con problemi connessi con situazioni di marginalità sociale. L'area spazia dai servizi territoriali di assistenza domiciliare ai servizi residenziali, dai laboratori prelaborativi ai percorsi d'inclusione residenziali-riabilitativi. Meritevoli di citazione sono le comunità alloggio accolte all'interno della struttura del GranCan (www.hotelgrancan.it) l'osteria La Coopera 1945 (www.lacoopera1945.it) e il laboratorio di inclusione e design Azalea Home (www.azalea.coop/azalea-home).

Persone occupate per filiera:

29%

FILIERA
DUCAZIONE CULTURA

38%

FILIERA
CURE PRIMARIE

29%

FILIERA
INCLUSIONE

4%

AREE DI
PROCESSO

La soddisfazione da parte dei committenti e degli utenti si conferma generalmente positiva o molto positiva.

Utenti per tipologia di servizio

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

668
UTENTI
DIRETTI

Accompagniamo persone anziane e fragili, in particolare persone con problemi di salute mentale, assicurando cure e contatto con le loro reti sociali.

Segretariato Sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

295
UTENTI
DIRETTI

Il servizio di mediazione linguistico culturale e il servizio NAVIGARE accompagnano minori e adulti ai Servizi, garantendo il regolare accesso ai diritti individuali.

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

69
UTENTI
DIRETTI

Lavoriamo al fianco delle persone, anche in situazione di disabilità, in collaborazione con le famiglie, i Servizi e le comunità in cui sono inserite.

Istruzione e Servizi scolastici

40
UTENTI
DIRETTI

I nostri educatori hanno affiancato le istituzioni scolastiche nel supporto a minori con difficoltà relazionali e/o connesse con gli apprendimenti didattici.

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

289
UTENTI
DIRETTI

Le nostre educatrici e educatori accompagnano la crescita dei bambini e delle bambine.

Servizi Sanitari

2500
UTENTI
DIRETTI

I nostri specialisti hanno fornito consulenza e prestazioni sanitarie a diverse fasce d'età.

Servizi residenziali

332
UTENTI
DIRETTI

Nei nostri centri residenziali ci prendiamo cura delle persone anziane non autosufficienti, persone con disabilità o problemi di salute mentale, minori.

Altri Servizi

12mila
UTENTI
DIRETTI

Non si torna due volte in un posto in cui non ci si è trovati bene. Se la massima è vera, i nostri servizi ristorativi e chi ci lavora meritano un particolare plauso per la capacità di mantenere l'appello sulla clientela abituale e soddisfare nuovi avventori.

Servizi semiresidenziali

347
UTENTI
DIRETTI

Nei servizi semiresidenziali incontriamo quotidianamente anziani, minori e persone con disabilità, nonché interessati da particolari percorsi riabilitativi (es. autismo).

Percorsi di inserimento lavorativo

Il nostro ramo B sostiene la crescita personale e professionale delle persone in situazione di svantaggio. I percorsi lavorativi sono strutturati su più livelli, da una fase laboratoriale pre-lavorativa a un inserimento vero e proprio nel ramo B di Azalea. I dati del 2024 si dimostrano in continuità con l'annualità precedente.

Percorsi di inserimento nel 2024: 38

di cui attivati nell'anno in corso: 6

Tutor coinvolti nell'inserimento lavorativo: 9



Impatti dell'attività

Ci impegniamo quotidianamente per assicurare adeguati standard di qualità alle persone che incontriamo ogni giorno e per valorizzare appieno le risorse impiegate. Le controversie sorte nel 2024 si sono risolte entro l'anno o al principio dell'anno di redazione.

Ricadute sull'occupazione territoriale

Il lavoro di cura interessa soprattutto quelle professioni connesse all'ambito sanitario, sociosanitario, educativo, a stretto contatto con le persone. La cooperativa è da sempre impegnata ad assicurare stabilità, correttezza e puntualità nell'applicazione dei contratti e nella retribuzione, ma anche a dare senso ad un lavoro a volte vittima di scarsa considerazione per i non addetti ai lavori.

Occupati 2024: 371

Occupati 2023: 378

Occupati 2022: 388

Rapporto con la collettività

Nel 2024 abbiamo intensificato il nostro impegno nei territori in cui siamo presenti, a fianco delle persone e delle comunità. Alcune date significative:

- 6 incontri tra febbraio e novembre 2024 sul tema "L'educazione al consenso e al rispetto nelle relazioni fin dai primi anni di vita" promossi nei nostri nidi e aperti alle famiglie e al territorio;
- 7 incontri pubblici tra febbraio e novembre 2024 all'interno del progetto DIANA sui temi della parità di genere e dell'empowerment femminile;

- 25/10/2024: laboratorio Azalea Home per ACLI con utenti e 28 ragazze/i del servizio civile nazionale;
- 29/05 e 12/06/2024: svolte formazioni esterne sul linguaggio inclusivo con CIM&FORM e comune di Verona;
- 21-22 Giugno 2024, Sagra del luogo comune a La Coopera 1945;
- 28/09/2024: intervento della Presidente al convegno nazionale dell'Italian Institute for the Future;
- Ottobre 2024: iniziative a La Coopera1945 per la XVIII GE contro la tratta degli esseri umani con progetto NAVIGARE;
- 25/10/2024: iniziative legale alla promozione della salute mentale, presentazione del progetto Runchallenge Verona;
- 21/11/2024: intervento della Presidente al convegno "Le abilità sono un valore – affrontare sfide e sviluppare capacità".

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nel 2024 si intensificano le opportunità di confronto con le amministrazioni locali, a più livelli, sempre con il focus comune della migliore disponibilità per la comunità. Nel 2024, la Cooperativa ha partecipato a diversi momenti di confronto con la PA, anche attraverso tavoli di co-programmazione e co-progettazione territoriali. Queste modalità di collaborazione assumono sempre più valore nella prospettiva di una maggiore integrazione pubblico-privato all'interno e al servizio dei nuovi Ambiti territoriali sociali in formazione.

Impatti ambientali

Nel 2024 abbiamo puntato a migliorare la nostra impronta ambientale attraverso piccole e grandi scelte di ogni giorno:

- Cambio del motore di rinfrescamento presso la sede legale con installazione di un nuovo chiller molto più efficiente;
- Cambio del sistema di riscaldamento e raffrescamento della sede operativa con sostituzione delle pompe di calore a maggiore efficienza che hanno permesso di non utilizzare la caldaia a gas;
- Diminuzione del 4% delle pagine stampate rispetto all'anno precedente, anche grazie al potenziamento della digitalizzazione dei processi;

- Riutilizzo degli articoli da ufficio (es. faldoni, buste pvc);
- Attenzione alla corretta applicazione delle norme di smaltimento dei rifiuti;
- Utilizzo razionale delle risorse energetiche e idriche presso le nostre sedi e servizi;
- Utilizzo di fonti di energia rinnovabile (es. presenza di pannelli fotovoltaici).

Nei nostri servizi privati e in appalto, ancor di più se rivolti ai più giovani, promuoviamo la cultura del rispetto dell'ambiente attraverso:

- Utilizzo di prodotti biologici e a km0;
- Utilizzo di packaging sostenibile e di prodotti ecolabel;
- Preferenza per materiali naturali e attività a contatto con la natura;
- Collaborazione attiva con associazioni locali per promuovere il rispetto dei valori ambientali e sociali e far crescere atteggiamenti virtuosi contro lo spreco.



Azalea si appoggia ad un fornitore energetico che utilizza l'energia elettrica 100% pulita certificata, prodotta da fonti rinnovabili, senza l'emissione di CO2 nell'atmosfera e senza consumo di risorse naturali.

3.

**SITUAZIONE
ECONOMICO
FINANZIARIA**

La situazione economico-finanziaria della Cooperativa nel 2023 riscontra un dato positivo, segnando un aumento del fatturato rispetto all'anno precedente.

Valore della produzione	€ 11.501.062
Attivo patrimoniale	€ 4.750.272
Patrimonio proprio	€ 407.434
Utile di esercizio	€ 2.744
Fatturato 2024	€ 10.852.347
Fatturato 2023	€ 10.874.522
Fatturato 2022	€ 10.773.499

Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 8.511.196
Ricavi da clienti privati	€ 2.340.960
Donazioni (compreso 5x1000)	€ 1.560

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; **€ 2.375.038**

b) interventi e prestazioni sanitarie; **€ 180.822**

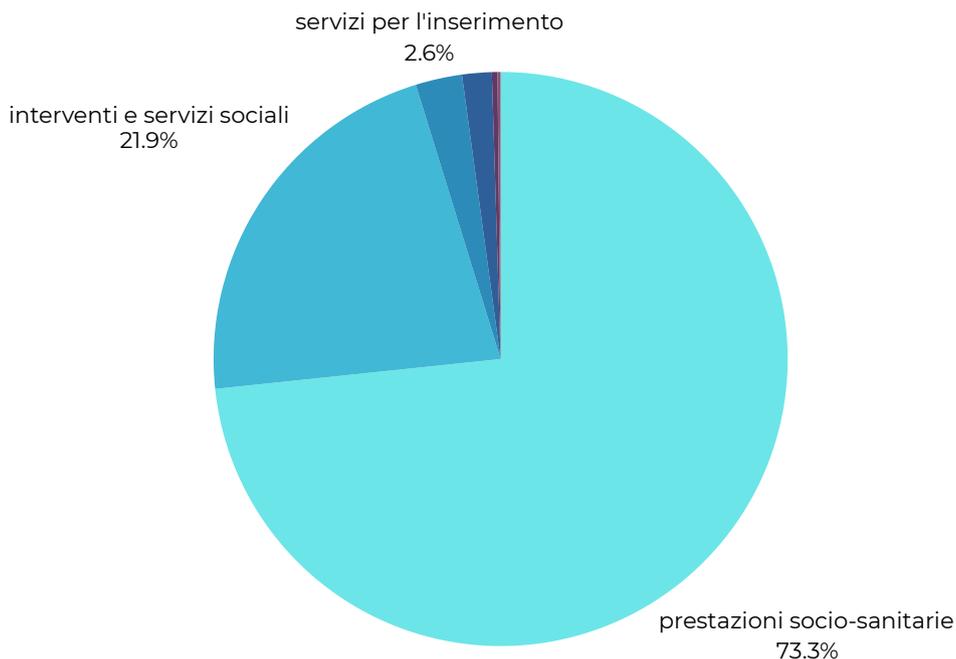
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; **€ 7.958.980**

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; **€ 18.725**

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; **€ 34.258**

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4; **€ 284.524**

Totale
10.852.347





4.

**RESPONSABILITÀ
SOCIALE,
COOPERAZIONE,
MIGLIORAMENTO**

Il valore cooperativo

Azalea è una delle principali tra le 670 cooperative sociali del Veneto. Aderisce all'associazione di categoria Confcooperative e fa riferimento a Federsolidarietà in qualità di organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali. Nel solco del migliore spirito cooperativo, Azalea si propone di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo, trasmettendo nel lavoro di tutti i giorni i valori dell'autosufficienza, dell'auto-responsabilità, della democrazia, dell'eguaglianza, dell'equità e della solidarietà.

Buone pratiche

In tema di responsabilità sociale d'impresa, nel 2024 il CdA ha promosso la "Scuola di Azalea", un'iniziativa rivolta a tutte le socie e i soci della cooperativa per approfondire la consapevolezza del ruolo fondamentale del socio/a e per favorire l'approccio consapevole all'assemblea di elezione del nuovo consiglio di amministrazione.

Gli appuntamenti si sono svolti in presenza presso La Coopera 1945 e online e hanno riguardato:

- 24/01/2024: Il CdA, i poteri della presidenza, i poteri dell'assemblea, il collegio sindacale (a cura di Linda Croce)
- 31/01/2024: Gli obiettivi del CdA, l'organigramma, il sistema di gestione integrato (a cura di Valentina Sartori)
- 21/02/2024: Il bilancio di esercizio (a cura di Emanuela Caniglia)
- 13/03/2024: I servizi della cooperativa (a cura di Ilaria Bonazza)
- 10/04/2024: Le policy della cooperativa e la comunicazione (a cura di Ludmila Bazzoni)

Collaborazione con gli stakeholder

risultati si raggiungono insieme, facendo gioco di squadra con soci/e e lavoratori/trici, ma anche con tutte le realtà del territorio. Nel 2024 abbiamo reso più intenso il nostro lavoro con i partner esterni, soprattutto attorno ad alcune tematiche e progettualità di interesse comune, rafforzando i legami già esistenti e creandone di nuovi.

In particolare, abbiamo curato le forme di condivisione con tutti i nostri portatori di interesse attraverso:

- *Socie e Soci*: coinvolgimento pre-assembleare; incontri e comunicazioni interne;
- *Lavoratrici e lavoratori*: coinvolgimento con newsletter periodica di aggiornamento sulle attività della Cooperativa;
- *Utenti, familiari, carers*: contatto quotidiano e/o al bisogno con i coordinatori/trici; e-mail e numero di telefono a disposizione per comunicazioni; customer satisfaction;
- *Committenti pubblici, clienti privati*: rapporto quotidiano per la corretta gestione del servizio; customer satisfaction; relazioni di co-progettazione di alcuni servizi;
- *Fornitori, Istituti di credito, Sindacati, Assicurazioni*: rapporto quotidiano incentrato su trasparenza, rapidità e competenza nelle interlocuzioni;
- *Partners, associazioni, territorio*: comunicazioni e informazioni via e-mail, social e principali mezzi di comunicazione;
- *Per tutti*: possibilità di prendere visione del bilancio sociale sul sito della Cooperativa, nonché attraverso diversi canali di informazione.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

I processi di rendicontazione sociale rientrano all'interno dei percorsi informativi provenienti dalle aree produttive e di processo della cooperativa. Un obiettivo sempre valido rimane quello del migliore e più puntuale popolamento di tale flusso di dati a cura di tutto il personale e, in particolar modo, da parte delle referenti dei servizi.

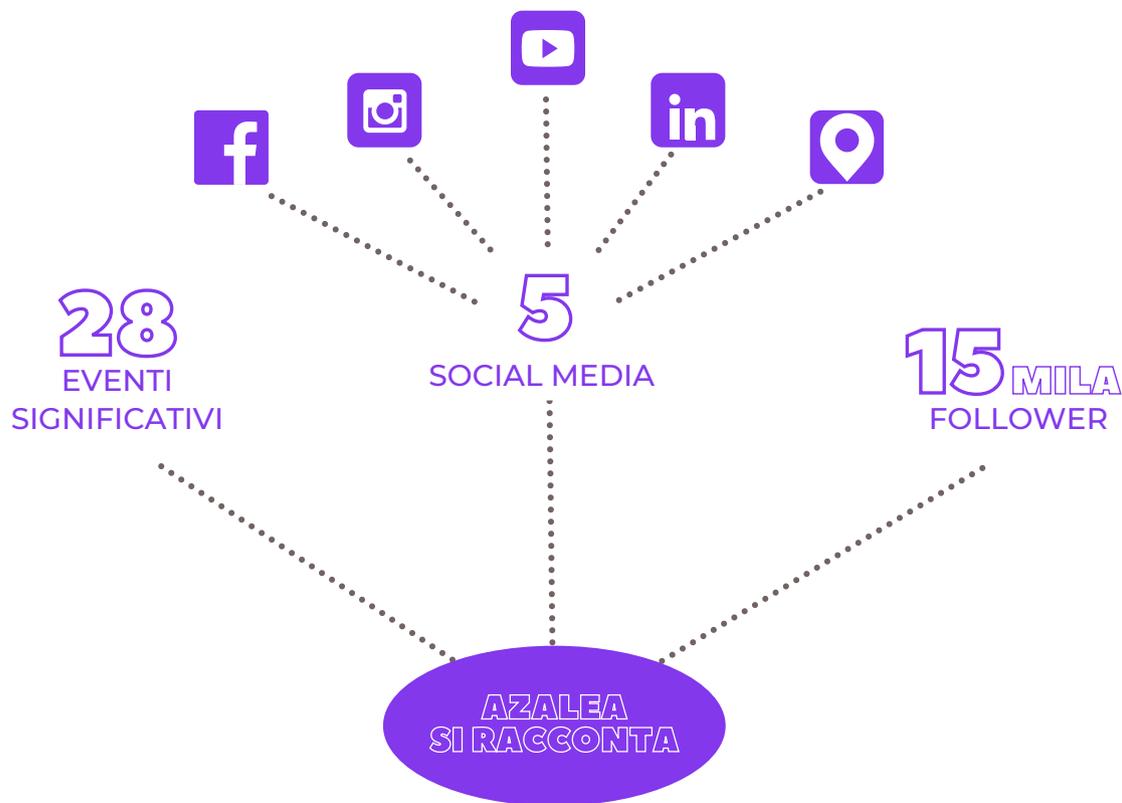
Obiettivi di miglioramento strategici

Nel corso del 2024 Azalea ha perseguito il raggiungimento dei propri obiettivi, focalizzandosi soprattutto sul rafforzamento di partnership e partenariati con realtà territoriali affini (es. progetto DIANA), facendo leva sulle competenze e i valori della cooperativa. Per l'anno venturo, Azalea si pone l'obiettivo di rinforzare nuove linee di sviluppo, soprattutto rispetto alle dimensioni dell'inserimento lavorativo e della valorizzazione dei propri soci/e lavoratori/trici, anche attraverso percorsi formativi dedicati.

Viene confermato l'impegno per lo sviluppo di un sistema trasparente e basato sulla qualità dei servizi offerti, a vantaggio delle persone utenti e di un contesto socio-culturale-economico più equo e solidale.

Azalea si racconta

Nel 2024 Azalea ha raccontato le attività e il lavoro quotidiano con e per le persone, ma anche le iniziative per rendere le nostre comunità sempre più attive ed inclusive.



Azalea cooperativa sociale a r.l. Onlus

P. iva e c. fiscale 02110180235

Sede legale:

Pedemonte di San Pietro in Cariano (VR)
via Campostrini, 60 – 37029

Sede operativa:

Settimo di Pescantina (VR)
via W. Fleming, 13 - 37026

Numero di telefono:

045 575388

Numero di fax:

045 575272

E-mail di riferimento:

info@azalea.coop

E-mail dell'Organo di Vigilanza:

odv231@azalea.coop

L'edizione 2024 è curata da **Davide Veronese**.

Per informazioni: bilancio.sociale@azalea.coop

GranCan Hotel Ristorante

Pedemonte di San Pietro in Cariano (VR)
via Campostrini, 60 – 37029
045 7701911 - info@hotelgrancan.it
www.hotelgrancan.it

Osteria di comunità La Coopera 1945

Negrar di Valpolicella (VR)
via Stella, 40 - 37024
393 0799994 - info@lacoopera1945.it
www.lacoopera1945.it

Azalea Home

punto espositivo e vendita presso La Coopera 1945
045 575388 - azalea.home@azalea.coop
www.azalea.coop/azalea-home/

