

BILANCIO SOCIALE 2022



INTRODUZIONE	3
La lettera della Presidente	4
Nota metodologica	5
1.IDENTITÀ	6
Descrizione attività svolta	7
Aspetti socio-economici del contesto di riferimento	8
Mission, vision e valori	8
Storia dell'Organizzazione	9
Governance	10
Organigramma	10
Certificazioni, modelli, e qualifiche della Cooperativa	11
Responsabilità e composizione del sistema di governo	12
Vita associativa	12
Mappa degli Stakeholder	13
2.PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ	14
Sviluppo e valorizzazione dei soci/e	15
Focus: chi siamo?	15
Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori	16
Volontari	18
Tirocini	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate	19
Turnover	19
Malattia e infortuni	19
Formazione	19
Attività e qualità di servizi	20
Utenti per tipologia di servizio	22
Percorsi di inserimento lavorativo	23
Impatti dell'attività	24
Impatti ambientali	25
3.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	26
4. COOPERAZIONE, RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA, MIGLIORAMENTO CONTINUO	29
Il valore cooperativo	30
Buone pratiche	30
Collaborazione con altre organizzazioni	31
Coinvolgimento degli stakeholder	32
Obiettivi di Miglioramento	32
Cura della comunicazione	33
Eventi significativi 2022	34
Azalea per la parità di genere	35
Il lavoro che cambia	42

INDICE



INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale rappresenta un appuntamento annuale che ci permette di fornire ai nostri *stakeholder* interni ed esterni una fotografia dello stato di salute della nostra Cooperativa.

Il 2022 è stato per noi un anno importante, caratterizzato soprattutto dagli eventi connessi ai festeggiamenti per il 30° Compleanno di Azalea, con momenti di incontro e confronto sui temi fondamentali riguardanti le questioni di genere e del lavoro di cura in una profonda fase di cambiamento. L'anno trascorso è stato, inoltre, un anno segnato da elementi significativi che hanno influenzato il nostro lavoro: la lenta uscita dalla fase pandemica, l'aumento dei costi degli approvvigionamenti e delle materie prime e l'accentuarsi del costo complessivo per l'erogazione dei servizi, la contrazione del volume erogativo richiesto dai Committenti a fronte dell'intensificarsi dell'internalizzazione di personale sanitario e sociosanitario da parte della PA, con conseguente aumento delle difficoltà di reperimento del personale da impiegare nei nostri servizi.

Nel testo del presente Bilancio Sociale approfondiremo gli elementi che vanno a comporre il quadro dell'anno appena trascorso, mettendo in luce le informazioni generali di Azalea, la sua struttura, il governo e l'amministrazione (Capitolo 1), le nostre persone che operano quotidianamente nel territorio, gli obiettivi e le attività che mettiamo in atto per raggiungerli (Capitolo 2), la situazione economico-finanziaria della Cooperativa (Capitolo 3), il nostro impegno sotto il profilo dei nostri valori cooperativi, della responsabilità sociale di impresa e degli obiettivi di miglioramento continuo che mettiamo in atto (Capitolo 4).

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha sostenuto un'ispezione straordinaria da parte del Ministero dello Sviluppo Economico finalizzata all'accertamento della sussistenza dei requisiti mutualistici, secondo la previsione di cui all'art.1, comma 2 del decreto legislativo del 2 agosto 2002, n.220. Tale ispezione non ha riscontrato la necessità di proporre l'adozione di alcun provvedimento nei confronti della Cooperativa, evidenziando al contempo che *"l'Ente è in grado di raggiungere lo scopo sociale costitutivamente datosi e rappresenta per il territorio in cui opera punto di riferimento importante ai fini sociali ed occupazionali"*.

La lettera della Presidente

Care socie e cari soci, cari lettori e care lettrici l'anno appena trascorso ci ha messo di fronte a sfide complesse e inaspettate: proprio quando stavamo iniziando ad immaginare un presente e un futuro lontani dalle difficoltà della Pandemia da Covid-19, il 2022 è iniziato con un conflitto internazionale fra Russia e Ucraina che ha rotto e ridisegnato gli equilibri politici ed economici. L'impatto di questo conflitto è stato enorme, sia sul piano dell'aumento di tutti i costi che sul piano umano ed emotivo, soprattutto nel nostro settore, che sta ancora pagando gli strascichi dell'aver lavorato per due anni così vicini alla sofferenza e talvolta alla morte.

Oltre al conflitto internazionale nel 2022 ci siamo trovati a fare i conti con un cambiamento profondo nel mondo del lavoro, che inizialmente pensavamo fosse legato alla Pandemia ma che, con il tempo, ci accorgevamo sempre più essere un cambiamento strutturale. Il lavoro, infatti, sta cambiando, un processo iniziato qualche anno fa e che la pandemia ha ulteriormente accelerato.

L'argomento viene ripreso più volte dai media ed emergono dinamiche trasversali a molti settori, come la difficoltà a trovare alcune figure professionali (ad esempio nella ristorazione o nel settore alberghiero), ed altre che sono specifiche solo di alcuni settori. Se guardiamo al mondo sociosanitario i media si limitano spesso a nominare solo la carenza d'infermieri e medici nella sanità pubblica, il privato sociale invece non viene raccontato e i suoi problemi specifici rimangono spesso ai margini del discorso pubblico.

I cambiamenti in atto nelle professioni di cura per alcuni versi sono appunto trasversali agli altri settori (grandi dimissioni, carenza di personale, nuove logiche di approccio al lavoro, smart working etc) e per altri specifici del nostro mondo, come il burn out post pandemico e una progressiva disaffezione alle professioni di cura.

Quest'ultima in particolare ci preoccupa: come mai sempre meno persone scelgono le professioni di cura? Cosa spinge persone che fanno questo lavoro da anni ad abbandonare tutto e cambiare completamente mestiere?

Da queste e da molte altre domande è nata l'esigenza d'intraprendere un percorso che ci aiutasse a trovare una risposta, un percorso che coinvolgesse i soci e altri stakeholder della cooperativa, attraverso il metodo delle interviste e che è culminato con l'evento finale, il 7 dicembre, dal titolo "Il sociale che vogliamo: il lavoro di cura fra scenari presenti e futuri".

All'evento finale è stata presentata anche la campagna di sensibilizzazione "Occhio al luogo comune" che ha impegnato la cooperativa, insieme ad altri eventi e iniziative, per tutto l'anno dell'anniversario. Non si può parlare di lavoro nel mondo del sociale senza parlare di "lavoro di cura" e di come esso sia indissolubilmente intrecciato, nell'immaginario, al mondo femminile. Guardare al futuro nel mondo della cooperazione sociale significa anche guardare alla parità dei generi, riflettendo insieme sulla cultura di genere, sul linguaggio utilizzato e sulle pratiche organizzative, per rinegoziarle e rinnovarle.

Tutto il lavoro svolto è solo il primo tassello di un percorso che Azalea ha intrapreso e che proseguirà nel 2023, con uno studio di futuro sul mondo della cooperazione sociale e su quali valori e sistemi la renderanno attrattiva nei prossimi 15 anni.

Ringrazio tutte le socie e tutti i soci della cooperativa, tutti gli utenti che ci hanno dato fiducia ogni giorno, permettendoci di entrare quotidianamente nelle loro vite, per percorrere un pezzo del viaggio insieme, e tutte le persone e le istituzioni con cui lavoriamo... grazie per questi 30 anni insieme, ognuno di noi ne è stato parte e lo ha reso possibile.

*La Presidente
Linda Croce*

Nota metodologica

Il presente Bilancio sociale è predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017.

Nella redazione del presente documento si è fatto riferimento allo standard definito dalla Regione Veneto con DGR n. 815 del 23.06.2020, in attuazione dell'art. 4 bis della legge regionale 3 novembre 2006, n.23 e s.m.i. Questo Bilancio sociale rispetta quanto previsto dalle disposizioni vigenti ex L. 6 giugno 2016, n. 106, D. Lgs. 3 luglio 2017, n. 112, nonché del Decreto Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019. Ai fini della corretta applicazione della norma, il presente Bilancio sociale è stato composto con il supporto della piattaforma ISCOOP messa a disposizione dall'associazione nazionale Legacoopsociali. Inoltre, è stato seguito il Vademecum per le associate del settore sociale di Legacoop Veneto, utile all'armonizzazione della piattaforma ISCOOP nazionale con quanto previsto dalla DGR 815/2020 del Veneto.

La stesura del presente documento è avvenuta con il supporto del Consiglio di Amministrazione, delle Direzioni, delle Coordinatrici di filiera, dei Referenti dei servizi, nonché dei principali portatori di interesse interni ed esterni della Cooperativa.

I contenuti descritti includono le informazioni aggiornate al 31 dicembre 2022. I dati relativi agli esercizi precedenti sono riportati a fini comparativi, per consentire una valutazione sull'andamento delle attività della Cooperativa in un arco temporale più esteso. Per la compilazione dei dati rappresentati sono state mantenute le medesime modalità di estrapolazione dei dati dai sistemi informatizzati della Cooperativa e reperiti in modalità integrata secondo le procedure vigenti certificate secondo il sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2015.

386
SOCI E SOCIE

81%
DI DONNE
NELLA BASE SOCIALE

44
ANNI
ETÀ MEDIA

7
ANNI
ANZIANITÀ
LAVORATIVA MEDIA

84%
DONNE
A TEMPO
INDETERMINATO

23
NAZIONALITÀ
RAPPRESENTATE

+50
APPALTI O
SERVIZI PRINCIPALI

+300
STAKEHOLDER
ESTERNI

16.651
PERSONE RAGGIUNTE

OLTRE
311.000
KM PERCORSI NON
RICONOSCIUTI DAI COMMITTENTI

Il presente Bilancio sociale viene redatto nel rispetto delle differenze di genere, utilizzando il maschile sovraesteso unicamente a scopo di semplificazione, laddove non diversamente indicato.

Il presente documento viene presentato e approvato dall'Assemblea delle socie e dei soci, pubblicato sul sito della Cooperativa all'indirizzo www.azalea.coop nonché depositato nelle modalità previste dalla legge.

1.IDENTITÀ



PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

Ragione Sociale

AZALEA COOPERATIVA SOCIALE A R.L.

C.F./P. IVA

02110180235

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Anno Costituzione

1989

Associazione di rappresentanza

Legacoop settore sociale

Regione

Veneto

Province

Verona, Vicenza

Sede Legale

via Campostrini, 60

San Pietro in Cariano (VR) 37029

Sede Operativa

via W. Fleming, 13

Settimo di Pescantina (VR) 37026

Contatti

T. 045 575388 | F. 045 575272

info@azalea.coop | www.azalea.coop

Descrizione attività svolta

Azalea Cooperativa sociale, una delle più significative del Veronese, è una cooperativa sociale a scopo plurimo ed è attiva da trent'anni sul territorio con servizi sociosanitari e progetti innovativi, organizzati in filiere: cure primarie, educazione e cultura, inclusione e turismo inclusivo.

Le attività di interesse generale ex art. 2 comma 1 del D.Lgs. 112/2017 svolte da Azalea riguardano le lettere a), b), c), d), l), p). All'interno del ramo A della Cooperativa svolgiamo attività di asilo nido, interventi socio-educativi domiciliari, assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), gestione di strutture socio-sanitarie per persone con problemi di salute mentale, gestione di centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi per persone con disabilità, centri diurni e servizi rivolti ai minori e giovani, servizi di mediazione linguistico culturale, servizi ambulatoriali e di sostegno e/o recupero scolastico. Le principali attività svolte nel ramo B della Cooperativa riguardano la gestione di strutture ricettive e attività di pulizie. L'Hotel ristorante Gran Can, in Valpolicella, ospita, inoltre, al suo interno due comunità per la salute mentale, mentre l'osteria la Coopera 1945 ad Arbizzano, un'"osteria di comunità", accoglie inserimenti lavorativi: entrambi i progetti sono nati anche per costruire una nuova cultura di impresa sociale, non più solo legata ai finanziamenti degli enti pubblici, ma capace di stare nel mercato con qualità e innovazione.

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La Cooperativa ha attraversato un 2022 caratterizzato da almeno due fattori significativi:

- un quadro internazionale di aumenti dei prezzi delle materie prime, compresi i carburanti, che hanno innalzato i costi di produzione e il caro-vita di utenti e operatori. Questo ha comportato una contrazione negli appalti, riducendo i margini;
- una fase post pandemica, influenzata, da un lato, dall'apertura da parte delle PA verso piani di co-progettazione dei servizi, dall'altro lato, dal protrarsi dello stillicidio legato al mancato riconoscimento degli aumenti contrattuali e dell'assorbimento del personale in forze al terzo settore.

Azalea ha, perciò, mantenuto alta l'attenzione sull'andamento dei servizi, puntando al rafforzamento degli appalti in gestione e alla ricerca di nuove opportunità di crescita.

Mission, vision e valori

Azalea cooperativa sociale ha scopo mutualistico e persegue l'interesse generale della comunità. Tale impegno emerge chiaramente dalla Mission, Vision, Principi e Valori della Cooperativa.

MISSION

Prendersi cura, riconoscere e promuovere l'unicità di ogni persona coinvolgendo attivamente la comunità, per costruire insieme il bene comune.

VISION

Portare innovazione e qualità nell'impresa sociale, per rispondere ai bisogni della comunità, con un'organizzazione strutturata, dinamica e integrata nel territorio.

PRINCIPI E VALORI

Promuoviamo il lavoro di rete, in cui il lavoro individuale, il lavoro di gruppo e quello di comunità sono integrati fra loro.

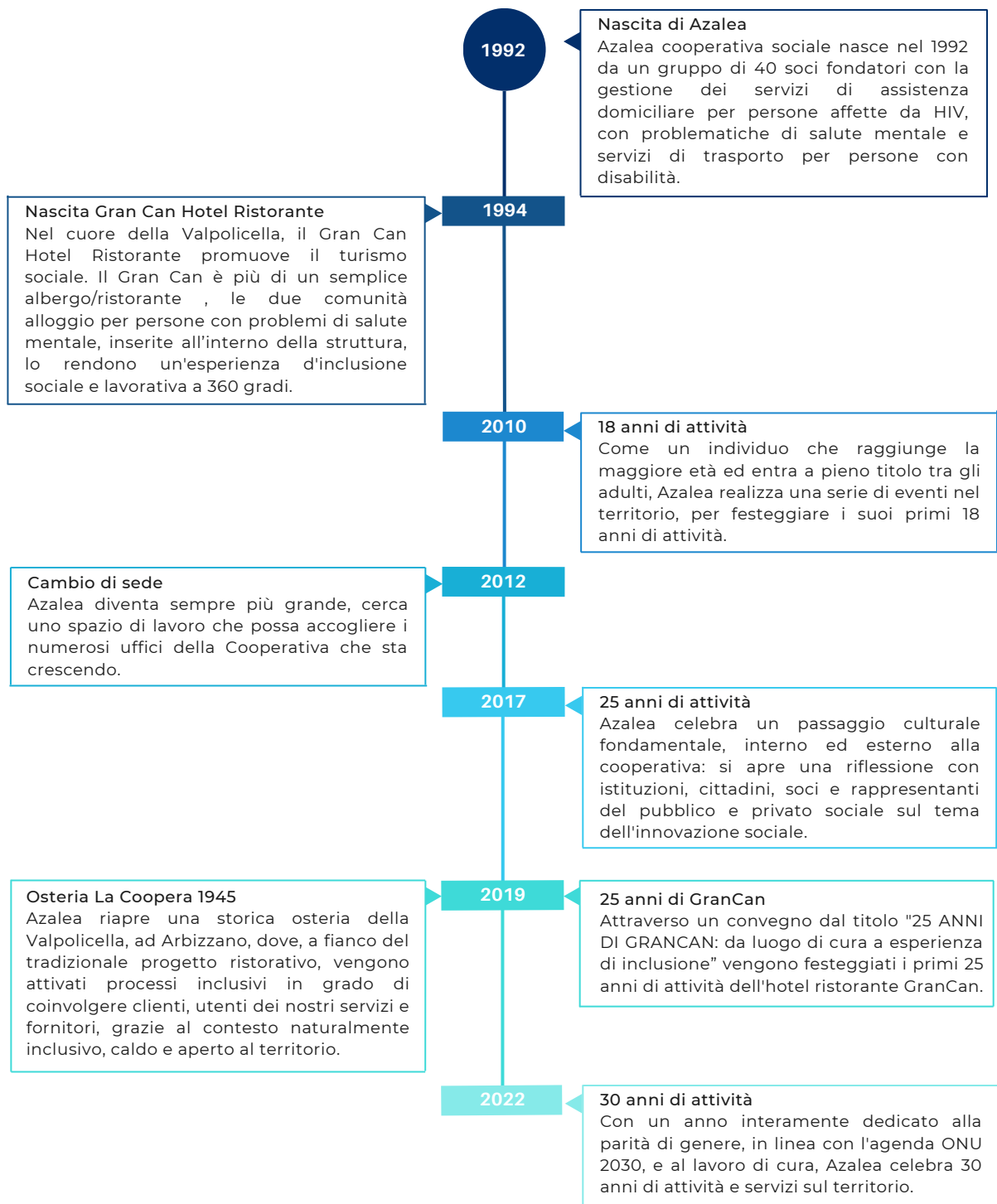
Crediamo nel valore del **modello cooperativo** dove ogni socio ha la possibilità di sperimentare la compartecipazione nella gestione della Cooperativa, nelle iniziative di imprese e nelle attività sociali.

Garantiamo ai soci **continuità di occupazione** alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili.

Perseguiamo l'interesse generale della comunità, mettendo al centro **i bisogni delle persone e del territorio.**

Supportiamo l' **innovazione continua** per garantire servizi efficienti e di alta qualità.

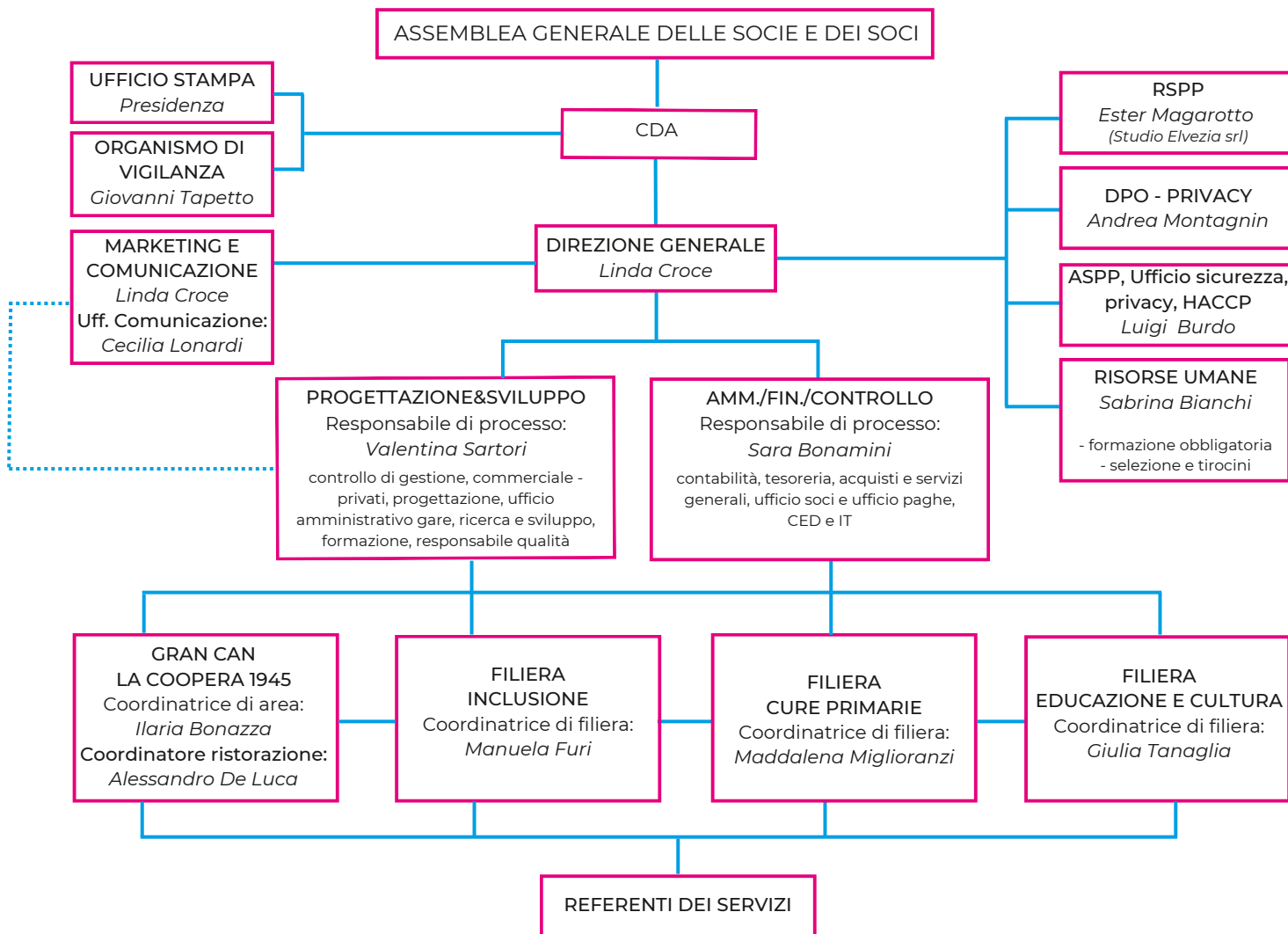
Siamo una cooperativa sociale guidata da **principi etici e valori condivisi** e operiamo con responsabilità, competenza e professionalità.



Governance

La struttura organizzativa della Cooperativa vede l'Assemblea delle socie e dei soci presiedere l'operato del CdA che, a sua volta, esplica il suo mandato di governo nei confronti della Presidenza. Dal punto di vista gestionale la Direzione Generale, assunta dalla stessa figura di Presidenza, funge da punto di riferimento per le funzioni fondamentali della Cooperativa, ovvero RSPP, ASPP e Ufficio sicurezza, DPO, Risorse Umane, Marketing e Comunicazione, nonché le Responsabili di Processo della Progettazione e Sviluppo e di Amministrazione/Finanza/Controllo.

Queste funzioni trasversali incrociano le filiere, presiedute dalle Coordinatrici di filiera e area, alle quali rispondono i Referenti dei Servizi.



Certificazioni, modelli, e qualifiche della Cooperativa

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha confermato e conseguito le seguenti Certificazioni:

- **Sistema di Qualità UNI EN ISO 9001:2015:** è proseguito il processo di affinamento delle procedure in una logica di continuo miglioramento dei nostri servizi;
- **Applicazione del D.Lgs. 231/01:** l'Organismo di Vigilanza presieduto dal dott. Giovanni Tapetto (odv231@azalea.coop) vigila sul corretto svolgimento dei processi aziendali secondo quanto previsto dalla normativa;
- **Certificazione Family Audit@:** su base volontaria la Cooperativa attesta le nostre azioni di conciliazione vita-lavoro a favore di lavoratori/trici;
- **Iscrizione a Whitelist della Prefettura di Verona** per il settore relativo alla ristorazione, gestione delle mense e catering.

Azalea si sta impegnando al fine di implementare in numero e grado le certificazioni della qualità erogata nei propri servizi, al fine di rendere maggiormente tangibile e spendibile il valore espresso dalla Cooperativa.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, completamente al femminile, è composto da:

- *Linda Croce*: presidente e legale rappresentante, amministratrice delegata e direttrice generale; socia di Azalea dal 2001, prima nomina 24/06/2015, al terzo mandato;
- *Ilaria Bonazza*: vice-presidente, amministratrice delegata e coordinatrice della filiera inclusione e turismo inclusivo; socia dal 2001, prima nomina 19/04/2018, al secondo mandato;
- *Valentina Sartori*: consigliera e responsabile dell'Area Progettazione e Sviluppo, socia dal 2009; prima nomina 19/04/2018, al secondo mandato;
- *Ludmila Bazzoni*: consigliera e referente dell'Ufficio Progettazione; socia dal 2017, prima nomina 15/06/2021, al primo mandato;
- *Emanuela Caniglia*: consigliera e referente del servizio domiciliare e strutture per la salute mentale; socia dal 2016, prima nomina 15/06/2021, al primo mandato.

L'organo di controllo

L'organo di controllo della Cooperativa è rappresentato dal Collegio dei Sindaci riconfermato in data 15.06.2021. Il Collegio ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cooperativa e sul suo concreto funzionamento. A cadenza periodica e regolare il Collegio, con funzione di revisione legale dei conti, prende visione della documentazione prodotta dalla Cooperativa e ottempera alle prescrizioni normative vigenti.

Il Collegio dei Sindaci è composto da:

- Bartolomeo Menghini: presidente del Collegio dei Sindaci
- Vittorio Gasparato: sindaco effettivo
- Giampiero Perusi: sindaco effettivo
- Giancarlo Lugoboni: sindaco supplente
- Jacopo Veronesi: sindaco supplente

Vita associativa

Durante il 2022, la Cooperativa ha aggiornato il proprio Statuto, confermandone i valori fondanti e rinfrescando le prassi divenute obsolete a causa di modifiche normative. Sono stati rafforzati i dispositivi a tutela della democraticità e della partecipazione alla vita associativa, anche attraverso un uso consapevole della tecnologia.

Si sono tenute due Assemblee nell'anno, una ordinaria di approvazione del bilancio, e una straordinaria alla presenza del notaio ad ottobre. Entrambe le Assemblee sono state ampiamente pubblicizzate presso i soci e le socie, anche attraverso incontri aperti ai soci/e per arrivare informati e consapevoli all'approvazione del bilancio (11-12-18 maggio), e la pubblicazione dell'avviso di convocazione sul quotidiano L'Arena del 09.10.2022.

Il 18 dicembre è stato organizzato un momento di incontro e festa aperto a tutti i soci/e, al fine di favorire la vita associativa anche secondo i toni dell'informalità e della convivialità.

Assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 2
Numero aventi diritto di voto: 372

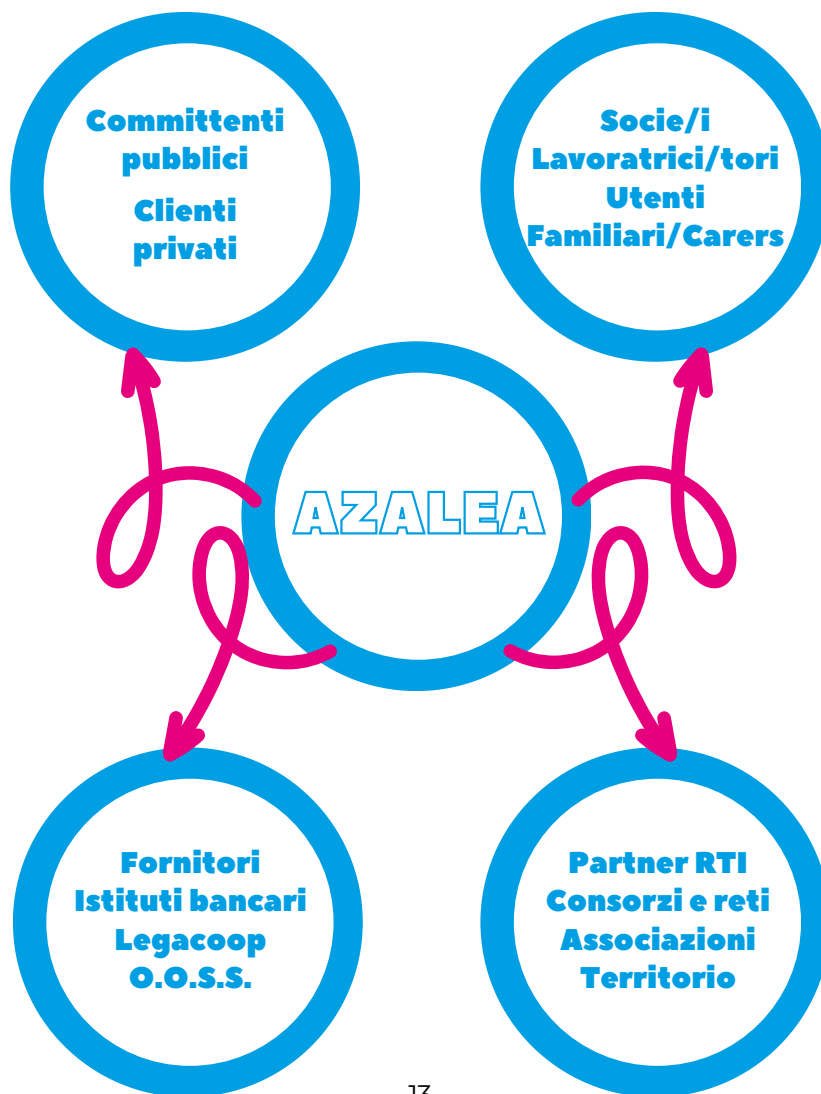
Data Assemblea 23/05/2022
Indice di partecipazione % 18.01

Data Assemblea 26/10/2022
Indice di partecipazione % 31.45

Mapa degli Stakeholder

I portatori di interesse della Cooperativa costituiscono gli interlocutori diretti e indiretti a cui ci rivolgiamo e verso i quali sono rivolti il nostro impegno e dedizione quotidiani. I nostri stakeholder interni sono costituiti dai soci/e, dipendenti e collaboratori, nonché tutti/e coloro che a diverso titolo operano direttamente all'interno di Azalea. Gli stakeholder esterni sono, in primis, i nostri utenti, clienti e le loro famiglie, i committenti pubblici, i fornitori, gli istituti di credito, i sindacati, i partner ovvero tutto il territorio e le comunità che abitiamo e in cui operiamo.

Come Azalea, riconosciamo nei nostri stakeholder il fulcro e il fine del nostro operato e nei loro confronti esprimiamo tutta la stima e il ringraziamento per continuare a collaborare giorno dopo giorno nel perseguimento dei nostri obiettivi valoriali.



2. PERSONE, OBIETTIVI, ATTIVITÀ



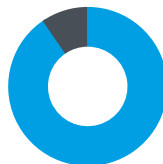
Sviluppo e valorizzazione dei soci/e

La politica interna nei confronti dei soci/e rappresenta uno dei focus principali della Cooperativa. Nel 2022 abbiamo perfezionato le prassi di ammissione e recesso, rendendo maggiormente trasparenti e consapevoli le scelte dei nostri collaboratori.

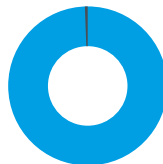
Parallelamente, Azalea promuove l'assunzione di un ruolo propositivo nel socio/a, attraverso:

- organizzazione di incontri pre-assembleari, sia in presenza sia online, in cui favorire un approccio più consapevole ai lavori assembleari;
- organizzazione di incontri di confronto tra i rappresentanti del CdA all'interno dei servizi della Cooperativa;
- mailing list periodica e social aggiornate con tutte le novità della Cooperativa;
- coinvolgimento e valorizzazione delle competenze e interessi dei soci/e;
- organizzazione di momenti di socializzazione, confronto e festa (come gli eventi del 30° compleanno della Cooperativa e la festa natalizia)

Inoltre, essere socio/a di Azalea consente di accedere ad alcune facilitazioni integrative rientranti nell'ambito del mutualismo cooperativo, come per esempio la possibilità di utilizzare i vantaggi della Mutua Cesare Pozzo fino a 600 euro per prestazioni specialistiche, nonché l'opportunità di avvalersi di convenzioni interne nei servizi privati della Cooperativa (presso osteria La Coopera 1945, Azalea Home, nido San Zeno, hotel ristorante Gran Can) ed esterne con fornitori e agenzie del territorio (es. ACLI, Università digitale Pegaso).



Soci ordinari: **349**
Soci volontari: **37**



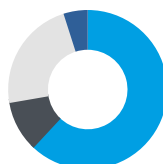
Soci lavoratori: **349**
Soci svantaggiati: **2**
Soci persone giuridiche: **0**



Maschi: **74** (%19)
Femmine: **312** (%81)



Fino a 40 anni: **153** (%39.64)
Dai 41 ai 60 anni: **200** (%51.81)
Oltre 60 anni: **33** (%8.55)



Anzianità associativa
da 0 a 5 anni: **239**
da 6 a 10 anni: **40**
da 11 a 20 anni: **88**
oltre 20 anni: **19**



Nazionalità italiana: **335** (%86.79)
Nazionalità EU non italiana: **15** (%3.89)
Nazionalità Extra EU: **36** (%9.33)



Laurea: **111** (%28.76)
Scuola media superiore: **155** (%40.16)
Scuola media inferiore: **118** (%30.57)
Nessun titolo: **2** (%0.52)

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Azalea applica il CCNL Cooperative Sociali e intrattiene con le Organizzazioni Sindacali relazioni trasparenti centrate sulla migliore tutela del lavoratore/trice. I compensi sono determinati in base alle norme vigenti, nonché, per soci/e, essi rispettano le deliberazioni assunte dall'Assemblea dei soci e delle socie.

La Cooperativa mette in atto una serie di azioni a favore dei propri lavoratori/trici, soci e non, al fine di permettere il migliore bilanciamento tra la sfera lavorativa e quella privata e per promuovere le pari opportunità. Tali azioni sono certificate Family Audit®. In particolare, Azalea sta lavorando su:

- formalizzazione della flessibilità oraria nei contratti di lavoro laddove reso possibile dalla tipologia di lavoro
- programmazione della turnistica e pianificazione anticipata delle assenze
- programmazione di riunioni e incontri programmati in fasce orarie adeguate alle esigenze dei lavoratori/trici
- organizzazione del lavoro in smart working e telelavoro laddove possibile
- valorizzazione della formazione non obbligatoria anche a distanza
- valutazione trasparente delle candidature che consideri le esigenze di conciliazione
- promozione del diversity equality & inclusion
- utilizzo di strumenti e canali di comunicazione interna efficace
- perfezionamento delle modalità di raccolta sistematica dei dati attraverso opportuno software gestionale
- monitoraggio dei carichi di cura della base sociale
- organizzazione di eventi rivolti a lavoratori/trici, famiglie e persone care per migliorare il clima aziendale e affezione alla Cooperativa
- utilizzo di servizi ICT per gli aspetti organizzativi/gestionali e di welfare aziendale

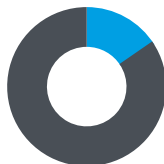
In un'ottica di inclusività, nei confronti dei lavoratori con svantaggio in forza alla Cooperativa vengono applicate le medesime tipologie contrattuali previste per il resto del personale. Ugualmente anche per i lavoratori con svantaggio sono riservati i medesimi benefit già descritti e associati alla qualifica di lavoratori e soci di Azalea. Cionondimeno sono applicate nelle prassi quotidiane specifiche attenzioni facilitanti la piena integrazione della persona nel posto di lavoro.

Persone socie e non socie con svantaggio





occupati soci femmine: **290**
occupati soci maschi: **59**



occupati non soci femmine: **33**
occupati non soci maschi: **6**



occupati soci 41-60 anni: **188**
occupati soci fino under 40: **139**
occupati soci over 60: **22**



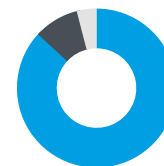
occupati NON soci fino 40-60 anni: **20**
occupati NON soci under 40: **18**
occupati NON soci over 60: **1**



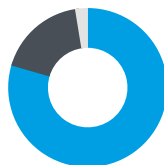
Occupati soci con Scuola media superiore: **143**
Occupati soci con Scuola media inferiore: **104**
Occupati soci con Laurea: **101**
Occupati soci con nessun titolo: **1**
Occupati soci con Scuola elementare **0**



Occupati NON soci con scuola media superiore: **21**
Occupati NON soci con Laurea: **11**
Occupati NON soci con scuola media inferiore: **7**
Occupati NON soci con scuola elementare: **0**
Occupati NON soci con nessun titolo: **0**



Occupati soci con nazionalità italiana: **303**
Occupati soci con nazionalità Extra UE: **32**
Occupati soci con nazionalità UE non italiana: **14**



Occupati NON soci con nazionalità italiana: **31**
Occupati NON soci con nazionalità extra EU: **7**
Occupati NON soci con nazionalità EU non italiana: **1**



Altre tipologie di contratto: **94**
Lavoratori autonomi: **58**
Collaborazioni continuative: **0**

Volontari

I nostri volontari e volontarie offrono il proprio tempo soprattutto nell'ambito delle attività organizzate presso le comunità per la salute mentale presenti presso l'hotel ristorante Gran Can (es. attività orticole, accompagnamenti durante uscite). Sono attivi anche nei servizi rivolti agli anziani e persone con fragilità attraverso momenti di socializzazione e compagnia condotti dagli operatori, oltre che presso i servizi con minori, dove supportano il personale educativo impegnato in attività laboratoriali e di interazione con la comunità locale.



Volontari NON Svantaggiati M: 15
Volontari NON Svantaggiati F: 22

Volontari per Filiera

22% FILIERA CURE PRIMARIE

62% FILIERA INCLUSIONE

16% FILIERA EDUCAZIONE E CULTURA

Tirocini

Durante il 2022 sono state svolte presso la Cooperativa +5.000 ore di tirocinio, riguardanti tirocini curriculari e formativi promossi da Università, Enti di formazione accreditati, Scuole di specializzazione, nonché percorsi di alternanza scuola-lavoro con gli Istituti scolastici del territorio.



Tirocinanti NON Svantaggiati M: 5
Tirocinanti NON Svantaggiati F: 22

Tirocini per Filiera

17% FILIERA CURE PRIMARIE

37% FILIERA INCLUSIONE

46% FILIERA EDUCAZIONE E CULTURA

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Nel rispetto dell'art. 13 del DL 112/2017 "tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda", Azalea conferma una significativa vicinanza tra le retribuzioni annue lorde minima e massima, attestando un rapporto di 2,36.

Retribuzione annua lorda minima € 16.310

Retribuzione annua lorda massima € 38.427,87

Alle Amministratrici viene riconosciuta un'indennità di carica di 1560,00 €/anno (complessivi 7.800,00 €/anno), senza distinzione di carica tra presidente e consigliere. Al Collegio dei Sindaci vengono riconosciuti € 18.330,00 per l'attività di sindaci effettivi e di revisori. Non sono presenti lavoratori con contratto da dirigente, mentre sono stati riconosciuti rimborsi complessivi annuali per € 32.325 a 13 volontari.

Turnover

Il turnover indica il tasso di movimentazione di personale in entrata e in uscita dalla Cooperativa. Nel 2022 abbiamo registrato 140 nuove assunzioni a fronte di 170 uscite dovute a cessazioni, recessi, licenziamenti o pensionamenti. Tali dati rapportati all'organico medio di 403 unità a fine esercizio, vedono una riduzione del turnover che diminuisce di 3 punti percentuali rispetto all'anno precedente, attestandosi al 77%. In parte, questi dati possono essere spiegati con una naturale movimentazione del personale legata ai cambi di appalto, nonché agli effetti lunghi della pandemia sulla forza lavoro. Tuttavia, si rileva una principale sofferenza nel reperimento del personale negli ambiti sanitari, socio-sanitari ed educativi che subiscono una superiore e più rapida attrattività da parte della PA.

Malattia e infortuni

La Cooperativa è adempiente ai sensi del d.lgs. 81/2008 sulla tutela dei lavoratori e della sicurezza sul posto di lavoro. La Cooperativa ha adottato una corretta valutazione dei rischi ed un sistema di deleghe per i Responsabili della sicurezza. Nel 2022 il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione esterno è la dott.ssa Ester Magarotto di Studio Elvezia srl, mentre il ASPP interno è il dott. Luigi Burdo.

L'andamento degli infortuni rileva 15 casi Inail durante l'anno, in calo rispetto all'anno precedente di una unità. Si attesta positivamente l'assenza di malattie professionali che abbiano avuto ricadute durante l'annualità.

Formazione

La formazione rappresenta un elemento fondamentale per riuscire a fornire risposte sempre più vicine ai bisogni delle persone che incontriamo nei nostri servizi. Oltre all'erogazione della formazione obbligatoria prevista dal D. Lgs. 81/2008, rivolta parimenti ai lavoratori con svantaggio, la Cooperativa ha promosso percorsi di formazione e supervisione aderenti ai bisogni formativi riscontrati dai nostri operatori. Durante il 2022 si è provveduto, in questo senso, alla riorganizzazione dei processi dedicati andando a comporre cataloghi formativi a disposizione dei lavoratori/trici. Inoltre, con Isfid Prisma, cooperativa sociale specializzata in formazione e consulenza, abbiamo avviato una significativa collaborazione che ha ospitato il corso OSS regionale 1042/004/1129/DEC/21 presso la nostra sede operativa a partire da giugno 2022.

1907

ORE DI
FORMAZIONE

242

LAVORATORI/TRICI
FORMATI/E

Attività e qualità di servizi

Azalea è organizzata nelle filiere cure primarie, educazione e cultura, inclusione-turismo inclusivo e offre servizi alla persona e di inserimento lavorativo. La sua proposta spazia dai servizi di assistenza domiciliare per anziani, persone con problemi di salute mentale, persone con disabilità e minori, a laboratori prelaborativi ("Azalea Home"), da progetti di mediazione culturale e animazione sociale nei quartieri a servizi di promozione della salute e di educazione dei bambini, fino alla gestione dell'hotel ristorante GranCan, in Valpolicella, che ospita al suo interno due comunità per la salute mentale e dal 1994 promuove il turismo inclusivo e percorsi di riabilitazione e inclusione attiva.

Cure primarie

I servizi di quest'area rispondono ai bisogni sanitari primari delle persone, erogati sia a enti pubblici che privati, fornendo assistenza sanitaria, infermieristica e fisioterapica in strutture o a domicilio. Alla base di questa filiera vi è un'idea di cura che crea le condizioni per un superamento, laddove è possibile, di una logica riparatoria e puramente assistenziale a favore di una logica preventiva e proattiva, ovvero capace di leggere i bisogni e di intervenire con progetti mirati, flessibili e quanto più partecipati.

Principali obiettivi raggiunti nell'anno:

- Aggiudicazione del lotto 1 servizi domiciliari presso Comune di Verona
- Aggiudicazione servizi domiciliari presso Comune di Sommacampagna
- Aggiudicazione servizi per l'invecchiamento attivo presso Comune di Negrar (VR)

Inclusione- Turismo inclusivo

È un'area pensata in ottica di filiera e di riabilitazione diffusa. La filiera raggruppa tutti quei servizi che si occupano nello specifico di persone con problemi di salute mentale, disabilità e, più in generale, di persone con problemi di marginalità sociale. L'area spazia dai servizi territoriali di assistenza domiciliare ai servizi residenziali, dai laboratori prelaborativi ai percorsi d'inclusione residenziali-riabilitativi. Si inseriscono in questo filone anche i progetti innovativi della Cooperativa, ovvero il GranCan Hotel Ristorante e l'osteria di comunità La Coopera 1945, entrambi basati sull'accoglienza e la ristorazione con base in Valpolicella, e il laboratorio di inclusione e design Azalea Home, organizzato negli spazi di Coopera. I percorsi riabilitativi partono dalla logica che al centro del processo stanno le competenze e le risorse della persona, prima ancora delle sue difficoltà e che i desideri siano importanti almeno quanto i bisogni.

Principali obiettivi raggiunti nell'anno:

- Tavolo di co-progettazione e gestione progetti di intervento all'interno del Piano triennale per le dipendenze 2020-2022, A.Ulss 9 Scaligera
- Proroga dei principali servizi della filiera

Educazione e cultura

La filiera Educazione e Cultura include sia servizi dedicati all'infanzia e all'adolescenza che quelli riservati alla sfera dell'adulto e delle differenze culturali.

Alla base di questa filiera, la logica educativa che fin dai primi anni è importante iniziare un'azione educativa capace di innescare processi di consapevolezza e rispetto, di superamento degli stereotipi, di rispetto delle diversità, di prevenzione alla violenza. Processi che producano quindi una cultura inclusiva, che mette al centro la valorizzazione delle differenze di cui le persone sono portatrici, siano esse differenze di genere, età, abilità, ruolo, cultura, lingua, religione o etnia.

Principali obiettivi raggiunti nell'anno:

- Aggiudicazione gestione del nido "La Casa della Bepa" presso Istituto Assistenza Anziani, Verona
- Aggiudicazione gestione del servizio socio-educativo asilo nido "Il Girotondo" presso Villafranca di Verona
- Aggiudicazione gestione del nido "La Casa di Fischianebbia" presso Comune di Tregnago (VR)

La soddisfazione da parte degli Enti Committenti si conferma generalmente positiva o molto positiva.

Persone occupate per filiera:

22% FILIERA
CURE PRIMARIE

46% FILIERA
INCLUSIONE

27% FILIERA
EDUCAZIONE E CULTURA

5% AREA DI
PROCESSO

Utenti per tipologia di servizio

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

556

UTENTI
DIRETTI

La nostra Cooperativa si impegna a favorire la permanenza a domicilio di persone anziane e fragili, in particolare persone con problemi di salute mentale, garantendo la fondamentale connessione con le comunità in cui queste persone vivono.

100

UTENTI
DIRETTI

Il servizio di mediazione linguistico culturale e il servizio NAVIGARE accompagnano minori e adulti ai Servizi, garantendo il regolare accesso ai diritti individuali.

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

83

UTENTI
DIRETTI

Il lavoro nel territorio che svolgiamo soprattutto con minori, anche in situazione di disabilità, assicura un'adeguata cura della relazione con le famiglie, i Servizi e le comunità in cui sono inseriti.

Istruzione e Servizi scolastici

40

UTENTI
DIRETTI

I nostri educatori hanno affiancato le istituzioni scolastiche nel supporto a minori con difficoltà relazionali e/o connesse con gli apprendimenti didattici.

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

244

UTENTI
DIRETTI

Nei nostri asili nido i bambini e le bambine sono accolti da équipe educative preparate e attente alla valorizzazione di ognuno.

Servizi Sanitari

2961

UTENTI
DIRETTI

La popolazione locale conferma la qualità dei nostri servizi sanitari, erogati in particolare presso il Poliambulatorio Punto Salute, dimostrando un significativo afflusso per ogni fascia di età.

Servizi residenziali

225

UTENTI
DIRETTI

Azalea lavora quotidianamente in strutture residenziali rivolte a persone anziane non autosufficienti, persone con disabilità o problemi di salute mentale, minori.

Altri Servizi

12mila

UTENTI
DIRETTI

Nei nostri servizi ristorativi raggiungiamo una platea di clienti che quotidianamente fanno affidamento sulla nostra professionalità e qualità per soddisfare le loro esigenze di convivialità in un contesto caldo e accogliente.

Servizi semiresidenziali

442

UTENTI
DIRETTI

Nei nostri servizi semiresidenziali dislocati nel territorio veronese, ci prendiamo cura di minori e persone con disabilità, nonché interessati da particolari percorsi riabilitativi (es. autismo).

Percorsi di inserimento lavorativo

Il ramo B della Cooperativa Azalea favorisce l'inclusione sociale delle persone con svantaggio, sostenendo la loro crescita personale e professionale. Viene erogato un qualificato servizio di tutoraggio e di sostegno per le persone inserite all'interno di progetti lavorativi individuali. I percorsi lavorativi sono strutturati su più livelli, da una fase laboratoriale pre-lavorativa a un inserimento vero e proprio nel ramo B di Azalea. I dati del 2022 dimostrano il sostanziale mantenimento dei livelli raggiunti nell'annualità precedente.

Percorsi di inserimento in corso al 31/12: 30 (di cui 5 attivati nell'anno in corso)

Operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 8



Impatti dell'attività

Il raggiungimento dei fini istituzionali della Cooperativa rispetto alle attività presidiate ex art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 a), b), c), d), l), p) non richiede solo un costante aggiornamento e capacità di rispondere ai bisogni dei nostri utenti, ma dipende anche da fattori esterni che incidono sul nostro lavoro. Per far fronte a queste sfide, la Cooperativa si impegna per la piena valorizzazione delle risorse impiegate, oltre che attraverso la partecipazione a procedure di gara che consentano ulteriori opportunità di crescita, assicurando in ogni caso adeguati standard di qualità agli utenti e ai lavoratori.

Ricadute sull'occupazione territoriale

L'impatto occupazionale territoriale diretto della Cooperativa riguarda soprattutto le professioni connesse all'ambito sanitario, sociosanitario ed educativo, nonché in parte il mondo della ristorazione. Soprattutto nel territorio veronese, Azalea rappresenta una realtà che assicura stabilità, correttezza e puntualità nell'applicazione dei contratti e nella retribuzione, permettendo alle famiglie dei nostri lavoratori/trici la tranquillità necessaria per crescere nella comunità. Inoltre, la tipologia e la modalità di erogazione dei nostri servizi garantisce la possibilità di accrescere la sensazione di benessere e inclusività nel territorio. In tal senso, la campagna di sensibilizzazione avviata in occasione del trentesimo della Cooperativa ha inteso incentivare una maggiore attenzione ai temi della diversity e del genere all'interno dei contesti territoriali e sociali in cui Azalea e i propri lavoratori/trici sono inseriti.

Media occupati 2022 388

Media occupati 2021 382

Media occupati 2020 436

Rapporto con la collettività

Nel 2022 abbiamo festeggiato 30 anni di presenza e vicinanza alle persone dei nostri territori. Dopo anni difficili di distanziamento sociale, abbiamo colto l'occasione per organizzare due importanti momenti di confronto con la collettività:

- 24-26 Giugno 2022, **Festival del luogo comune** a La Coopera 1945: con il patrocinio del Comune di Negrar, tre giorni di incontri, presentazioni di libri, reading, concerti e djset per dialogare di parità di genere e cambiamenti linguistici e sociali;
- 7 Dicembre 2022, **Convegno Il sociale che vogliamo: lavoro di cura, scenari presenti e futuri** presso M15 Magazzini delle Professioni a Verona: con il patrocinio del Comune di Verona, occasione per una riflessione condivisa su quale impatto ha avuto la pandemia sul mondo del lavoro nel settore sociale e sociosanitario, la scelta delle professioni di cura e la proiezione del sociale verso il futuro.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Azalea conferma la propria vocazione al territorio, rendendosi disponibile a dialogare e collaborare con le Amministrazioni locali a vantaggio della comunità. Nel 2022, la Cooperativa ha partecipato a diversi momenti di confronto con la PA, anche attraverso Tavoli di co-progettazione su:

- Tavolo di co-progettazione con A.Ulss 9 Scaligera per progetti innovativi a rafforzamento dei Servizi per le Dipendenze;
- Prosecuzione e partecipazione con A.Ulss 9 Scaligera a un nuovo bando rivolto alla Domiciliarità Integrata a favore degli anziani in situazione di fragilità domestica;
- Partecipazione alle co-progettazioni con ATS 22 Sona relativamente ai fondi PNRR rivolti ad anziani e disabilità.

Inoltre, l'occasione del 30° Compleanno della Cooperativa ha fornito ad Azalea la possibilità di approfondire con la PA e la società civile i temi vivi delle questioni di genere e del lavoro nel sociale.

Impatti ambientali

La cura dell'ambiente passa attraverso le piccole e grandi scelte di ogni giorno:

- Attenzione alla corretta applicazione delle norme di smaltimento dei rifiuti;
- Digitalizzazione dei processi e riduzione della produzione di documentazione cartacea;
- Riciclo, rigenerazione e riuso del materiale di ufficio;
- Utilizzo razionale delle risorse energetiche e idriche presso le nostre sedi e servizi;
- Utilizzo di fonti di energia rinnovabile (es. presenza di pannelli fotovoltaici).

Azalea si appoggia ad un fornitore energetico che utilizza l'energia elettrica 100% pulita certificata, prodotta da fonti rinnovabili, senza l'emissione di CO2 nell'atmosfera e senza consumo di risorse naturali.



Grazie a questa scelta, nel 2022 la Cooperativa ha evitato 39,1481 tonnellate di CO2.

Nei nostri servizi privati e in appalto, ancor di più se rivolti ai più giovani, promuoviamo la cultura del rispetto dell'ambiente attraverso:

- Utilizzo di prodotti biologici e a km0;
- Utilizzo di packaging sostenibile e di prodotti ecolabel;
- Preferenza per materiali naturali e attività a contatto con la natura;
- Collaborazione attiva con associazioni locali per promuovere il rispetto dei valori ambientali e sociali e far crescere atteggiamenti virtuosi contro lo spreco.

A maggio 2022, in collaborazione con il comune di Pescantina, abbiamo organizzato uno **swap party di abbigliamento e attrezzature per l'infanzia** presso il nido Mulini dell'Adige. Il materiale in eccedenza è stato donato per tramite dell'Associazione San Vincenzo di Pescantina a famiglie ucraine e locali.





3. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA



La situazione economico-finanziaria della Cooperativa risente nel 2022 degli effetti incrociati dell'aumento dei costi (es. inflazione, materie prime) e della contrazione dei volumi di attività richieste dai Committenti.

Fatturato	€ 10.774.601,00
Attivo patrimoniale	€ 5.265.768,00
Patrimonio proprio	€ 396.105,00
Utile di esercizio	€ 1.123,00
Valore della produzione 2022	€ 10.774.601,00
Valore della produzione 2021	€ 11.574.060,00
Valore della produzione 2020	€ 11.605.924,00

Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 8.172.600,00
Ricavi da aziende profit	€ 268.396,00
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 978.167,00
Ricavi da persone fisiche	€ 916.775,00
Donazioni (compreso 5x1000)	€ 9.749,00
Totale	€ 10.345.687,00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni: **€ 2.437.572,00**

b) interventi e prestazioni sanitarie: **€ 251.411,00**

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni: **€ 7.781.116,00**

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo: **€ 8.132,00**

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa: **€ 16.548,00**

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4: **€ 279.822,00**

Totale: 10.774.601,00

Fatturato per Territorio

Provincia di Verona: **€ 10.239.586,00**

Provincia Vicenza: **€ 535.015,00**

4. RESPONSABILITÀ SOCIALE, COOPERAZIONE, MIGLIORAMENTO



Il valore cooperativo

Durante il 2022 Azalea ha avuto modo di rimarcare la propria azione nel solco dei valori della cooperazione. Abbiamo approfittato dell'anno di festeggiamenti per il nostro 30° Compleanno per portare l'attenzione interna ed esterna su alcuni elementi fondanti:

- rivisitazione dello Statuto della Cooperativa, aggiornandolo rispetto alle modifiche normative e confermando l'impegno cooperativo al perseguimento della nostra mission;
- rilancio dei temi del genere, del lavoro nelle professioni di cura e del mutualismo attraverso le iniziative che hanno attraversato tutto l'anno;
- conferma di Azalea all'interno dell'associazione di categoria Legacoop Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, anche attraverso la partecipazione della nostra Presidente alla Presidenza regionale di Legacoop;
- collaborazione di Azalea all'interno di associazioni temporanee di imprese con diverse cooperative sociali del territorio a favore delle comunità locali.

Buone pratiche

Azalea orienta tutti i suoi servizi secondo i principi della responsabilità sociale d'impresa, ovvero:

- sostenibilità economica, sociale e ambientale;
- volontarietà, ovvero azioni svolte oltre gli obblighi di legge;
- trasparenza, attraverso un ascolto e dialogo con gli *stakeholder*;
- qualità, attraverso la cura dei processi e delle relazioni con le persone utenti e familiari;
- integrazione, ovvero un approccio multilivello che collabora al raggiungimento di obiettivi condivisi.

Attraverso una logica di miglioramento continuo e di crescita organizzativa in relazione con i partner e le comunità, Azalea conferma il suo impegno rivolto all'impatto delle proprie attività sulla società. In particolare, al fine di rendere tangibili le nostre politiche di responsabilità sociale d'impresa, applichiamo:

- il D.Lgs. 231/2001, in materia di responsabilità dell'azienda in caso di illeciti compiuti dai propri dipendenti. Attraverso l'istituzione del MOGC (Modello di Organizzazione Gestione e Controllo) e la possibilità di segnalazione all'Organismo di Vigilanza si punta a ridurre il rischio di coinvolgimento in reati commessi a vantaggio della società stessa o dei dipendenti;
- quanto definito nella certificazione Family Audit®: attraverso questa certificazione Azalea assicura il massimo impegno a favore della conciliazione vita-lavoro dei propri dipendenti;
- il sistema di qualità previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015 che certifica il mantenimento di alti standard dimostrabili dei servizi in gestione.

Nel 2022, la Cooperativa ha elaborato una serie di iniziative in concomitanza con il proprio 30esimo compleanno che hanno avuto il comun denominatore di sensibilizzare e attivare gli stakeholder interni ed esterni sul tema della parità di genere (obiettivo SDG 2030) e dell'evoluzione del lavoro di cura.

Collaborazione con altre organizzazioni

La Cooperativa intrattiene un proficuo interscambio con le altre organizzazioni del territorio, nel rispetto delle vicendevoli competenze, orientando i propri interventi al benessere complessivo della comunità. Azalea è aperta allo sviluppo di reti significative con il territorio, al fine di poter assicurare la più alta qualità dei servizi a vantaggio delle persone. In questo senso, nel 2022 abbiamo collaborato in particolare con i seguenti partner:

Tipologia partner	Principali partnership 2022	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Regione Veneto, ATS 22 Sona, A.Ulss 9 Scaligera, Comune di Verona, Comune di Negrar, Comune di Pescantina, Comune di San Pietro in Cariano, Comune di Sommacampagna, Comune di Tregnago, Comune di Oppeano, Comune Casaleone, Comune di Thiene, Comune di San Martino Buon Albergo, Comune di Villafranca	A vario titolo Azalea ha collaborato con diverse amministrazioni locali ai fini della gestione di servizi a favore dei cittadini/e.
Cooperative	Coop. Cercate, Coop. I Piosi, Coop. Il Ponte, Cooperativa Spazio Aperto, Coop. L'Albero, Coop. Equality, Coop. Codess, Coop. Farsi Prossimo, Coop. La Bersaglier	In qualità di cooperativa storica del territorio, Azalea collabora con altre realtà del settore, condividendo alcune progettualità mirate.
Associazioni non profit	Partnership Associazione Azaleablu, Associazione Terra dei Popoli, Associazione TerraViva, Acli, Università del tempo libero di Negrar	Nella gestione dei propri servizi, la Cooperativa cura la collaborazione con associazioni e enti del terzo settore al fine di favorire il raggiungimento di obiettivi comuni.

Coinvolgimento degli stakeholder

Ogni giorno, accresciamo la qualità dei nostri servizi grazie ai nostri lavoratori e soci che intrecciano il proprio lavoro con quello di più di 300 stakeholder esterni, a sostegno delle innumerevoli relazioni dirette con persone utenti e i loro familiari. Nei confronti di questa ampia platea di portatori di interesse, Azalea mette in atto una politica di coinvolgimento che abbraccia diversi canali comunicativi:

- Socie e Soci: coinvolgimento pre-assembleare sui temi del bilancio sociale e approvazione dello stesso in sede assembleare, sistema di messaggistica diretta;
- Lavoratrici e lavoratori: coinvolgimento con newsletter periodica di aggiornamento sulle attività della Cooperativa;
- Utenti, familiari, carers: contatto quotidiano e/o al bisogno con i coordinatori/trici; e-mail e numero di telefono a disposizione per comunicazioni; customer satisfaction;
- Committenti pubblici, clienti privati: rapporto quotidiano per la corretta gestione del servizio; customer satisfaction; relazioni di co-progettazione di alcuni servizi;
- Fornitori, Istituti di credito, Sindacati, Assicurazioni: rapporto quotidiano incentrato su trasparenza, rapidità e competenza nelle interlocuzioni;
- Partners, associazioni, territorio: comunicazioni e informazioni via e-mail, social e principali mezzi di comunicazione;
- Per tutti: possibilità di prendere visione del bilancio sociale sul sito della Cooperativa, nonché attraverso diversi canali di informazione (vd. Cura della comunicazione).

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nel 2022 la Cooperativa ha implementato un processo integrato di raccolta dei dati necessari per la stesura del bilancio sociale.

Attraverso l'implementazione del modello avviato, sarà possibile perfezionare e ampliare i dati disponibili per la rendicontazione sociale.

Al fine di accrescere il livello di coinvolgimento dei soci/e rispetto ai contenuti del bilancio sociale, si prevede di presentare in Assemblea brevi video in cui alcuni soci/e narrano alcuni estratti salienti dal presente documento.

Obiettivi di miglioramento strategici

Come identificato durante il nostro convegno del 07 dicembre 2022 dal titolo "Il sociale che vogliamo: lavoro di cura, scenari presenti e futuri", uno degli obiettivi principali di miglioramento strategici per la Cooperativa è certamente connesso alla necessità di trovare un nuovo equilibrio nel mondo del lavoro, profondamente influenzato dagli effetti pandemia. A tal fine, Azalea si propone di fare la propria parte, attraverso:

- lo sviluppo di un diverso approccio ai servizi, con maggiore attenzione alla *diversity* e *inclusion*
- la valorizzazione del lavoro di cura attraverso l'ottenimento del riconoscimento degli aumenti contrattuali
- la razionalizzazione dei costi anche attraverso l'efficientamento dell'infrastruttura digitale
- la crescita dell'occupazione attraverso l'acquisizione di nuovi servizi, anche tramite le opportunità fornite dalla normativa vigente e dai fondi PNRR

Sul lungo termine la Cooperativa conferma, in ogni caso, il suo impegno per il mantenimento di un sistema trasparente e basato sulla qualità dei servizi offerti, a vantaggio delle persone utenti e di un contesto socio-culturale-economico più equo e solidale.

Cura della comunicazione

Nel 2022 Azalea continua e amplifica il proprio impegno nei vari canali di comunicazione per veicolare una cultura della cooperazione e dei valori sociali, attraverso la narrazione delle proprie attività e dei valori alla base del proprio lavoro quotidiano nelle comunità e con le persone.

Rassegna stampa

- 6 INTERVENTI RADIO/TV
- 6 ARTICOLI ONLINE
- 5 ARTICOLI STAMPA TRADIZIONALE

Siti

- 4 SITI WEB
Azalea, Punto Salute, Coopera, GranCan

Social media

- 6 PAGINE FACEBOOK
Azalea, La Coopera 1945, Azalea Home, GranCan, La casa della Bepa, Poliambulatorio Punto Salute
- 2 ACCOUNT INSTAGRAM
La Coopera 1945, Azalea Home
- 1 PROFILO LINKEDIN
Azalea cooperativa sociale
- 2 CANALI YOUTUBE
Azalea cooperativa sociale, Poliambulatorio Punto Salute

- 10 SCHEDE GOOGLE MAPS

nido Tregnago, nido Oppeano, nido Pescantina, nido Casaleone, nido San Zeno, nido Bepa, Azalea, Coopera, Gran Can, Punto salute

- 1 PROFILO TRIPADVISOR

La Coopera 1945

Copertura (numero di persone raggiunte dai contenuti social)

Facebook

- 91 MILA 500 AZALEA COOPERATIVA SOCIALE
- 35 MILA 700 POLIAMBULATORIO PUNTO SALUTE
- 18 MILA 700 OSTERIA LA COOPERA 1945
- 4 MILA 800 HOTEL RISTORANTE GRANCAN
- 2 MILA AZALEA HOME DESIGN E INCLUSIONE SOCIALE
- 743 ASILO NIDO LA CASA DELLA BEPA (12/2022)

Copertura (numero di persone raggiunte dai contenuti social)

Instagram

30 MILA
300

OSTERIA
LA COOPERA 1945

1 MILA
400

AZALEA HOME
DESIGN E INCLUSIONE SOCIALE

Followers

Facebook

4618

AZALEA
COOPERATIVA SOCIALE

3442

HOTEL RISTORANTE
GRANCAN

2045

OSTERIA
LA COOPERA 1945

1272

AZALEA HOME
DESIGN E INCLUSIONE SOCIALE

895

POLIAMBULATORIO
PUNTO SALUTE

Instagram

1331

OSTERIA
LA COOPERA 1945

668

AZALEA HOME
DESIGN E INCLUSIONE SOCIALE

Eventi significativi di Azalea

31/03/2022 Partecipazione della Presidente al seminario "Percorsi di empowerment femminile e ibridazione delle competenze" organizzato da Isfid Prisma.

03/04/2022 Partecipazione alla Milano Marathon da parte del gruppo RC> Verona

01/10/2022 Partecipazione al convegno "Verso l'abitare autonomo in salute mentale" promosso dal coordinamento nazionale de Le Parole Ritrovate e ospitato da AITSaM Verona presso la Gran Guardia

13/10/2022 Partecipazione al convegno organizzato da Ulss 6 Euganea "Le buone pratiche di conciliazione famiglia/lavoro" per presentazione Family Audit

17-23/10/2022 Settimana di sensibilizzazione sui temi della tratta degli esseri umani presso l'osteria La Coopera 1945

09/12/2022 Convegno "Il sociale che vogliamo: lavoro di cura, scenari presenti e futuri" e presentazione del reportage "Il lavoro che cambia", conclusione istituzionale dei 30 anni di Azalea

18/12/2022 Festa dei soci/e per i 30 anni di Azalea a conclusione delle iniziative per i 30 anni di Azalea

Eventi significativi alla Coopera 1945 e Gran Can

01/05/2022 Ristorazione per la Festa dei Vini classici della Valpolicella (Pedemonte)

24-26/06/2022 Festival del luogo comune

22/07/2022 Inaugurazione personale di Jacopo Lofranco + concerto dei Bruno's Pizza

05/11/2022 Workshop orto organico con associazione Terra Viva

20/11/2022 Castagnata e torneo di briscola

Azalea Home

180 Bomboniere in ceramica vendute

62 Lampade fatte a mano vendute

+13% di ricavi

Poliambulatorio Punto Salute

20 specialità disponibili (23 medici): Fisiatria, Fisioterapia, Ortopedia, Radiologia, Diabetologia, Medicina interna, Otorinolaringoiatria, Chirurgia Vascolare, Oculistica, Geriatria, Ginecologia, Cardiologia, Urologia, Dietetica, Dermatologia, Podologia, Psicologia, Psicoterapia, Psicomotricità, Logopedia.

AZALEA

PER LA PARITÀ DI GENERE



Progettualità innovative

L'impegno della Cooperativa per la parità di genere rappresenta un elemento di innovatività in quanto focalizza un volano di crescita culturale e di sviluppo progettuale di tutti i nostri servizi. Pertanto, diamo di seguito un resoconto specifico di quanto svolto da parte di Azalea durante il 2022, consapevoli che il lavoro sulle policy abbraccia un lasso di tempo molto più ampio della singola annualità e che la Cooperativa conferma il suo slancio di ricerca progettuale anche per gli anni venturi.

La parità di genere come obiettivo globale

Le disparità di genere costituiscono uno dei maggiori ostacoli allo sviluppo sostenibile, alla crescita economica e alla lotta contro la povertà.

L'Agenda 2030 dell'Onu e la Comunicazione della Commissione UE COM 2020/152 Strategia di Uguaglianza di Genere 2020-2025 ci chiedono di impegnarci come persone e come organizzazioni verso uno sviluppo realmente sostenibile.

In particolare, l'obiettivo 5 mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

La disparità di genere in Italia

I numeri e i dati in Italia presentano un quadro preoccupante e indicano molti livelli su quali lavorare: abbiamo visto come la pandemia sia stata prima di tutto una "crisi di genere": nel 2020 su 101.000 persone che hanno perso il lavoro 99.000 sono donne.

Solo per citarne un altro nel 2020 sono state erogate quasi 14 milioni di giornate di congedo parentale: di queste solo 1 milione e mezzo sono state chieste dai padri.

Riteniamo che ci sia ancora tanto da fare in termini di cambiamenti strutturali e di crescita culturale per gli uomini e le donne.

L'impegno di Azalea per la parità di genere

In occasione dell'8 marzo 2021 la nostra organizzazione, attraverso un intervento della Presidente Linda Croce, ha iniziato un percorso di approfondimento sui temi della parità di genere.

A un anno di distanza, per la Giornata Internazionale della Donna 2022 e in occasione del trentesimo anno di attività della cooperativa, la nostra organizzazione si è impegnata a lavorare per tutto quest'anno, individuando anche le linee di sviluppo per i prossimi 5 anni, su stereotipi e parità di genere, valorizzazione delle differenze e delle opportunità.

Dagli stereotipi all'espressione delle differenze

Il macro obiettivo del lavoro sulla parità di genere impostato nel 2022 è quello di creare un ambiente organizzativo e un mindset inclusivo, focalizzandosi sullo sviluppo di un atteggiamento collettivo e di un ambiente lavorativo che consenta l'espressione delle differenze.

È un lavoro che prende in carico la complessità e il cambiamento e che coinvolge i modelli mentali, i riferimenti culturali, il linguaggio utilizzato e le disuguaglianze di accesso e gestione delle informazioni.

Per riuscirci è necessario riconoscere e decostruire i pregiudizi e gli stereotipi inconsci che fanno parte integrante del nostro contesto di vita e lavorativo e del nostro processo di apprendimento.

Due in particolare sono state le azioni portate avanti nel 2022:

- Il Festival del Luogo comune (24-26 giugno 2022)
- La campagna sociale "Occhio al luogo comune"

Queste iniziative hanno avuto l'obiettivo di introdurre in maniera leggera e informale concetti come carico mentale, lavoro di cura non retribuito, gender gap e gender pay gap, proprio per iniziare ad avere tutti lo stesso grado di consapevolezza sui temi che influenzano la conciliazione vita-lavoro.

FESTIVAL DEL LUOGO COMUNE, osteria La Cooperera 1945, 24-26 giugno 2022

Tre giorni di incontri, presentazioni di libri, reading, concerti e djset per dialogare di parità di genere e cambiamenti linguistici e sociali con: Giulia Blasi, Elisa Coco, Manuela Manera, Massimo Prearo, Anita Redzepi, Giulia Siviero.

Programma completo: <https://azalea.coop/30azalea/festival-luoghi-comuni-2022/>



TALK

DJSET

CONCERTI

READING

COOPERATIVA LAVORATORI

FESTIVAL DEL LUOGO COMUNE

24-26 GIUGNO

È stata la prima iniziativa collettiva della cooperativa dopo gli anni del distanziamento fisico richiesto dalla pandemia e ha coinvolto in maniera vivace molti soci e socie e un gruppo di utenti delle comunità alloggio presenti al GranCan, che in vario modo hanno partecipato alle attività del festival (ristorazione, cucina, gestione dei vari incontri...).

Il festival, patrocinato dal Comune di Negrar di Valpolicella, ha visto la partecipazione di circa 600 persone durante i tre giorni e ha avuto come sponsor e collaborazioni:







La campagna "OCCHIO AL LUOGO COMUNE"

Nel mese di maggio 2022 è stata lanciata sui canali social della cooperativa la campagna "Occhio al luogo comune" con un video teaser che presentava questo testo:

"Hai mai pensato a quante frasi che dici o ascolti ogni giorno sono luoghi comuni?

I 'luoghi comuni' sono credenze, stereotipi e pregiudizi presenti nella nostra cultura da molto tempo.

È proprio da lì che nasce la disparità tra uomini e donne.

E se provassimo a liberarci dei 'luoghi comuni' per creare parole e luoghi davvero comuni?

Partiamo dalle cose semplici: le parole che usiamo, i modi di dire di ogni giorno, le cose che diamo per scontate.

Prendiamocene cura."

Tutte le vignette della campagna sono raccolte qui: <https://azalea.coop/30azalea/approfondimenti/> e alcuni degli approfondimenti scritti a corredo dei contenuti della campagna sono qui:

Come gli stereotipi di genere influenzano l'educazione di bambini e bambine?

<https://azalea.coop/30azalea/stereotipi-genere-educazione/>

"Leggere al di là degli stereotipi".

L'incontro con la casa editrice Settenove al Festival del luogo comune

<https://azalea.coop/30azalea/leggere-stereotipi-settenove/>

Donne e lavoro: una raccolta di spunti

<https://azalea.coop/30azalea/donne-lavoro/>

Che cos'è il gender pay gap

<https://azalea.coop/30azalea/gender-pay-gap-cose/>

...comunque mio marito mi aiuta in casa eh

Che bravo!



OCCHIO AL LUOGO COMUNE

Vogliamo parole e luoghi davvero comuni

PRENDIAMOCENE CURA.

 **azalea** AZALEA.COOP
COOPERATIVA SOCIALE

Quelli sono sempre in giro per lavoro, ma i figli chi li tiene?

Lei non può prendersi un part time?



OCCHIO AL LUOGO COMUNE

Vogliamo parole e luoghi davvero comuni

PRENDIAMOCENE CURA.

 **azalea** AZALEA.COOP
COOPERATIVA SOCIALE

Ormai mia madre non ce la fa più.

Beh sei la figlia femmina, devi occupartene tu.



OCCHIO AL LUOGO COMUNE

Vogliamo parole e luoghi davvero comuni

PRENDIAMOCENE CURA.

 **azalea** AZALEA.COOP
COOPERATIVA SOCIALE

Hai sentito la battuta che mi ha fatto?

La solita esagerata, ma cosa vuoi che sia?



OCCHIO AL LUOGO COMUNE

Vogliamo parole e luoghi davvero comuni

PRENDIAMOCENE CURA.

 **azalea** AZALEA.COOP
COOPERATIVA SOCIALE

Come ti trovi con il tuo nuovo capo donna?

Non male dai, e solo un po' emotiva



OCCHIO AL LUOGO COMUNE

Vogliamo parole e luoghi davvero comuni

PRENDIAMOCENE CURA.

 **azalea** AZALEA.COOP
COOPERATIVA SOCIALE

Buongiorno, cercavo Sofia

Arriva subito, la riconoscerà perché è alta, bionda e bella



OCCHIO AL LUOGO COMUNE

Vogliamo parole e luoghi davvero comuni

PRENDIAMOCENE CURA.

 **azalea** AZALEA.COOP
COOPERATIVA SOCIALE

IL LAVORO CHE CAMBIA



30°
ANNIVERSARIO
1992-2022

IL SOCIALE CHE VOGLIAMO:

lavoro di cura, scenari presenti e futuri

VERONA, 7 DICEMBRE 2022



Quale impatto della pandemia sul mondo del lavoro nel settore sociale e sociosanitario? Come mai sempre meno persone, a partire dai giovani, scelgono le professioni di cura? E ancora, cosa spinge chi lavora da anni nel settore a dimettersi, e talvolta a cambiare completamente mestiere?

Intorno a questi temi chiave si è sviluppato il convegno promosso da Azalea "Il sociale che vogliamo: lavoro di cura, scenari presenti e futuri", a dicembre 2022 che ha simbolicamente chiuso l'anno dedicato al trentesimo compleanno della cooperativa.

L'appuntamento ha chiamato a raccolta i diversi protagonisti (gli operatori del settore, la cooperazione, le istituzioni) per fare una fotografia attuale del mondo del lavoro delle professioni di cura e immaginare insieme potenziali scenari futuri, alla luce dei profondi cambiamenti in corso.

Come è stato ribadito più volte durante il convegno, quello delle professioni di cura è un comparto che coinvolge il personale impiegato in servizi di cura e assistenza (rsa per anziani, centri diurni per persone disabili, assistenza domiciliare, asili nido e scuole materne) essenziali per tanti cittadini e di notevole supporto per le loro famiglie, per la cui stessa sopravvivenza è diventato sempre più urgente capire l'origine delle criticità emergenti e immaginare insieme le soluzioni possibili.



Ozalca
VENIZIA
MERCORÈ 27 DICEMBRE
2012
30°
IL SOCIALE
CHE VOGLIAMO.
Lavoro di cura,
università, genitori
e Pupilli!

Maggiore valorizzazione del ruolo di chi svolge professioni di cura e della funzione della cooperazione e del privato sociale, miglie da introdurre nelle gare di appalto, con tariffe più giuste e rispettose dei contratti nazionali di riferimento e valutazione dell'affidabilità dei soggetti affidatari anche in quanto datori di lavoro sono i principali elementi su cui tutte le parti hanno concordato in chiusura di convegno.

Il convegno si è aperto con i saluti istituzionali di **Luisa Ceni**, assessora alle Politiche sociali e abitative del Comune di Verona, e di **Adriano Rizzi**, presidente di Legacoop Veneto.

Il primo intervento, curato dalla presidente di Azalea **Linda Croce**, ha tracciato, attraverso l'esperienza della cooperativa, lo scenario di stravolgimenti in atto, partendo da alcune video testimonianze video interne e dalle interviste delle principali sigle sindacali veronesi. In particolare il reportage giornalistico condotto all'interno della cooperativa ha fatto emergere sia le ragioni di chi ha scelto di dimettersi che le motivazioni di chi invece ha preferito rimanere, offrendo al pubblico uno spaccato lucido sulle dinamiche non ancora completamente afferrabili che stanno percorrendo il mondo del lavoro di cura. Le interviste, condotte dall'ufficio comunicazione con la regia di Filippo Tommasoli, giovane videomaker veronese, sono visionabili qui: <https://azalea.coop/30azalea-il-lavoro-che-cambia/>.

Successivamente è intervenuto **Francesco Brunori**, futurista e responsabile della formazione dello studio Skopia, che ha tracciato gli scenari ipotizzabili nel futuro del mondo sociosanitario.

La tavola rotonda a più voci, coordinata da **Matteo Scolari**, direttore di Verona Network, ha poi avuto il compito di ampliare la riflessione sulle numerose sfaccettature delle professioni di cura: dalla cooperazione al privato sociale fino al pubblico, approfondendo il tema del benessere e della salute dei lavoratori. Sono intervenuti: **Mattia Granata**, presidente del Centro studi nazionale di Legacoop, **Valentina Sartori**, direttrice dell'Area Innovazione e sviluppo e consigliera di amministrazione di Azalea, **Raffaele Grottola**, direttore dei Servizi sociosanitari dell'Ulss 9 Scaligera, **Alessia Appolonia**, presidente di Pragmata Arkyreyma, realtà specializzata in consulenza lavorativa e misura della salute dei lavoratori e delle lavoratrici.

In chiusura sono intervenute **Ludmila Bazzoni**, responsabile Area progettazione e ricerca e consigliera di amministrazione di Azalea ed **Elisa Coco**, socia fondatrice dell'agenzia di comunicazione Comunicattive per commentare la campagna social lanciata dalla cooperativa nel corso del 2022 "Occhio al luogo comune".

Durante il pomeriggio il pubblico ha avuto anche l'opportunità di ascoltare il talk "Adelaide Ristori 200: la mirabile costruzione di me", a cura di **Giulia Cailotto**, attrice e formatrice in teatro d'impresa, che ha ripercorso la vita della prima imprenditrice teatrale della storia italiana.

Azalea cooperativa sociale a r.l. Onlus

P. iva e c. fiscale 02110180235

Sede legale:

Pedemonte di San Pietro in Cariano (VR)
via Campostrini, 60 – 37029

Sede operativa:

Settimo di Pescantina (VR)
via W. Fleming, 13 - 37026

Numero di telefono:

045 575388

Numero di fax:

045 575272

E-mail di riferimento:

info@azalea.coop

E-mail dell'Organo di Vigilanza:

odv231@azalea.coop

E-mail per informazioni sul Bilancio Sociale:

bilancio.sociale@azalea.coop

GranCan Hotel Ristorante

Pedemonte di San Pietro in Cariano (VR)
via Campostrini, 60 – 37029
045 7701911 - info@hotelgrancan.it
www.hotelgrancan.it

Osteria di comunità La Coopera 1945

Negrar di Valpolicella (VR)
via Stella, 40 - 37024
393 0799994 - info@lacoopera1945.it
www.lacoopera1945.it

Poliambulatorio Punto Salute

Lugagnano di Sona (VR)
via Manzoni 15 - 37060
345 6558442 - info@puntosalutelugagnano.it
www.puntosalutelugagnano.it

Azalea Home

punto espositivo e vendita presso La Coopera
1945
045 575388 - azalea.home@azalea.coop
www.azalea.coop/azalea-home/

