

BILANCIO SOCIALE 2021

A decorative graphic consisting of a horizontal row of six small squares. From left to right, the colors are: light blue, dark blue, yellow, light blue, dark blue, and yellow.

INTRODUZIONE	3
La lettera della Presidente	4
Nota metodologica	5
1.IDENTITÀ	6
Presentazione e dati anagrafici	7
La nostra storia	9
Mission, vision e valori	10
Sistemi di qualità e certificazioni	11
Governance	12
Mappa degli Stakeholder	16
2.PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ	17
Sviluppo e valorizzazione delle socie e dei soci	18
Le nostre lavoratrici e i nostri lavoratori	20
Tipologia di contratti di lavoro applicati	23
Turnover	24
Malattia e infortuni	24
Formazione	25
Welfare aziendale	25
Volontari e tirocinanti	26
Impatti dell'attività	26
Qualità dei servizi	27
Percorsi di inserimento lavorativo	29
Rapporto con la collettività	29
Rapporto con la Pubblica Amministrazione	30
Impatti ambientali	30
3.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	31
Attività e obiettivi economico-finanziari	32
4.RESPONSABILITÀ SOCIALE, COOPERAZIONE, MIGLIORAMENTO	35
Coinvolgimento degli stakeholder	38
Cura della comunicazione	38
La cooperativa in pillole	40
Cooperazione	44
Obiettivi di Miglioramento della rendicontazione sociale	44
Obiettivi di miglioramento strategici: verso il 30° compleanno di Azalea	45

INDICE



INTRODUZIONE

Il Bilancio sociale rappresenta lo strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte. Nei prossimi capitoli raccontiamo il 2021 di Azalea a partire dagli elementi fondanti la nostra identità, presentando la nostra base sociale e i risultati sociali ed economici raggiunti, per giungere infine agli aspetti connessi alla responsabilità sociale d'impresa, alla vita cooperativa e agli obiettivi di miglioramento per il futuro. Lo scorso anno è stato caratterizzato dal perdurare della pandemia globale da Covid-19 che a ondate successive ha inciso nella nostra attività quotidiana. Ciò nonostante, grazie alla professionalità delle nostre lavoratrici e lavoratori siamo riusciti a contenere gli effetti più avversi nei confronti dei nostri utenti, contribuendo a mettere le basi per una nuova fase post pandemica. Certamente un elemento degno di particolare menzione è l'elezione del nuovo CdA, composto interamente da donne under 45 che ha dato nuovo impulso alla vita della Cooperativa.

Per il 2022 Azalea si proietta verso il festeggiamento del trentesimo anno di vita, intendendo rilanciare la propria presenza nel territorio come soggetto proattivo di un nuovo modo di essere Cooperativa Sociale.

LA LETTERA DELLA PRESIDENTE

Cari soci e care socie, cari lettori e care lettrici, Il 2021 ci ha visti nuovamente "sul fronte", a sostenere un'emergenza sanitaria che dai primi mesi del 2020 ha stravolto le dinamiche sociali, politiche ed economiche. Sono stati due anni che ci hanno segnato profondamente tutti e tutte. Molti di noi hanno dovuto affrontare la vicinanza alla morte e alla sofferenza, proiettando sul 2022 una stanchezza e un bagaglio di vissuti tali da costituire il punto da cui ripartire quest'anno e ponendoci una domanda fondamentale: come possiamo supportare le nostre socie e i nostri soci in questa delicata fase? Una fase complessa, in cui, da un lato, abbiamo bisogno di rielaborare le esperienze traumatiche appena vissute e, dall'altro, di trovare nuovo slancio per affrontare il post-emergenza, individuando e dando risposte ai nuovi bisogni sociali. Noi operatori e operatrici non possiamo esimerci da questa sfida, è nel DNA delle cooperative rispondere ai bisogni sociali, ma per farlo dobbiamo occuparci di noi stessi, attivare percorsi di supervisione e formazione, rielaborare quanto accaduto e iniziare a riprogettare il futuro.

Le sfide che ci aspettano sono molte e complesse: gli aumenti di tutti i costi, un clima politico nazionale e internazionale d'incertezza, la carenza strutturale di personale sanitario, le politiche di massimo ribasso delle gare d'appalto pubbliche, solo per citarne alcune. Tutto questo è reso ancora più complicato da un'accelerazione mai vista prima dei cambiamenti, che rende ancora più difficile costruire scenari di futuro precisi e certi.

Il 2022 sarà l'anno del nostro 30esimo anniversario, un'occasione per fare il punto su dove siamo e rilanciare i prossimi anni della nostra Cooperativa. Al centro del nostro impegno, anche come contributo al raggiungimento del quinto obiettivo dell'Agenda Onu 2030 per lo sviluppo sostenibile, c'è il tema della parità di genere, che costituirà il filo rosso di tante iniziative del trentennale a partire da un'ampia campagna di sensibilizzazione. La parità di genere è un'attenzione per noi trasversale a ogni ambito, da molto tempo ormai.

Ne abbiamo fatto una visione e una cultura organizzativa oltre che una prassi. Oggi permea la nostra governance e la gestione delle risorse umane, ma pure si declina in scelte precise nei servizi, come l'inserimento di educatori maschi nei nostri asili nido. Vogliamo su questi temi lavorare su diversi livelli, diventando promotori di una cultura di valorizzazione delle differenze di genere (ma non solo) anche presso i nostri partner e sul territorio.

Il bilancio sociale presentato ci dà la possibilità, attraverso i numeri, di dare valore a questo processo e a questi obiettivi. Siamo infatti consapevoli che è il lavoro di ogni giorno e la partecipazione delle persone ad aver fatto diventare Azalea una delle realtà più significative del territorio veronese, che oggi più che mai lavora in stretta relazione con il territorio e le comunità che lo abitano.

Un ringraziamento va quindi a tutti i soci/e e collaboratori/trici di Azalea, che con la loro passione e professionalità hanno reso possibile il raggiungimento di questi obiettivi.

Un grazie ai nostri clienti e committenti, che scegliendoci ci hanno dato fiducia, il valore più prezioso che si possa dare.

Grazie ai nostri fornitori per essere partner che condividono con noi molti valori e la nostra visione del mondo.

Grazie infine al Consiglio di Amministrazione, al gruppo dirigente e al Collegio dei Sindaci, per aver saputo cogliere l'importanza di rinnovarsi, guidando un cambiamento non semplice, reso ancora più complesso dall'emergenza sanitaria in atto, e per aver saputo reggere molte scelte difficili.

Auguro quindi a tutti voi un buon lavoro e una buona lettura, nella speranza che questo progetto possa generare maggiore condivisione e partecipazione nelle scommesse e sfide presenti e future della nostra amata Cooperativa.

*La Presidente
Linda Croce*

NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio sociale è predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017.

Nella redazione del presente documento si è fatto riferimento allo standard definito dalla Regione Veneto con DGR n. 815 del 23.06.2020, in attuazione dell'art. 4 bis della legge regionale 3 novembre 2006, n.23 e s.m.i. Questo Bilancio sociale rispetta quanto previsto dalle disposizioni vigenti ex L. 6 giugno 2016, n. 106, D. Lgs. 3 luglio 2017, n. 112, nonché del Decreto Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019.

La stesura di questo documento è avvenuta con il supporto del Consiglio di Amministrazione, delle Direzioni, delle Coordinatrici di filiera e di area, dei Referenti dei servizi, nonché dei principali stakeholder interni ed esterni della Cooperativa.

I contenuti descritti includono le informazioni aggiornate al 31 dicembre 2021. I dati relativi agli esercizi precedenti sono riportati a fini comparativi, per consentire una valutazione sull'andamento delle attività della Cooperativa in un arco temporale più esteso. Per la compilazione dei dati rappresentati sono state mantenute le medesime modalità di estrapolazione dei dati dai sistemi informatizzati della Cooperativa.

Il presente Bilancio sociale viene redatto nel rispetto delle differenze di genere, utilizzando il maschile sovraesteso unicamente a scopo di semplificazione, laddove non diversamente indicato.

Il presente documento viene presentato e approvato dall'Assemblea delle socie e dei soci, pubblicato sul sito della Cooperativa all'indirizzo www.azalea.coop nonché depositato nelle modalità previste dalla legge.

394

SOCI E SOCIE

80%

DI DONNE
NELLA BASE
SOCIALE

57

SERVIZI
AL TERRITORIO

18mila+

PERSONE
RAGGIUNTE

100+

REALTÀ CON CUI
COLLABORIAMO

+1,55%

VALORE DELLA
PRODUZIONE

1. IDENTITÀ



PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

Ragione Sociale: AZALEA COOPERATIVA SOCIALE
A R.L.

C.F./P. IVA: 02110180235

Forma Giuridica: Cooperativa sociale ad oggetto
misto (A+B)

Anno Costituzione: 1989

Associazione di rappresentanza: Legacoop settore
sociale

Regione: Veneto

Province: Verona, Vicenza

Sede Legale

via Campostrini, 60

San Pietro in Cariano (VR) 37029

Sede Operativa

via W. Fleming, 13

Settimo di Pescantina (VR) 37026

Telefono: 045 575388

Fax: 045 575272

Email: info@azalea.coop

Sito Web: www.azalea.coop

Attività svolte da statuto

Azalea è una cooperativa sociale a scopo plurimo. Ciò significa che da Statuto offre servizi e attività sia come cooperativa di tipo A, sia come cooperativa di tipo B. Le attività di interesse generale ex art. 2 comma 1 del D.Lgs. 112/2017 svolte da Azalea riguardano le lettere a), b), c), d), l), p), ovvero all'interno del ramo A, la Cooperativa offre servizi di: asilo nido, servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia, interventi socio-educativi domiciliari, assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie per persone con disabilità, strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie per persone anziane, strutture socio-sanitarie, e centri di riabilitazione e cura per persone con problemi di salute mentale, strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa, centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi per persone con disabilità, centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, segretariato sociale e servizi di prossimità, servizi di mediazione linguistico culturale, servizi socio-sanitari a domicilio, servizi ambulatoriali, inserimento lavorativo.

Nel novero delle attività del ramo B, Azalea gestisce strutture ricettive e servizi di pulizie.

Descrizione attività svolta

Inclusione sociale e innovazione sono i fondamenti dell'agire della Cooperativa e si declinano nella ricerca di soluzioni capaci di rispondere in modo nuovo ed efficace ai bisogni della persona e della comunità.

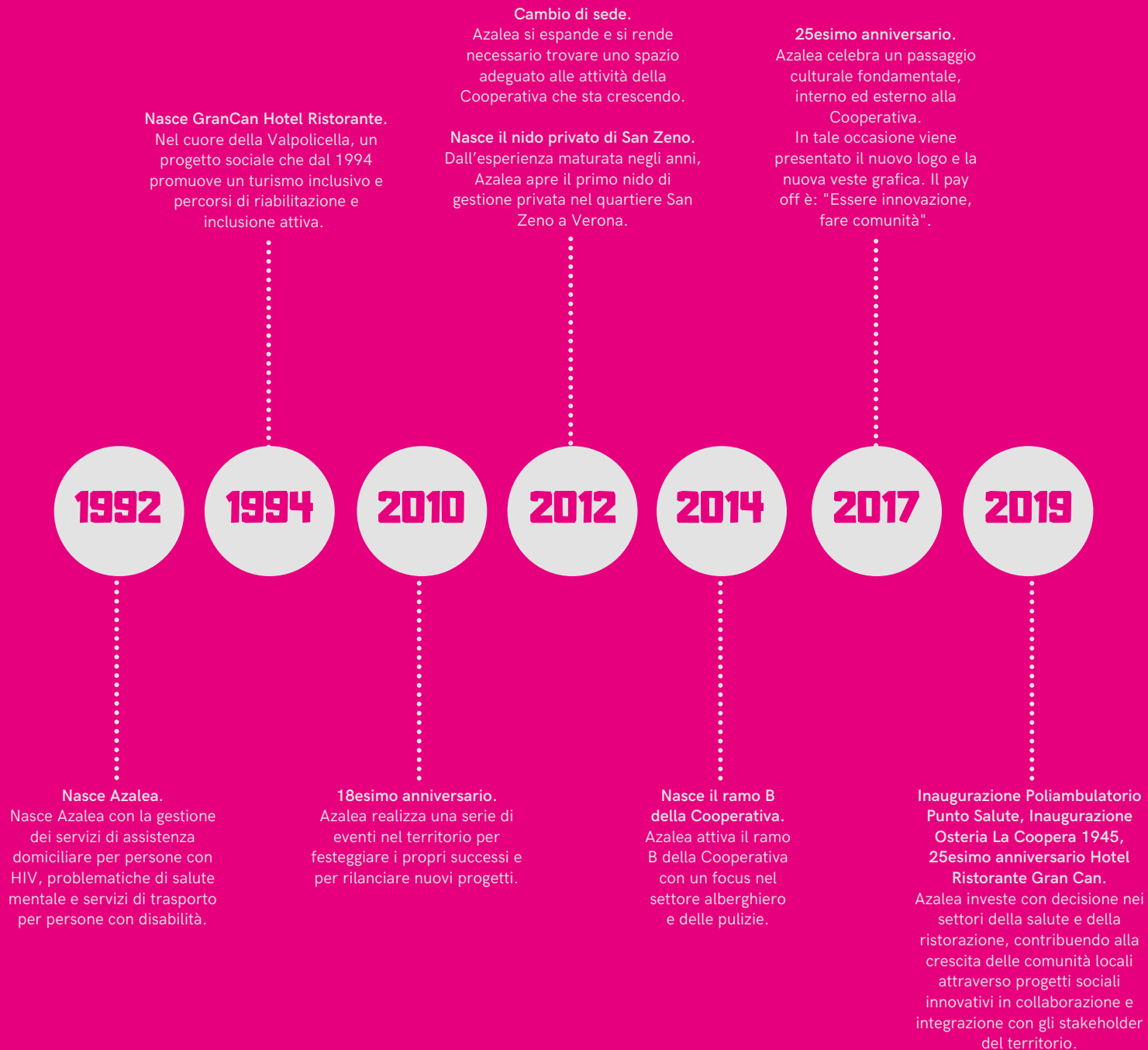
Da trenta anni Azalea è attiva sul territorio veronese e vicentino nella gestione di servizi educativi, sociali e sociosanitari. Organizzata nelle filiere delle cure primarie, educazione e cultura, inclusione e Turismo inclusivo, la cooperativa offre servizi di assistenza domiciliare e residenziale per anziani, persone con problemi di salute mentale e disabilità; garantisce una vasta opportunità educativa dai servizi per la prima infanzia, ad adolescenti e giovani; inoltre gestisce l'Hotel Ristorante GranCan, in Valpolicella, che ospita al suo interno due comunità per la salute mentale.

Dal 2019 promuove la salute della comunità e delle persone presso il poliambulatorio Punto Salute a Lugagnano di Sona (VR), mentre sviluppa progetti sociali, culturali e di inserimento lavorativo nei locali dell'osteria La Coopera 1945 ad Arbizzano di Negrar di Valpolicella (VR).

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Il 2021 è caratterizzato dal proseguimento degli effetti del Covid-19 che ha interessato la nostra cooperativa da più punti di vista: la necessità di adattamento costante agli aggiornamenti normativi, ivi comprese le modulazioni del Green pass e l'obbligo vaccinale nei servizi sanitari ed educativi; il susseguirsi di ondate di chiusure e aperture dei servizi legate alle quarantene e alle contestuali limitazioni; la gestione del personale in relazione ai mutevoli contesti socio-sanitari; l'aumento dei costi delle materie prime e degli energetici.

La ristorazione, principale attività del ramo b della Cooperativa, ha risentito particolarmente di questo contesto socio-economico. Ciò nonostante Azalea ha mantenuto la massima attenzione e profuso il più ampio impegno nel mantenimento della qualità dei servizi a favore dei nostri utenti e clienti.



MISSION, VISION E VALORI

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Azalea in qualità di "cooperativa sociale, nel rispetto dei principi della mutualità e senza fini di lucro, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini".
(Art.3 Statuto)

MISSION

Prendersi cura, riconoscere e promuovere l'unicità di ogni persona coinvolgendo attivamente la comunità, per costruire insieme il bene comune.

VISION

Portare innovazione e qualità nell'impresa sociale, per rispondere ai bisogni della comunità, con un'organizzazione strutturata, dinamica e integrata nel territorio.

PRINCIPI E VALORI

Promuoviamo il lavoro di rete, in cui il lavoro individuale, il lavoro di gruppo e quello di comunità sono integrati fra loro.

Crediamo nel valore del modello cooperativo dove ogni Socio ha la possibilità di sperimentare la compartecipazione nella gestione della Cooperativa, nelle iniziative di imprese e nelle attività sociali.

Garantiamo ai soci continuità di occupazione alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili.

Perseguiamo l'interesse generale della comunità, mettendo al centro i bisogni delle persone e del territorio.

Supportiamo l'innovazione continua per garantire servizi efficienti e di alta qualità.

Siamo una cooperativa sociale guidata da principi etici e valori condivisi, e operiamo con responsabilità, competenza e professionalità.



Nel 2021 la Cooperativa ha intrapreso una puntuale revisione del Sistema di Qualità UNI EN ISO 9001:2015 al fine di renderlo sempre più aderente alle esigenze dei servizi e in grado di assicurarne il perfezionamento continuo.

Permane l'impegno della Cooperativa nella vigilanza del corretto svolgimento dei processi aziendali attraverso l'applicazione di quanto previsto dal D.Lgs 231/01, ivi compresa l'assunzione di un Codice Etico aziendale. L'Organismo di Vigilanza è presieduto dal dott. Giovanni Tapetto raggiungibile all'indirizzo odv231@azalea.coop.



La certificazione Family Audit, conseguita su base volontaria, ci permette inoltre di poter dimostrare il nostro impegno per l'adozione di misure volte a favorire il bilanciamento vita-lavoro delle persone occupate.

GOVERNANCE

La Cooperativa è organizzata per filiere e processi: si evidenziano infatti quattro ambiti operativi corrispondenti alle filiere delle Cure Primarie, Inclusione, Educazione e Cultura e Turismo inclusivo, che sono supportate nel loro lavoro quotidiano dall'area Progettazione e Sviluppo, dall'area Amministrazione/Finanza/Controllo e dall'area Risorse Umane. Completano il quadro le funzioni proprie della Direzione Generale, relative in particolare al marketing e comunicazione, RSPP, qualità e accreditamenti, DPO - privacy.

L'organo di governo della Cooperativa è il Consiglio di Amministrazione che è stato eletto il 15.06.2021. Il CdA, completamente al femminile e under 45, vede la conferma della Presidente Linda Croce alla guida della Cooperativa, della Vicepresidente Ilaria Bonazza e della Consigliera di Amministrazione Valentina Sartori, mentre si avvale dell'inserimento delle nuove amministratrici Ludmila Bazzoni e Emanuela Caniglia. Il CdA dura in carica per 3 anni e delibera in forma collegiale nei casi previsti dallo Statuto (Art.45).

Il nostro CdA è composto da:

Linda Croce

Presidente e legale rappresentante, nonché direttrice generale con delega ad amministratrice delegata della Cooperativa al secondo mandato. Socia di Azalea dal 2001, prima nomina 24.06.2015.

Ilaria Bonazza

Vicepresidente e responsabile delle comunità del GranCan Hotel Ristorante. Socia di Azalea dal 2001, prima nomina 19.04.2018.

Valentina Sartori

Consigliera e direttrice dell'Area Innovazione e Sviluppo. Socia di Azalea dal 2009, prima nomina 19.04.2018.

Ludmila Bazzoni

Consigliera e referente dell'Ufficio Progettazione. Socia di Azalea dal 2017.

Emanuela Caniglia

Consigliera e coordinatrice del nido di Tregnago e nel servizio domiciliare per la salute mentale. Socia di Azalea dal 2016.





ea
Sociale

PERIO 1992-2017
2017

NOVAZION
UNITÀ

SPONSOR UFFICIALE



L'organo di controllo della Cooperativa è rappresentato dal Collegio dei Sindaci riconfermato in data 15.06.2021. Il Collegio ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cooperativa e sul suo concreto funzionamento.

Il Collegio dei Sindaci è composto da:

BARTOLOMEO MENGHINI

Presidente del Collegio dei Sindaci

VITTORIO GASPARATO

Sindaco effettivo

GIAMPIERO PERUSI

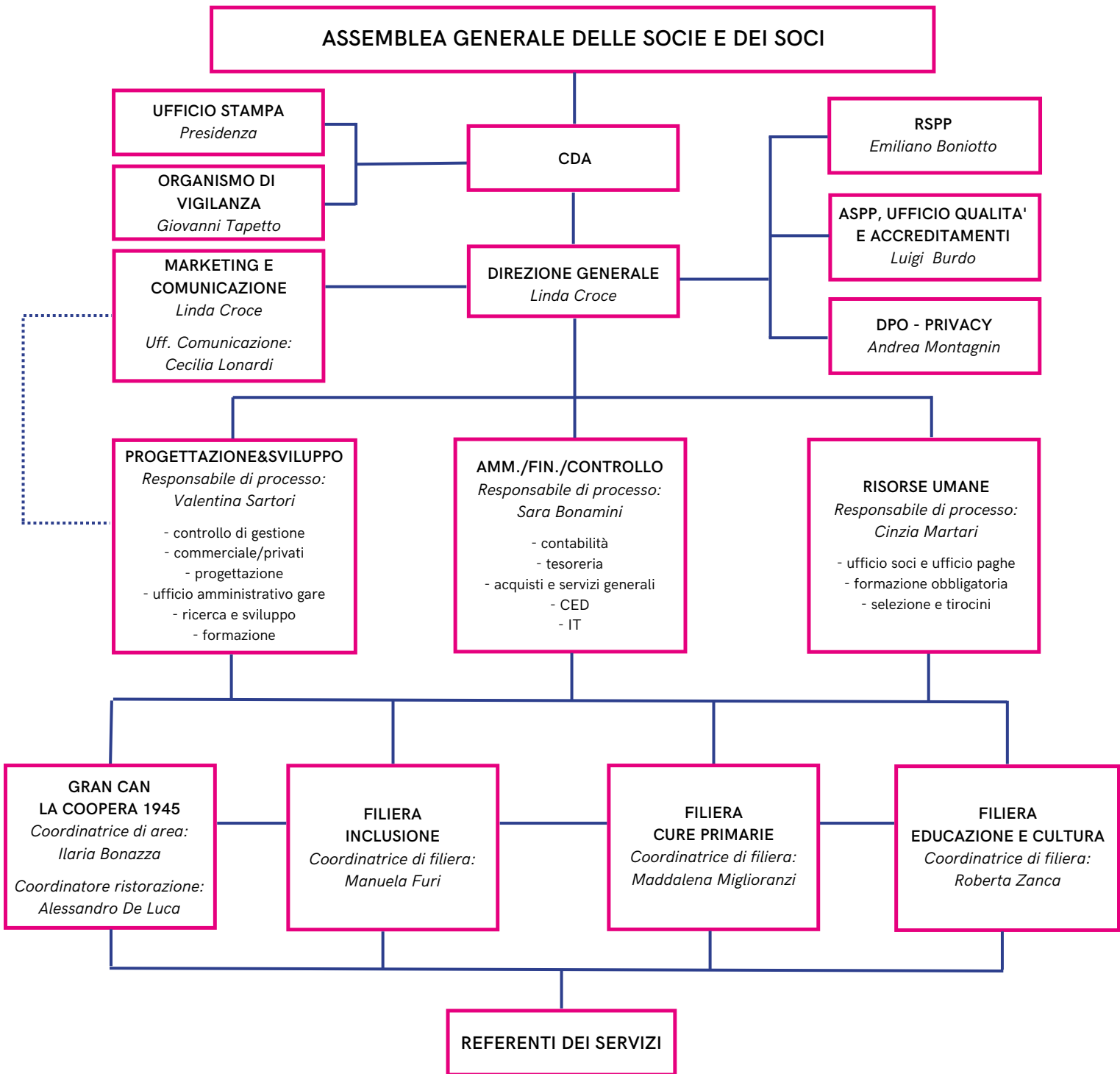
Sindaco effettivo

GIANCARLO LUGOBONI

Sindaco supplente

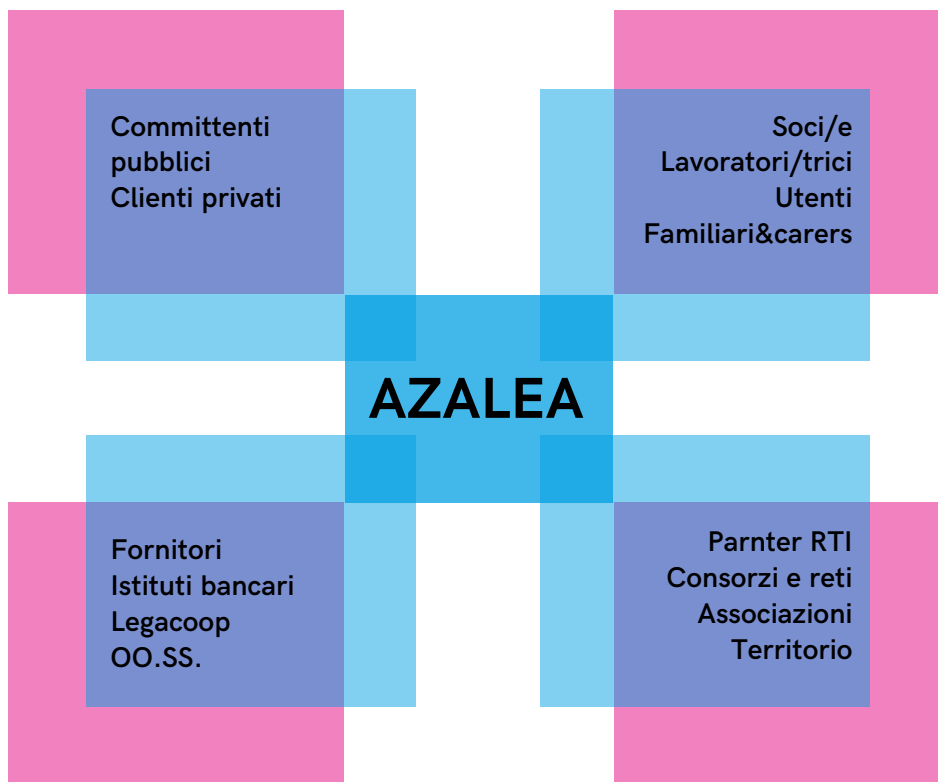
JACOPO VERONESI

Sindaco supplente



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Nei confronti dei propri stakeholder interni ed esterni, Azalea mette in atto una comunicazione puntuale e attenta a dare la giusta rilevanza ai temi di interesse comune. Attraverso strumenti partecipativi la Cooperativa intende favorire il coinvolgimento dei diversi portatori di interesse a diversi livelli di interazione, sostenendo una sana dialettica volta al miglioramento continuo dell'intera organizzazione (vd. cap. 4).





2. PERSONE, OBIETTIVI, ATTIVITÀ





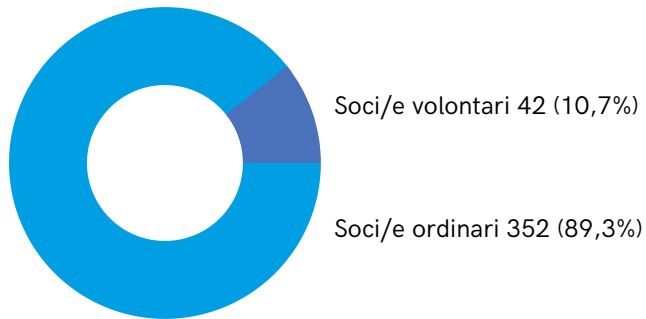
SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DELLE SOCIE E DEI SOCI

La storia trentennale di Azalea non può essere raccontata se non a partire dalle socie e soci quotidianamente al fianco delle persone del nostro territorio. Questo protagonismo si concretizza nell'impegno quotidiano a portare avanti il nostro progetto sociale, attraverso la partecipazione attiva alla vita della Cooperativa e delle comunità in cui operiamo.

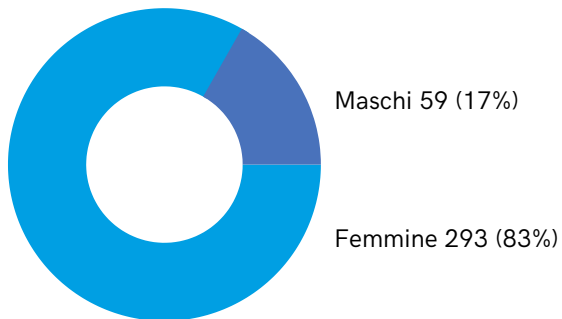
Nel 2021 il CdA si è messo a disposizione delle socie e soci con incontri online per fornire un quadro trasparente e aggiornato della situazione in evoluzione, rispondendo a tutti i dubbi e confermando il comune impegno alla crescita della Cooperativa. La partecipazione all'Assemblea del 15.06.2021 è stata resa possibile attraverso il supporto di una piattaforma digitale, permettendo la presenza dal vivo e online del 25,71% degli aventi diritto di voto.

Essere socia/o di Azalea consente di accedere ad alcune facilitazioni integrative rientranti nell'ambito del mutualismo cooperativo, come per esempio la possibilità di utilizzare i vantaggi della Mutua Cesare Pozzo che nel 2021 ha alzato a 600 euro la cifra annuale rimborsabile per prestazioni specialistiche. Sono attive anche convenzioni interne nei servizi privati della Cooperativa ed esterne con fornitori e aziende del territorio presso cui è possibile usufruire di forme di facilitazione all'acquisto di beni e servizi.

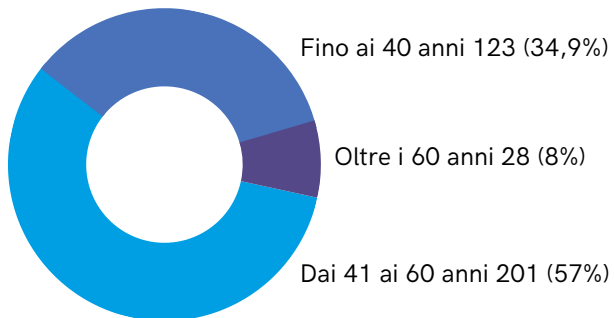
Numero e tipologia socie e soci



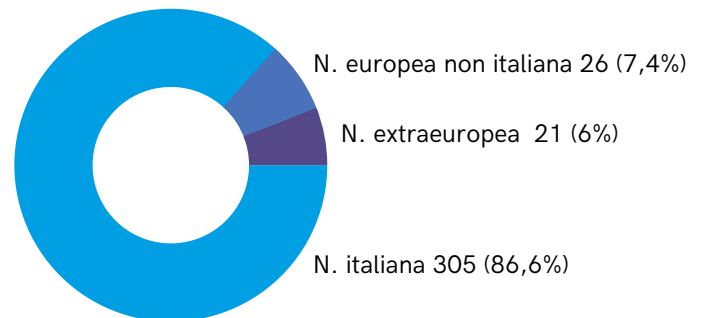
Genere



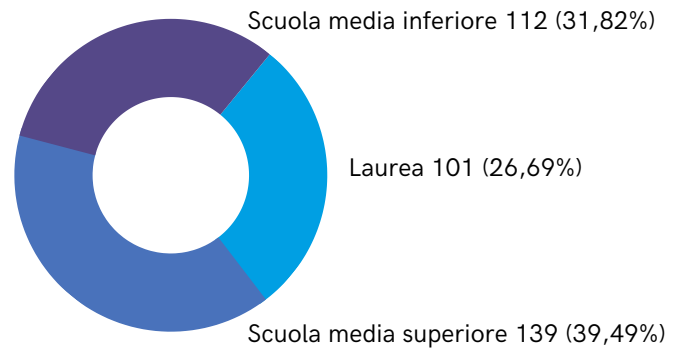
Età



Nazionalità



Istruzione



LE NOSTRE LAVORATRICI E I NOSTRI LAVORATORI

Il 2021 è stato un anno in cui ha continuato ad imperversare la pandemia e ciò ha impattato sul nostro lavoro quotidiano tra le persone. Ciò nonostante le nostre lavoratrici e i nostri lavoratori hanno reso possibile il mantenimento di un'elevata qualità dei servizi.

La Cooperativa ha voluto sostenerli attivando uno sportello gratuito di ascolto e sostegno, dove rielaborare la propria esperienza lavorativa legata al Covid-19 con il supporto di una counselor professionista.

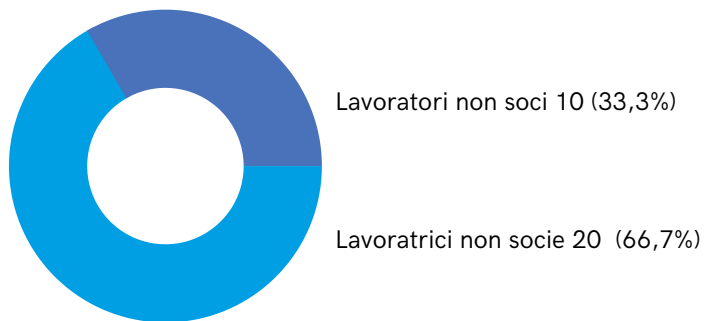
Inoltre, per alcuni gruppi di lavoro di servizi specifici sono state attivate supervisioni di gruppo dedicate con una specialista psicologa.

La certificazione Family Audit attesta l'utilizzo di misure per la conciliazione vita-lavoro, offrendo la possibilità di accedere a convenzioni con enti territoriali.

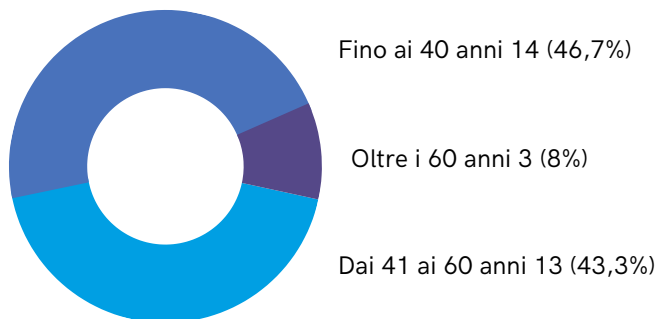
A tutte e tutti sono garantite le possibilità di anticipo del TFR e di acconto dello stipendio, nonché di godere dei vantaggi della rinnovata convenzione con ACLI.



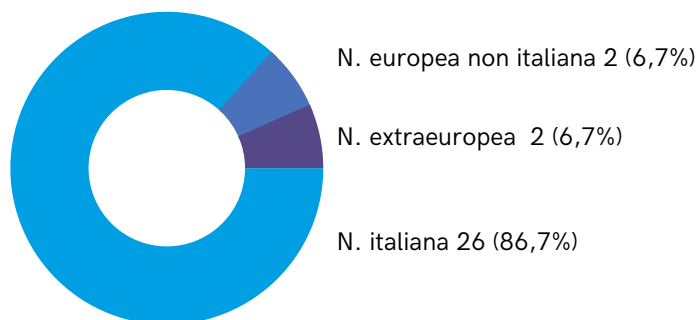
Genere



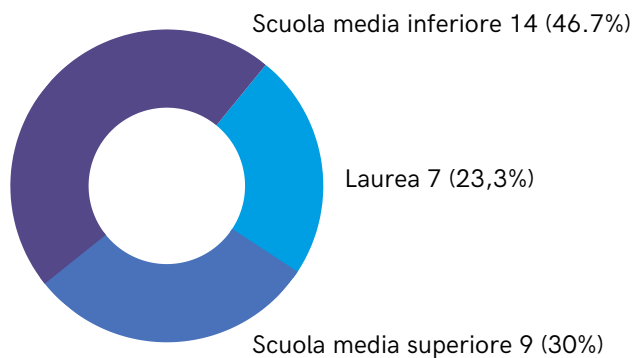
Età



Nazionalità



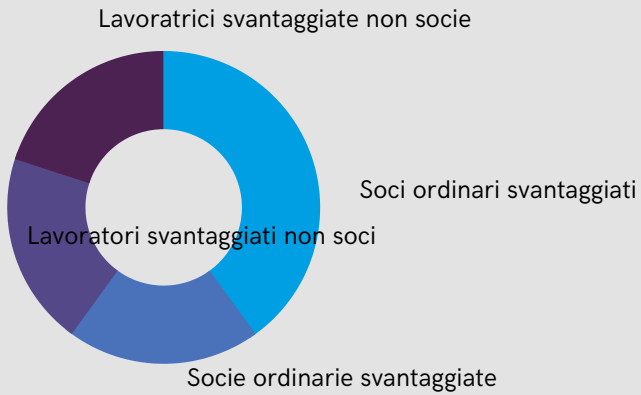
Istruzione



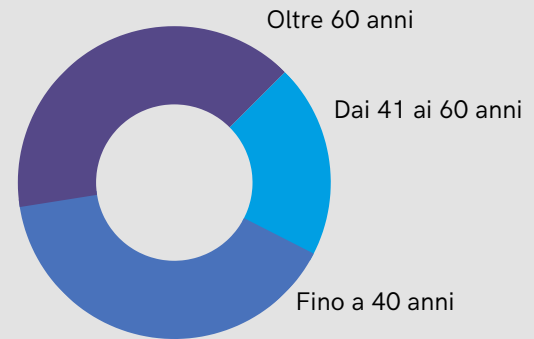
Occupati con svantaggio soci e non soci

Le cinque persone in situazione di svantaggio presentano difficoltà soprattutto nell'ambito della disabilità psichica e sensoriale e hanno tutte nazionalità italiana.

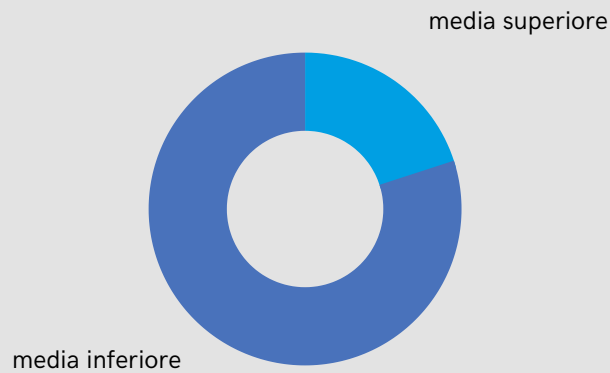
Genere



Età



Istruzione



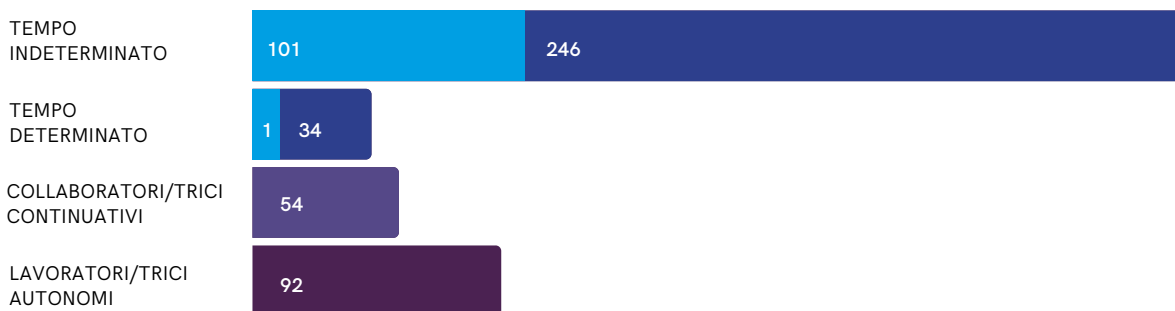
TIPOLOGIA DI CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

Azalea applica il CCNL delle cooperative sociali. I compensi sono determinati in base alle norme vigenti, nonché, per soci/e, essi rispettano le deliberazioni assunte dall'Assemblea dei soci e delle socie. In un'ottica di inclusività, nei confronti dei lavoratori con svantaggio in forza alla Cooperativa vengono applicate le medesime tipologie contrattuali

previste per il resto del personale. Ugualmente anche per i lavoratori con svantaggio sono riservati i medesimi benefit già descritti e associati alla qualifica di lavoratori e soci di Azalea. Cionondimeno sono applicate nelle prassi quotidiane specifiche attenzioni facilitanti la piena integrazione della persona nel posto di lavoro.

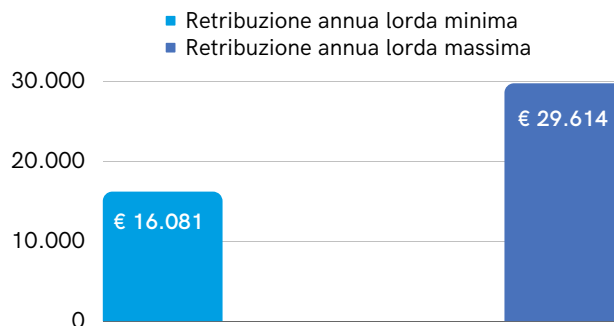
Occupati per tipologia di contratto

● Part Time ● Full Time



Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Secondo l'art. 13 del DL 112/2017 "tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda". Nel 2021 tale rapporto risulta di 1,84, in ulteriore diminuzione rispetto al 2020 in cui era al 2,69.



Alle Amministratrici viene riconosciuta un'indennità di carica di 1560,00 €/anno (complessivi 7.800,00 €/anno), senza distinzione di carica tra presidente e consigliere. Al Collegio dei Sindaci vengono riconosciuti € 18.330,00 per l'attività di sindaci effettivi e di revisori.

Nel 2021 le retribuzioni della dirigenza corrispondono a:

- Direzione Generale: € 29.614
- Direzione Amministrazione/Finanza/Controllo: € 21.752
- Direzione Innovazione e Sviluppo: € 21.752

TURNOVER

Il turnover indica il tasso di movimentazione di personale in entrata e in uscita dalla Cooperativa. Nel 2021 abbiamo registrato 125 nuove assunzioni a fronte di 142 uscite dovute a cessazioni, dimissioni, licenziamenti o pensionamenti. Tali dati rapportati all'organico medio di 335 unità a fine esercizio, confermano anche per quest'anno un turnover all'80%. Il risultato va temperato agli effetti legati all'assunzione da parte del comparto pubblico di infermieri e operatori socio sanitari dovuta all'emergenza sanitaria in corso. Parimenti le figure professionali educative hanno visto un aumento delle assunzioni da parte degli istituti scolastici in risposta alle esigenze strutturali causate dal Covid-19. Questa situazione ha comportato una significativa difficoltà per la cooperazione sociale a reperire queste figure professionali. Infine, nei momenti di riapertura dell'ambito ristorativo si è affacciata l'ulteriore difficoltà di reperimento del personale del comparto ricettivo.

Ai 121 volontari che a vario titolo si sono spesi durante il 2021 a favore delle attività della Cooperativa è stato riconosciuto un totale rimborsi di € 46.814.

MALATTIA E INFORTUNI

La Cooperativa è adempiente ai sensi del d. lgs. 81/2008 sulla tutela dei lavoratori e della sicurezza sul posto di lavoro. La Cooperativa ha adottato una corretta valutazione dei rischi ed un sistema di deleghe per i Responsabili della sicurezza. Nel 2021 il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione è l'ing. Emiliano Boniotto.

L'andamento degli infortuni rileva 16 casi per 379 giorni complessivi di assenza. Si attesta positivamente l'assenza di malattie professionali che abbiano avuto ricadute durante l'annualità.

FORMAZIONE

La formazione del personale rappresenta l'elemento fondamentale per continuare a migliorare la qualità dei nostri servizi. Per raggiungere questo importante obiettivo, Azalea ha organizzato un piano formativo composto sia da incontri in presenza sia in modalità FAD. Oltre alla formazione obbligatoria assicurata a tutto il personale secondo le prescrizioni di legge, la cooperativa ha messo a disposizione un piano formativo adeguato alle esigenze espresse da lavoratori e lavoratrici nei diversi servizi. Particolare attenzione è stata riservata alla supervisione specialmente in quegli ambiti particolarmente segnati dagli effetti del Covid-19 sugli utenti più fragili. Per i nuovi assunti è stata promossa una formazione di base per la prevenzione del contagio. Con le medesime modalità è stata assicurata la formazione prevista dalla normativa anche alle persone con svantaggio in forza alla Cooperativa.

2531

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

382

Totale persone coinvolte nel periodo di rendicontazione

WELFARE AZIENDALE

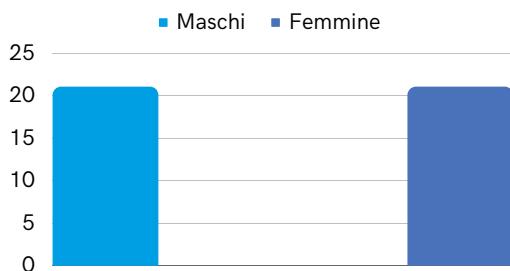
Azalea riconosce come propri i valori fondamentali del rispetto delle pari opportunità, della diversity, nonché del contributo al benessere complessivo di lavoratori/trici e di soci/e. Tali principi vengono declinati fattivamente su tre livelli che corrispondono, laddove ne ricorrano i requisiti, al sostegno economico, ai servizi di conciliazione e all'attenzione ai tempi di lavoro.

Oltre a quanto già sopra descritto viene applicata dalla Cooperativa una serie di azioni a vantaggio del proprio personale, come:

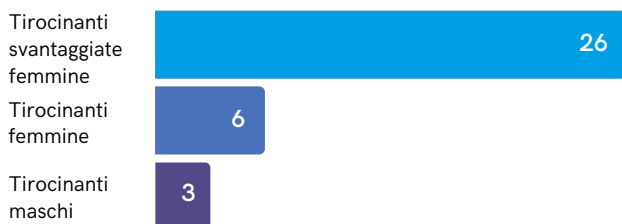
- cinque sportelli gratuiti presso il Poliambulatorio Punto Salute: orientamento ai servizi, Patronato, autismo, difficoltà di apprendimento, Baby pit stop Unicef e allattamento;
- offerta di uno spazio gratuito di ascolto e sostegno;
- concessione di aspettative per motivi familiari e di studio;
- disponibilità di un'automobile sostitutiva temporanea per rispondere alle emergenze per garantire la continuità lavorativa e permettere al socio/a di gestire la propria quotidianità;
- disponibilità di un servizio di portierato presso il centralino della sede operativa come punto di riferimento per i corrieri postali;
- offerta di un servizio di mediazione culturale e linguistica per i/le soci/e migranti;
- disponibilità alla gestione flessibile del tempo di lavoro in risposta alle esigenze di conciliazione vita-lavoro;
- disponibilità, laddove professionalmente possibile, di lavoro in smart working.

VOLONTARI E TIROCINANTI

Le volontarie e i volontari rappresentano una risorsa preziosa per la Cooperativa: attraverso il loro operato silenzioso e quotidiano contribuiscono a sostenere il lavoro di rete nel territorio a beneficio degli utenti, delle famiglie e delle nostre comunità. Sono presenze significative a favore dei minori nei laboratori dei centri educativi, di socializzazione con gli utenti con problemi di salute mentale, di compagnia agli anziani nei diversi servizi territoriali.



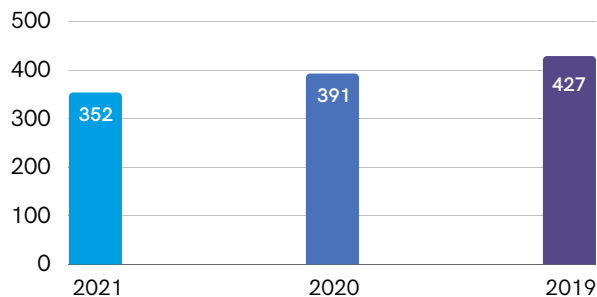
Nel 2021 è proseguita la possibilità per molti studenti e studentesse di potersi sperimentare nei nostri servizi, accompagnati/e dai rispettivi tutor aziendali. Molte sono le convenzioni attive con diversi istituti di diverso ordine e grado: dagli istituti secondari di secondo grado per le esperienze di alternanza scuola-lavoro, ai percorsi di tirocinio obbligatorio all'interno dei percorsi di abilitazione OSS, ai tirocini extra curricolari, agli stage universitari e delle scuole di specializzazione. Tra le principali collaborazioni possiamo citare le Università degli Studi di Verona, Padova, Trento, Unipegaso e IUSVE.



IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

Anche nel 2021 Azalea è rimasta al fianco dei territori per fare fronte comune al secondo anno di pandemia. Ciò significa l'impegno profuso nel mantenimento dei servizi in gestione e di conseguenza dei posti di lavoro a essi correlati. Non è stato facile: chiusura di servizi a singhiozzo a causa Covid-19, aumento dei costi del lavoro, aumento delle spese per forniture, consistente assorbimento di personale da parte della sfera pubblica. Tuttavia grazie alla funzione anticiclica propria delle cooperative, Azalea ha contribuito a contenere gli effetti più nefasti del Covid-19 sul tessuto socio-economico in cui opera.

Andamento occupati nei 3 anni



QUALITÀ DEI SERVIZI

Qualità dei Servizi significa esserci con tutta la nostra professionalità per superare con i nostri utenti i piccoli e grandi ostacoli di ogni giorno. Per rendere tangibile questa qualità, Azalea utilizza e investe nello strumento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 che garantisce la conformità dei processi e la bontà dei nostri risultati.

Nel 2021 Azalea ha continuato la sua azione di sensibilizzazione, anche accanto alle principali associazioni di categoria, verso i Committenti pubblici, l'utenza e la comunità perché si ponesse attenzione al comparto della cooperazione sociale sotto forte stress. Al contempo abbiamo sostenuto l'investimento nei servizi privati per ovviare alle strettoie dei servizi in appalto, non perdendo in ogni caso mai di vista il vero focus del nostro agire: le persone.

Il nostro carattere distintivo nella gestione dei Servizi

Siamo costantemente orientati alla nostra mission: riconoscere e promuovere ogni persona nella sua unicità. Per questo quotidianamente entriamo con delicatezza e professionalità a casa dei nostri anziani. Con i genitori siamo accompagnatori attenti e premurosi dei primi passi dei nostri bambini. Siamo gli occhi e le braccia sempre presenti che si prendono cura dei nostri cari, insieme alle comunità e territori in cui viviamo.



Mi sento fiera del lavoro svolto con Azalea perché trovo persone in grado di dare risposte pronte, veloci, adeguate, capaci di stare nell'incertezza e di collaborare proficuamente per il raggiungimento degli obiettivi del Servizio.

(Assistente sociale comunale)





Bambine e bambini fascia 0-3 anni

nr. utenti diretti: 344



Ragazze e ragazzi in percorsi di crescita e realizzazione personale

nr. utenti diretti: 430



Adulti e anziani fragili presso la propria abitazione e nel territorio

nr. utenti diretti: 867



Minori, adulti con disabilità e problemi di salute mentale, anziani in strutture residenziali

nr. utenti diretti: 364



Persone con disabilità e problemi di salute mentale in strutture semiresidenziali

nr. utenti diretti: 348



Minori e adulti supportati da Mediazione linguistico culturale / accompagnati in percorsi di uscita da violenza o sfruttamento

nr. utenti diretti: 2953



Clienti servizi sanitari privati

nr. utenti diretti: 3953



Clienti La Coopera 1945 e Azalea Home

nr. utenti diretti: 9620

PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Il ramo B della Cooperativa Azalea favorisce l'inclusione sociale delle persone con svantaggio, sostenendo la loro crescita personale e professionale. Vengono predisposti piani di aggiornamento e formazione continua per il nostro personale e un qualificato servizio di tutoraggio e di sostegno per le persone inserite all'interno di progetti lavorativi individuali. I percorsi lavorativi sono strutturati su più livelli, da una fase laboratoriale pre-lavorativa a un inserimento vero e proprio nel ramo B di Azalea. Rispetto a questi, gli esiti sui percorsi di inserimento lavorativo nel 2021 vedono il mantenimento delle mansioni già assegnate, mentre in due casi si sono svolti percorsi di inserimento LPU con contratti a tempo determinato.

32 Percorsi di inserimento in corso al 31/12

7 Percorsi di inserimento attivati nel 2021

8 Operatori/trici dedicati al 31/12

RAPPORTO CON LA COLLETTIVITÀ

Durante il 2021 Azalea ha continuato ad assicurare la propria azione di concerto con gli enti locali e il territorio per assicurare la qualità dei servizi nelle nostre comunità. Nonostante il perdurare della situazione fortemente influenzata dal Covid-19, abbiamo incentivato le iniziative presso i nostri servizi privati, in particolare presso il Poliambulatorio Punto Salute a Lugagnano di Sona (VR) e presso l'osteria sociale La Coopera 1945 ad Arbizzano di Negrar (VR), mettendo a disposizione servizi vicini alle persone e sportelli gratuiti.



RAPPORTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Nel 2021 si sono intensificati i momenti di scambio con la Pubblica Amministrazione anche all'interno delle azioni di co-progettazione per fornire una risposta comune alle grandi sfide aperte dal Covid-19. La riorganizzazione dell'assetto socio-sanitario territoriale, l'avvio degli ATS (Ambiti Territoriali Sociali), l'emersione di nuovi e intensi bisogni da parte della popolazione hanno portato a un necessario processo di ri-equilibrio dell'assetto tra pubblico e terzo settore. Azalea si è messa a disposizione per proficue e rapide interlocuzioni con diverse istituzioni pubbliche per fornire tutto il proprio supporto di know how e conoscenza dell'utenza più fragile per orientare risposte coordinate e davvero efficaci.

IMPATTI AMBIENTALI

Azalea promuove un ambiente di vita e di lavoro sano e curato, garantendo contesti puliti, decorosi e rispettosi delle buone prassi sull'uso razionale dell'energia.

In questo senso la Cooperativa persiste nell'intensificare le piccole e grandi abitudini già attivate negli anni precedenti:

- Promozione della raccolta differenziata e del consumo consapevole negli uffici e nelle strutture della Cooperativa;
- Attenzione alla corretta applicazione delle norme di smaltimento dei rifiuti;
- Riciclo, rigenerazione e riuso del materiale (es. rigenerazione e dono dei PC inutilizzati);
- Preferenza e promozione dei prodotti biologici e a km0 nelle nostre attività ristorative private e nei nostri servizi in appalto, a partire dagli asili nido;
- Attenzione al tipo di packaging utilizzato nei servizi ristorativi;
- Specialmente nei nostri servizi educativi scegliamo materiali naturali e favoriamo attività a contatto e nel rispetto della natura;
- Utilizzo di fonti di energia rinnovabile (pannelli fotovoltaici).

La Cooperativa ritiene di proseguire in questo senso, intensificando gli sforzi a favore di una riduzione degli sprechi energetici e dei materiali non riciclabili, incoraggiando anche azioni comuni con i partner locali rivolti alla promozione di una società ecosostenibile.

Azalea promuove inoltre la diffusione della cultura della prevenzione dallo spreco e della scelta alimentare consapevole, sia attraverso partner che contribuiscono ad aggiungere valore a questi temi, sia attraverso specifici laboratori educativi nei nostri servizi per l'infanzia in grado di educare al consumo critico gli adulti di domani.



3. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA



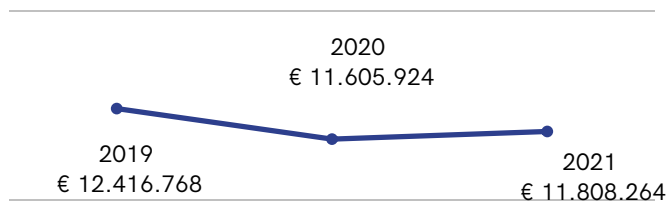
ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI

Grazie all'impegno delle socie e dei soci e a una attenta gestione economico-finanziaria, Azalea è riuscita a minimizzare gli effetti negativi della pandemia, contenendo le criticità emerse nel 2020. Tuttavia nella seconda parte dell'anno si sono iniziati a sentire gli effetti del rincaro delle materie prime e dell'energia, causando un trasversale aumento dei costi.

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€ 11.574.060,00
Attivo patrimoniale	€ 4.058.620,00
Patrimonio proprio	€ 381.978,00
Utile di esercizio	€ 5.154,00

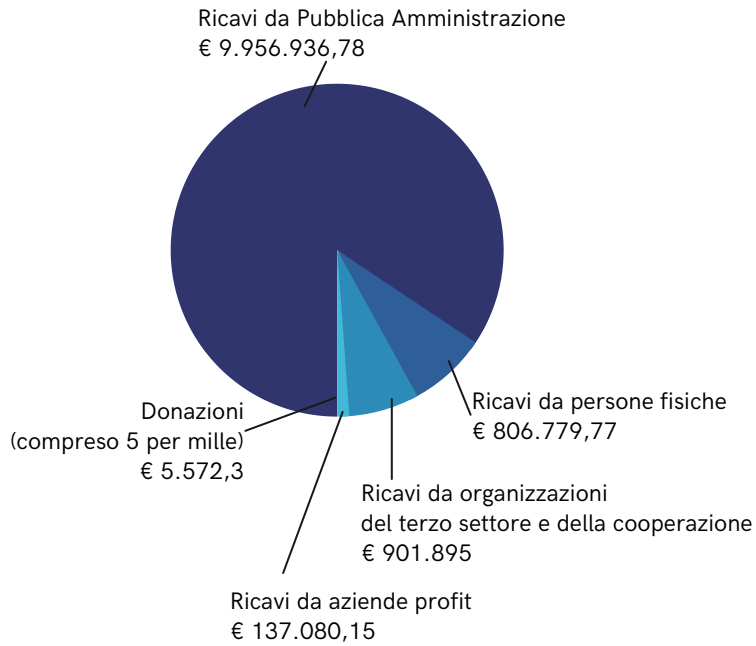
Variazione del valore della produzione



Fatturato per servizio

Tipologia servizi	Fatturato	Tipologia servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni	€ 2.460.826,00	d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa	€ 22.641,00
b) interventi e prestazioni sanitarie	€ 349.735,00	l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa	€ 3.020,00
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni	€ 8.752.187,00	p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	€ 219.855,00

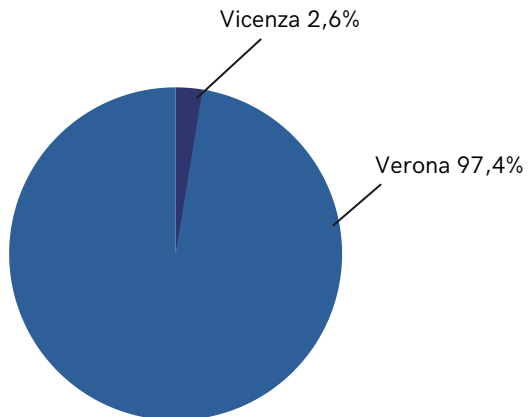
Composizione del valore della produzione



Fatturato dei servizi privati



Fatturato per territorio



4. RESPONSABILITÀ SOCIALE, COOPERAZIONE, MIGLIORAMENTO



Azalea orienta i propri Servizi e attività nel rispetto dei principi di responsabilità, competenza e professionalità ponendo al centro i bisogni delle persone e del territorio. Per avvalorare la propria politica di responsabilità sociale, la nostra Cooperativa applica:

- il D.Lgs. 231/2001, in materia di responsabilità dell'azienda in caso di illeciti compiuti dai propri dipendenti. Attraverso l'istituzione del MOGC (Modello di Organizzazione Gestione e Controllo) e la possibilità di segnalazione all'Organismo di Vigilanza si punta a ridurre il rischio di coinvolgimento in reati commessi a vantaggio della società stessa o dei dipendenti;
- quanto definito nella certificazione Family Audit: attraverso questa certificazione Azalea assicura il massimo impegno a favore della conciliazione vita-lavoro dei propri dipendenti;
- il sistema di qualità previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015 che certifica il mantenimento di alti standard dimostrabili dei servizi in gestione.

Nel 2021 il nuovo CdA ha iniziato un processo di sviluppo di buone pratiche in riferimento all'obiettivo della parità di genere previsto dall'Agenda 2030 dell'ONU e dalla Comunicazione della Commissione UE COM 2020/152 Strategia di Uguaglianza di Genere 2020-2025 che vedrà gli effetti a partire dal 2022.

Partnership e collaborazioni con altre organizzazioni

Azalea collabora attivamente con le altre organizzazioni del territorio, proponendosi come partner affidabile e orientata al raggiungimento dell'obiettivo, nonché tesa a valorizzare il benessere complessivo della comunità. La Cooperativa è attenta a sviluppare relazioni e reti significative con i partner del territorio dove insistono i singoli servizi in gestione.

Indichiamo di seguito le principali partnership del 2021.

Componenti Partnership	Tipologia attività
A.Ulss 9 Scaligera, Comuni del Distretto 4 e 3, Cooperative e Centri Servizi	Prosegue il progetto "Domiciliarità 2.0" che vede Azalea come partner e componente del Tavolo della Governance con A.Ulss 9 Scaligera. Le attività del progetto sono rivolte all'integrazione ed implementazione dei servizi per gli utenti anziani e fragili al fine di agevolare la permanenza e il benessere presso il proprio domicilio.
Patronato ACLI	Il rapporto con il patronato ACLI continua ad mettere a disposizione della cittadinanza uno sportello di orientamento in tema di previdenza sociale presso il Poliambulatorio Punto Salute a Lugagnano di Sona.
ANTS Onlus per l'autismo, Comune di Sona	Nato con la collaborazione di ANTS Onlus per l'autismo e con il patrocinio del comune di Sona continuano le attività dello sportello informativo gratuito di orientamento e prevenzione, in affiancamento alle altre iniziative del Poliambulatorio Punto Salute di Lugagnano di Sona, fornendo così una risposta concreta ai familiari di persone con autismo.
Università del tempo libero di Negrar	È stata attivata una convenzione con l'UTL di Negrar, con cui abbiamo ospitato nelle nostre strutture 62 ore di corsi rivolti alla cittadinanza.
Associazione Gaspolicella	Prosegue la collaborazione anche attraverso l'accompagnamento nella lavorazione dell'orto sinergico presso La Coopera 1945 con un gruppo di persone con svantaggio

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Il coinvolgimento degli stakeholder rappresenta un nodo fondamentale della vita della Cooperativa. Azalea mette in atto forme di comunicazione e partecipazione appropriate alle diverse tipologie di portatori di interesse.

- **Lavoratrici e lavoratori:** coinvolgimento con newsletter periodica di aggiornamento sui diversi aggiornamenti normativi in materia di Covid-19; comunicazione delle misure di welfare sociale e opportunità nei servizi privati della Cooperativa;
- **Socie e Soci:** opportunità di incontri online pre-assembleari per permettere un voto maggiormente consapevole;
- **Utenti, familiari, carers:** contatto quotidiano e/o al bisogno con i coordinatori/trici; e-mail a disposizione per comunicazioni; customer satisfaction;
- **Committenti pubblici, clienti privati:** rapporto quotidiano concreto ed efficace; customer satisfaction; relazioni di co-progettazione di alcuni servizi;
- **Partners, associazioni, territorio:** comunicazioni e informazioni via mail, social e principali mezzi di comunicazione.

CURA DELLA COMUNICAZIONE

Comunicare significa letteralmente "mettere in comune". Attraverso la cura quotidiana di una comunicazione inclusiva e propositiva, la cooperativa intende dare il giusto spazio sociale alle voci di utenti, famiglie, lavoratrici/tori, territorio. In questo Azalea ritiene fondamentale veicolare una cultura della cooperazione e dei valori sociali attraverso la narrazione delle proprie attività e dei valori alla base del proprio operare.

La nostra visibilità

SITI WEB, CON ARTICOLI DI AGGIORNAMENTO
www.azalea.coop, www.hotelgrancan.it,
www.lacoopera1945.it, www.puntosalutelugagnano.it

4

PAGINE FACEBOOK
Azalea cooperativa sociale, GranCan Hotel Ristorante,
Punto Salute Poliambulatorio Lugagnano,
La Coopera 1945 Arbizzano, Azalea Home

5

PROFILO LINKEDIN
Azalea cooperativa sociale

1

Interventi della Presidente / del CdA
su quotidiani, radio, tv a livello locale e nazionale

12

Post pubblicati su Instagram

97



Azalea cooperativa sociale
Visite: 8.300
Mi piace: 4046 (+296)

La Coopera 1945 Arbizzano
Visite: 7900 (+53%)
Mi piace: 1863 (+181)

Poliambulatorio Punto Salute
Visite: 1900 (+12%)
Mi piace: 569 (+14)

GranCan Hotel Ristorante
Visite: 1100
Mi piace: 3454 (+30)

Azalea Home
Visite: 1000
Mi piace: 1249 (+25)

6

SOCIAL NETWORK DOVE SIAMO PRESENTI
Facebook, Instagram, Youtube, Google My Business,
Linkedin, Tripadvisor

9

PROFILI GOOGLE MY BUSINESS
Azalea cooperativa sociale, GranCan Hotel Ristorante,
Osteria La Coopera 1945, Poliambulatorio Punto Salute,
Asili nido

2

PROFILI INSTAGRAM
La Coopera 1945 Arbizzano, Azalea Home

271

Post pubblicati su Facebook

420

Stories pubblicate su Facebook e Instagram



La Coopera 1945 Arbizzano
Visite: 3100 (+59%)
Followers: 1196 (+157)

Azalea Home
Visite: 848
Followers: 624 (+37)

LA COOPERATIVA IN PILLOLE

Eventi significativi di Azalea

Marzo 2021

Progetto INSigHT, co-finanziato dalla Commissione Europea, con Università IUAV e cooperativa sociale Equality
Evento "Donne e lavoro. Qualcosa è cambiato?" all'interno della campagna "Close the gap" di Coop Alleanza 3.0

Ottobre 2021

Iniziativa per la Giornata europea contro la tratta di esseri umani

Novembre e dicembre 2021

Partecipazione sportiva del gruppo RunChallenge Verona alla Half Marathon di Verona e alla Corsa dei babbi natale



LA COOPERATIVA IN PILLOLE
Eventi significativi alla Coopera 1945

Giugno 2021

Mostra temporanea di Roberto Aere

Settembre 2021

Mostra temporanea di Giorgio Olivieri

Dicembre 2021

Mostra temporanea di Jessica Laufer



GIORGIO OLIVIERI
Senza Titolo
1991
acrilico su tela
inv. n. TT0176

LA COOPERATIVA IN PILLOLE
Poliambulatorio Punto Salute

20 specialità disponibili (23 medici) | Fisiatria, Fisioterapia, Ortopedia, Radiologia, Diabetologia, Medicina interna, Otorinolaringoiatria, Chirurgia Vascolare, Oculistica, Geriatria, Ginecologia, Cardiologia, Urologia, Dietetica, Dermatologia, Podologia, Psicologia, Psicoterapia, Psicomotricità, Logopedia.

+52% di visite rispetto al 2020.



LA COOPERATIVA IN PILLOLE

Azalea Home

220 Bomboniere in ceramica vendute

25 Lampade fatte a mano vendute



COOPERAZIONE

Azalea è iscritta all'associazione di categoria Legacoop Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue dal 1992 e condivide i valori della democrazia, dell'eguaglianza, dell'equità e solidarietà propri del mondo cooperativo, promuovendoli nel suo contesto sociale e territoriale.

La nostra Presidente è dal 2019 componente della Presidenza regionale di Legacoop. Nel 2021 è intervenuta nel dibattito pubblico sulle principali sfide contemporanee della cooperazione connesse al riconoscimento degli aumenti contrattuali e sulla parità di genere. A novembre 2021 ha partecipato come delegata per Legacoop Veneto all'elezione della presidenza di Legacoop sociali nazionale.

Azalea collabora inoltre all'interno di associazioni temporanee di imprese con diverse cooperative sociali, al fine di gestire in maniera ottimale numerosi progetti e servizi a favore delle comunità territoriali in cui opera.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Al fine di migliorare la rendicontazione sociale, la Cooperativa ha promosso una complessiva revisione del sistema della qualità per favorire una più aderente modalità di raccolta dei dati e delle informazioni. Nel 2022 Azalea ritiene di proseguire nel suo investimento in questo senso promuovendo il perfezionamento dell'utilizzo del Bilancio Sociale come strumento condiviso e proficuo per il miglioramento complessivo della Cooperativa.

Ci poniamo l'obiettivo di aumentare e migliorare la consapevolezza interna ed esterna in merito alle potenzialità del Bilancio Sociale, permettendo una più ampia diffusione come strumento essenziale per la Cooperativa.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI: VERSO IL 30° COMPLEANNO DI AZALEA

Nel 2022 festeggeremo il nostro 30° compleanno! In occasione dell'8 marzo 2021 la nostra Cooperativa, attraverso un intervento della Presidente Linda Croce (consultabile qui: <https://azalea.coop/approfondimenti/cooperativa-sociale-azalea/8-marzo-2021-linda-croce/>), aveva iniziato un percorso di approfondimento sui temi della parità di genere, che come organizzazione intendiamo proseguire promuovendo diverse iniziative per la valorizzazione delle differenze e delle opportunità, attraverso un intenso lavoro su stereotipi e parità di genere.

Si tratta di un lavoro che prende in carico la complessità e il cambiamento e che sia in grado di tematizzare i modelli mentali, i riferimenti culturali, e il linguaggio utilizzato nonché le diseguglianze circa l'accesso e la gestione delle informazioni.

Ecco gli obiettivi che ci poniamo:

- Creare un terreno comune a tutti i soci e le socie e fare un percorso personale e collettivo di cambiamento culturale che sfocerà nella redazione di un vademecum utile a tutti e tutte noi, nuovi e di vecchia data, per conoscere e mettere in pratica i nostri valori e la nostra idea di cooperativa, volta a diffondere una cultura di autentica valorizzazione di tutte le differenze, tenendo sempre conto che il genere è una questione anche culturale.
 - Istituire un osservatorio interno che prima analizzerà lo status quo e in un secondo momento diventerà un gruppo di lavoro stabile dentro all'organizzazione, con l'obiettivo di studiare e diffondere le nostre buone pratiche per un ambiente di lavoro sempre più inclusivo e rispettoso delle differenze.
- Predisporre percorsi di formazione ad hoc per quelle figure professionali che quotidianamente lavorano nei nostri servizi con i minori, perché sono loro il nostro futuro e gli adulti di domani.
 - Organizzare una serie di eventi gratuiti e aperti a tutti e tutte sia nei nostri servizi (asili nido, centri aperti e diurni...), sia in alcuni luoghi strategici da noi gestiti (come l'Osteria La Coopera 1945 ad Arbizzano o l'Hotel Ristorante GranCan di Pedemonte) che, tra leggerezza e approfondimento, ci aiuteranno a fare il punto su questi temi.

Azalea cooperativa sociale a r.l. Onlus

P. iva e c. fiscale 02110180235

Sede legale:

Pedemonte di San Pietro in Cariano (VR)
via Campostrini, 60 - 37029

Sede operativa:

Settimo di Pescantina (VR)
via W. Fleming, 13 - 37026

Numero di telefono:

045 575388

Numero di fax:

045 575272

E-mail di riferimento:

info@azalea.coop

E-mail dell'Organo di Vigilanza:

odv231@azalea.coop

E-mail per informazioni sul Bilancio Sociale:

bilancio.sociale@azalea.coop

GranCan Hotel Ristorante

Pedemonte di San Pietro in Cariano (VR)
via Campostrini, 60 - 37029
045 7701911 - info@hotelgrancan.it
www.hotelgrancan.it

Osteria di comunità La Coopera 1945

Negrar di Valpolicella (VR)
via Stella, 40 - 37024
393 0799994 - info@lacoopera1945.it
www.lacoopera1945.it

Poliambulatorio Punto Salute

Lugagnano di Sona (VR)
via Manzoni 15 - 37060
345 6558442 - info@puntosalutelugagnano.it
www.puntosalutelugagnano.it

Azalea Home

punto espositivo e vendita presso La Coopera 1945
045 575388 - azalea.home@azalea.coop
www.azalea.coop/azalea-home/

