

La nostra Mission

Prendersi cura, riconoscere e promuovere l'unicità di ogni persona coinvolgendo attivamente la comunità, per costruire insieme il bene comune.

Politica per la Qualità

Azalea considera strategico l'approccio alla Qualità per l'attuazione della Mission.

Il percorso per la qualità è basato sui seguenti elementi qualificanti:

- *La **soddisfazione** del cliente e delle parti interessate come obiettivo prioritario.*
- *Il **coinvolgimento e il miglioramento**: tutti i soci, in funzione del proprio ruolo, devono essere coinvolti nella ricerca continua del miglioramento; c'è la necessità di dar vita ad un meccanismo volto a finalizzare l'attività verso una progressiva ottimizzazione del servizio, conformemente ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;*
- *Fare proprio l'approccio alla **gestione dei rischi e delle opportunità** consentendo a tutti i livelli dell'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi mettendo in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.*
- *La **trasparenza**, il **passaggio delle informazioni** come valori fondanti.*
- *La **competenza** e la **crescita della persona** come prerequisito in ogni attività.*
- *Assumere, in funzione della qualità del servizio fornito, il **ruolo di partner** del Cliente al fine di affrontare in modo congiunto e completo le problematiche tecnico-organizzative.*

L'organizzazione ha definito un Codice Etico coerente con la presente politica all'interno del modello organizzativo conforme al DLgs 231/2001, è inoltre coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

La Presidente

Linda Croce



Settimo di Pescantina, 1° ottobre 2017